

加航竞价升舱

条款和条件

- 1 下列条款和条件（“条款和条件”）适用于您（“您”）为获取机会将最初因乘坐本航空公司飞机出行而购买的服务舱位等级至少提升一个服务舱位等级（“升舱”）而向加航（“航空公司”）提交的竞价（“报价”）。
- 2 如欲提交报价，您必须：(i) 在提交报价时已达到您所居住国家/地区的法定成年人年龄；且 (ii) 已购买加航或 Air Canada Rouge 运营或者加拿大快运航空品牌下符合升舱要求的预定航班的预订机票。您必须有权代表报价中指定或包含的一人或多人，并约束其遵守本条款和条件。有关如何提交和报价的详细信息，请访问“常见问题”部分。
- 3 只能对加航或 Air Canada Rouge 运营或者加拿大快运航空下的特定航班报价，且仅限加航自行决定的特定国家/地区。如需确定您的航班是否符合升舱要求，请访问“常见问题”部分。
- 4 您提交的与本航空公司预订相关联的报价，无论是从航空公司直接预订还是通过其他渠道（如旅行社）间接预订，均应确保报价中指定的一人或多人在符合本条款和条件的情况下列入升舱考虑名单之内。
- 5 本航空公司无接受任意报价之义务，亦未声明保证乘客必定会获得升舱。接受报价与否由本航空公司自行决定。
- 6
 - i) 如果您决定提出报价，即表示您同意本航空公司可在预定航班起飞前 56 小时的任意时间内接受您的报价。在本航空公司接受您的报价之前，您可以修改或取消报价。如果在您取消或修改您的报价前，本航空公司已接受了您的报价，您有义务购买该升舱服务并按报价所述价格付费（通过您的信用卡收取费用；如果您在报价时选择用 Aeroplan 里程兑换，则从您的 Aeroplan 帐户扣减 Aeroplan 里程），而且您无权撤销报价，除非上述条款和条件另有规定。
 - ii) 如果您选择即时升舱选项，即表示您同意航空公司可在您提出报价后的 2 个小时内随时接受您的报价。在此期间，您无权撤销报价，除非上述条款和条件另有规定。如果本航空公司接受了您的报价，您有义务购买该升舱服务并按报价所述价格付费（通过您的信用卡收取费用；如果您在报价时选择用 Aeroplan 里程兑换，则从您的 Aeroplan 帐户扣减 Aeroplan 里程）。

- 7 如果本航空公司取消航班并重新安排您乘坐另一趟航班，与原预订相关的任何报价（若报价尚未被接受）将由本航空公司取消。如果您的报价已经被接受，本航空公司将从商业层面尽合理努力将您的报价转移至新航班，具体视更高服务等级的座位或此更高服务等级的舱位是否有余量而定，售完即止。该报价不可转让给他人。如果因任何原因导致没有足够的更高服务等级的座位满足您的升舱（仅当您的最初报价已被接受时），您为升舱而支付的任何金额都将退回至用于支付升舱服务的信用卡中，且本航空公司对您不具进一步赔偿的责任。如果您通过 Aeroplan 里程兑换升舱服务，您为升舱而兑换的 Aeroplan 里程将退回您的 Aeroplan 帐户中，且本航空公司对您不具进一步赔偿的责任。
- 8 如果您更改航班预订，本航空公司不具为您提供所更改航班升舱等级服务得义务，除非您按照加航的标准改签政策以及与原始机票票价等级相关联的政策和条件支付升舱。您将无权获得升舱退款，且升舱资格不得转移至其他航班或乘客。
- 9 如果本航空公司接受您的报价，则会在接受报价时立即向您的信用卡收取报价全额，或者从您的 Aeroplan 帐户扣减相应的 Aeroplan 里程（具体取决于您采用的付款方式），然后为报价中所含的每位乘客进行升舱。总收费金额或从您的 Aeroplan 帐户扣减的 Aeroplan 里程将包括所有适用于升舱服务的税费和其他费用（如有）。如果本航空公司已接受升舱报价，则您不得将该升舱服务全部或部分分配或转移至其他人或航班。
- 10 一旦本航空公司接受您的报价/即时升舱选项，您将无法获得任何退款、积分或兑换权益，除非满足以下条件：
 - i) 本航空公司已接受您的报价/即时升舱选项，但随后升舱对应的航班被取消。本航空公司重新安排您乘坐另一航班，但分配的是原始预订的舱位级别。
 - ii) 本航空公司已接受您的报价/即时升舱选项且您升舱获得，但因本航空公司原因导致您无法获得升舱级别的座位，这些原因包括但不限于班机更换以及由于转机航班延误导致您错过已升舱的转机航班，但不包括您自身的原因。
 - iii) 如果本航空公司已接受您的报价/即时升舱选项，但因本航空公司原因导致您无法获得升舱级别的座位，这些原因包括但不限于班机更换以及由于转机航班延误导致您错过已获得升舱的转机航班。如果经您同意，航空公司为您安排的舱位等级高于您最初预订的等级，那么所获退款（取决于付款方式，例如信用卡或 Aeroplan 里程兑换）或积分将为您报价/即时升舱金额的百分之五十（50%）。
- 11 如果退款得到批准，则升舱费用将会退还至用于支付升舱服务的支付卡。如果使用 Aeroplan 里程进行报价，并且退款得到批准，您为升舱而兑换的 Aeroplan 里程将退回您的 Aeroplan 帐户中。如果使用信用卡支付，退款将按照升舱所采用的货币进行处理。如果按照最初升舱所采用的货币进行退款时必须考虑外汇汇率，将由本航空公司自行决定使用普遍接受的现行汇率。考虑到货币转换以及本航空公司可能收取的其他费用，此汇率可能会进行调整。无论如何，退款金额都不会高于最初支付升舱服务所采用的货币的金额。
- 12 您购买的原始机票的票价条件继续有效，即使您的报价已被接受，相关的取消政策、改签费用、最短和最长的停留期限条件以及与常旅客里程累积的规则仍然适

用。所有其他条件将根据升舱的票价类别而定。

- 13 加航将从商业层面尽合理努力，确保您能享有升舱乘客享受的所有常规服务，包括特定座位分配、优先办理登机手续、优先托运行李、优先登机、机上点餐以及通常与您已升舱的服务等级相关联的其他便利设施。然而，加拿大航空无法保证能为升舱乘客提供预订此升舱服务的旅客可享有的全部常规服务。通过竞价升舱流程获得的升舱服务不包含加拿大航空尊享商务贵宾室的使用权。
- 14 参与加航在线竞价升舱计划的合资格航班可以计入 Aeroplan 里程。Aeroplan 里程累积是根据您所购买原始机票的预订舱位来计算的，而不是升舱之后的等级。
- 15 如果本航空公司已接受您的报价且已向您的支付卡收取费用或从您的 Aeroplan 帐户扣减里程，但因本航空公司原因未能提供或接受升舱，且航空公司没有根据上述条款和条件第 10(iii) 部分为您安排高于您最初预订的舱位服务等级，那么只要满足本条款和条件中所述的退款条件，您便可申请退款。如欲办理退款，您必须提供未获升舱的航班的登机牌，以及加航发送的通知您已获得升舱的电子邮件，并且您应通过[客服中心](#)（针对使用信用卡来支付升舱费用的情况）或 Aeroplan 联系中心（加拿大、美国和加勒比地区 1-800-361-5373 | 英国 0800 756 3865 | 其他地区 1-514-395-0300，针对兑换 Aeroplan 里程换取升舱的情况）来联系本航空公司。
- 16 **与陪护人员同行：**如果您携带陪护人员乘坐加拿大境内或往返加拿大和美国之间的航班出行，并且通过不同的预订资料进行预订：
 - 您可以参与加航竞价升舱计划。如果您升舱成功，请致电加航医疗协助柜台来为您的陪护人员申请升舱。

如果您携带陪护人员乘坐加拿大境内的航班出行，并且通过相同的预订资料进行预订：

- 您必须同时为您和您的陪护人员作为报价。如果您的报价被接受且您的支付卡被扣除费用，您可以通过填写“[机票退款申请表格](#)”就陪护人员部分申请退款。如果您的 Aeroplan 帐户被扣减里程，您可以联系 Aeroplan 联系中心（加拿大、美国和加勒比地区 1-800-361-5373 | 英国 0800 756 3865 | 其他地区 1-514-395-0300）就陪护人员部分申请退款。在此您同意，在要求退款时提供（1）相应航班的登机牌，及（2）通知您已获得升舱的电子邮件。

- 同时，请与加拿大航空医疗协助柜台联系，告知我们您将携带陪护人员出行，并且已升级到更高等级舱位。

如果您携带陪护人员乘坐往返加拿大和美国之间的航班出行，并且通过相同的预订资料进行预订：

- 您必须同时为您和您的陪护人员作为报价。如果您的报价被接受且您的支付卡被扣除费用，您可以通过填写“[机票退款申请表格](#)”就陪护人员部分申请退款。如果您的 Aeroplan 帐户被扣减里程，您可以联系 Aeroplan 联系中心（加拿大、美国和加勒比地区 1-800-361-5373 | 英国 0800 756 3865 | 其他地区 1-514-395-0300）就陪护人员部分申请退款。在此您同意，在要求退款时提供（1）相应航班的登机牌，及（2）通知您已获得升舱的电子邮件。
- 同时，请与加拿大航空医疗协助柜台联系，告知我们您将携带陪护人员出行，并且已升级到更高等级舱位。

17 eUpgrade 积分

如果您通过加航竞价升舱成功竞标或者通过购买最后一刻升舱而升级至豪华经济舱，则无法在同一航班使用 eUpgrade 积分请求升级至商务舱。

18 本航空公司有权随时自行修改或更改这些条款和条件，或终止整个加航竞价升舱计划。任何终止、修改或变更均不影响任何已被接受的报价。

19 这些条款和条件构成您与本航空公司所达成的全部且唯一共识，并取代以往就此相关主题达成的任何共识或协议（无论口头还是书面）。

20 本航空公司未能行使其任何权利并不意味着豁免或放弃在未来行使其权利，并且在未来行使权利时，您的相应义务将继续保持完全效力。

21 这些[条款和条件](#)应结合加航的使用条款和[隐私政策](#)一起阅读，在此纳入并构成这些条款和条件的一部分。在有关加航竞价升舱计划的问题上，如有冲突，应以这些条款和条件为准。

