加航座艙競價升等

條款與條件

1 下列條款和條件（「條款和條件」）適用於您（「您」）對加航（「航空公司」）提出之競價（「報價」），該競價係用於取得將您原本購入以利用本航空公司出行的座艙服務等級至少升等一個服務艙等（「座艙升等」）的機會。

2 若欲提交報價，您必須：（i）在提交報價時已達到您所居住國家/地區的法定成年人年齡；且（ii）已購買由加航或 Air Canada Rouge 或者 Air Canada Rouge 品牌下運營的符合座艙升等要求的預定航班的預訂機票。您必須有權代表報價中指定或包含的一或多人，並有權約束其遵守本條款和條件。有關如何提交以及報價的詳細訊息，請瀏覽「常見問答」部分。

3 報價僅限於由加航或 Air Canada Rouge 或於加拿大快運航空品牌下運營的選定航班，並且限於加航自行選定的特定國家/地區。如欲確定您的航班是否符合座艙升等要求，請瀏覽「常見問答」部分。

4 無論您是直接向航空公司預訂還是透過其他渠道（如透過旅行社）間接預訂，您提交的與本航空公司預訂相關聯的報價，得使報價中指定的一或多人在符合本條款與條件之情況下取得列入座艙升等考慮之列的權利。

5 本航空公司對於任一報價不具接受義務，且對於旅客能取得座艙升等不做出任何宣示。接受報價與否由本航空公司自行決定。

6 i) 若您決定提出報價，即表示您同意直到預定航班起飛前 48 小時內，本航空公司均可隨時接受您的報價。只要您的報價未經本航空公司接受，您均可修改或取消報價。若您的報價在取消或修訂之前已被接受，您即有義務購買座艙升等服務，並按報價金額支付（可透過信用卡收取款項，若您選擇以 Aeroplan 積分兌換進行報價，則從您的 Aeroplan 帳戶中扣除 Aeroplan 積分來進行支付），而且您無權撤銷報價，除非本條款與條件另有規定。
ii) 若您選擇立即升等選項，即表示您同意於報價提出後 2 小時內，本航空公司均可隨時接受報價。於此期間，您無權撤銷前述報價，除非本條款和條件另有規定。若您的報價已被接受，您即有義務購買座艙升等，並按報價金額支付（可透過信用卡收取款項，若您選擇以 Aeroplan 積分兌換進行報價，則從您的 Aeroplan 帳戶中扣除 Aeroplan 積分來進行支付）。

7 若本航空公司取消航班並重新安排您乘坐另一航班，本航空公司將取消您對於原訂航班的任何報價（若報價尚未被接受）。若您的報價已被接受，在考慮更高座艙服務等級之座位餘量以及是否提供此更高服務等級座艙的限制下，本航空公司將從商業層面作出合理努力將您的報價轉移至新的航班。報價不可轉讓給他人。若因任何原因沒有足夠的更高座艙服務等級的座位滿足您的座艙升等需求（僅當您的最初報價已被接受時），您為座艙升等支付的任何金額都將退回至用於支付座艙升等的信用卡中，且本航空公司對您不具進一步賠償責任。若座艙升等係以 Aeroplan 積分兌換，您用以兌換座艙升等的 Aeroplan 積分將退回至您的 Aeroplan 帳戶，且本航空公司對您不具進一步賠償責任。

8 若您更改航班預訂，本航空公司不具為您提供所更改航班的座艙升等服務之義務，除非您按照加航的標準改簽政策以及與原始機票票價等級相關聯的政策和條件支付座艙升等服務。您將無權獲得座艙升等退款，且座艙升等資格不得轉移至其他航班或旅客。

9 若本航空公司接受您的報價，則其會依據您使用的支付形式，於接受報價時立即向您的信用卡收取全額報價費用，或自您的 Aeroplan 帳戶中扣除您用於競價之 Aeroplan 積分數，隨後本航空公司將為您的報價中包含之各旅客進行座艙升等。收取的金額總數或自您的 Aeroplan 帳戶中扣除之 Aeroplan 積分數將包含座艙升等適用的所有稅款與費用（如有）。若本航空公司已接受您的座艙升等報價，則您不得將座艙升等服務全部或部分分配或轉移至其他人或航班。

10 一旦本航空公司接受您的報價/立即升等選項，您將無法獲得任何退款、里程或兌換權益，唯以下情況除外：
i) 本航空公司已接受您的報價/立即升等選項，但隨後航班遭取消，本航空公司重新安排您乘坐另一航班，但分配的是原本預訂的座艙服務等級。
ii) 本航空公司已接受您的報價/立即升等選項且您獲得座艙升等，但因本航空公司原因導致您無法獲得座艙升等服務等級之座位，這些原因包括但不限於機型更換、轉機航班延誤導致您錯過轉乘的升等航班，但不包括因您自身原因。
iii) 若您的報價/立即升等已獲接受，但因本航空公司原因（包括但不限於機型更換、轉機航班延誤導致您錯過轉乘的升等航班）導致您無法獲得座艙升等服務等級之座位，且本航空公司在您同意的情況下為您提供高於原預訂座艙服務等級的艙位，您所得退款（取決於您的支付形式，即信用卡或 Aeroplan 積分兌換）或里程為報價/立即升等金額的百分之五十 (50%)。

11 若退款經核准，您已支付的座艙升等相關費用將會退還至用於支付座艙升等服務的付款卡片。若報價係以 Aeroplan 積分提出且退款經核准，用於兌換座艙升等之 Aeroplan 積分將退還至您的 Aeroplan 帳戶。若使用信用卡進行支付，退款將按照支付座艙升等服務所採用的幣種進行處理。如果按照最初支付座艙升等服務所採用的幣種進行退款需考慮外匯匯率，則將由本航空公司自行決定使用普遍接受的現行匯率。考慮到貨幣轉換以及本航空公司可能收取的其他費用，此匯率可能會有所調整。無論如何，退款金額不會高於支付座艙升等的原幣金額。

12 您購買的原始機票的票價條件繼續有效，即使您的報價已獲接受，與取消政策、改

簽費用、最短和最長停留期限條件以及與飛行常客里程累計相關的規則仍然適用。所有其他條件將根據經升等的票價類別而定。

13 加航將從商業層面作出合理努力，確保您能享有更高艙等旅客可享有的常規服務，包括分配特定座位、優先辦理報到手續、優先託運行李、優先登機、機上餐點以及通常與您已升等的服務等級相關聯的其他便利設施。然而，加航無法保證能為座艙升等的旅客提供預訂此升等艙位旅客一般可享有的全部服務。透過座艙競價升等所獲得的座艙升等不包含加拿大航空尊享商務貴賓室之使用權。

14 參與加航座艙競價升等計劃線上拍賣的合資格航班可以計入 Aeroplan 積分。Aeroplan 積分數累計係根據原本購買機票之預訂艙等計算，而非座艙升等後之等級。

15 若您的報價已獲接受且支付卡片已扣款或 Aeroplan 帳戶已扣除積分，但因本航空公司原因未能提供或接受座艙升等，並且本航空公司未依本條款與條件之 10(iii) 部分提供高於您原本預訂之座艙服務等級，在符合本條款與條件所描述提供退款條件的情況下，您可申請退款。若欲辦理退款，您必須提供未獲座艙升等之航班的登機證，以及加航發送的通知您已獲座艙升等之電子郵件，並且您應透過客服中心（若座艙升等以信用卡支付），或 Aeroplan 聯絡中心　加拿大、美國和加勒比地區 1-800-361-5373 | 英國 0800 756 3865 | 其他地區 1-514-395-0300（若座艙升等係以　Aeroplan 積分兌換）聯繫本航空公司。

16 **與陪護人員同行：**若您攜帶陪護人員乘坐加拿大境內或往返加拿大和美國之間的航班出行，但透過不同的訂位資料進行預訂：

- 您可參與加航座艙競價升等計劃。若座艙升等成功，請致電加航醫療協助櫃檯，以為您的陪護人員申請座艙升等。

若您攜帶陪護人員乘坐加拿大境內的航班出行，且透過相同的訂位資料進行預訂：

- 您必須同時為您和您的陪護人員提出座艙升等報價。若您的報價已獲接受且您的付款卡經扣款，您可填寫「機票退款申請表格」就陪護人員部分申請退款。若您的 Aeroplan 帳戶被扣除積分，您可聯繫　Aeroplan 聯絡中心　加拿大、美國和加勒比地區 1-800-361-5373 | 英國 0800 756 3865 | 其他地區 1-514-395-0300 就陪護人員部分申請退款。您於此同意在要求退款時提供：(1) 相應航班的登機證，及 (2) 通知您已獲得座艙升等的電子郵件。

- 同時，請聯絡加航醫療協助櫃檯，告知我們您將攜帶陪護人員一同出行，並已升等至更高的艙位。

若您攜帶陪護人員乘坐往返加拿大和美國之間的航班出行，且透過相同的訂位資料進行預訂：

- 您必須同時為您和您的陪護人員提出座艙升等報價。若您的報價已獲接受且您的付款卡經扣款，您可填寫「機票退款申請表格」就陪護人員部分申請退款。若您的 Aeroplan 帳戶被扣除積分，您可聯繫 Aeroplan 聯絡中心 加拿大、美國和加勒比地區 1-800-361-5373 | 英國 0800 756 3865 | 其他地區 1-514-395-0300 就陪護人員部分申請退款。您在此同意於要求退款時提供：(1) 相應航班的登機證，以及 (2) 通知您已獲得座艙升等的電子郵件。
- 同時，請聯絡加航醫療協助櫃檯，告知我們您將攜帶陪護人員一同出行，並已升等至更高的艙位。

17 eUpgrade 里程

如果您透過加航座艙競價升等成功競標或購買最後一刻升等而升等至豪華經濟艙，則無法在同一航班使用 eUpgrade 里程要求升等至商務艙。

18 本航空公司有權隨時自行修改或變更本條款和條件，或終止整個加航座艙競價升等計劃。任何終止、修改或變更均不影響任何已被接受的報價。

19 本條款和條件構成您與本航空公司所達成的全部且唯一共識，並取代先前就此相關主題達成的任何共識或協議（不論口頭或書面）。

20 本航空公司未能行使任意權利並不意味著豁免或放棄在未來行使其權利，並且在未來行使此類權利時，您的相應義務應保持完全效力。

21 本條款和條件應結合加航的使用條款和隱私政策一起閱讀，在此並將其納入構成本條款和條件之部分。在有關加航座艙競價升等計劃的問題上，如有衝突，應以本條款和條件為準。

AIR CANADA