

Modalités et Conditions - Statut Aéroplan

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ ET AUTRES DISPOSITIONS GÉNÉRALES

En 2020, nous lancerons une version encore plus avantageuse du programme Aéroplan, en cherchant de nouveaux moyens de récompenser nos membres les plus fidèles. C'est dans ce cadre que nous mettrons progressivement fin, au cours de la prochaine année, au programme de statuts Aéroplan. Voici ce que cela signifie pour vous :

Nombre de milles requis pour atteindre les différents statuts Aéroplan en 2019 (pour recevoir les avantages jusqu'au 31 décembre 2020) :

- Aéroplan diamant – 100 000 milles admissibles accumulés au cours de l'année civile 2019
- Aéroplan noir – 50 000 milles admissibles accumulés au cours de l'année civile 2019
- Aéroplan argent – 25 000 milles admissibles accumulés au cours de l'année civile 2019

Nombre de milles requis pour atteindre les différents niveaux de statut Aéroplan en 2020 (pour recevoir les avantages jusqu'au 31 décembre 2021) :

- Aéroplan diamant – 100 000 milles admissibles accumulés entre le 1er janvier 2020 et le 29 février 2020
- Aéroplan noir – 50 000 milles admissibles accumulés entre le 1er janvier 2020 et le 29 février 2020
- Aéroplan argent – 25 000 milles admissibles accumulés entre le 1er janvier 2020 et le 29 février 2020

Pour la période se terminant le 31 décembre 2020, le statut Aéroplan dépend du nombre de milles admissibles accumulés par le membre du 1er janvier au 31 décembre de l'année civile précédente. Par exemple, le statut Aéroplan 2020 dépend du nombre de milles admissibles accumulés par le membre en 2019. Les membres qui atteignent un certain niveau durant l'année de référence 2019 deviennent immédiatement admissibles aux avantages associés à ce niveau, et leur nouveau statut Aéroplan est valide jusqu'au 31 décembre 2020.

À compter du 1er janvier 2020, pour les membres Aéroplan qui n'ont pas obtenu un statut Aéroplan avant le 31 décembre 2019, le statut Aéroplan 2020 et 2021 dépendra du nombre de milles admissibles accumulés du 1er janvier au 29 février 2020 seulement. Les membres qui atteignent un certain niveau durant cette période de référence deviennent immédiatement admissibles aux avantages associés à ce niveau, et leur nouveau statut Aéroplan est valide jusqu'au 31 décembre 2021. À compter du 1er mars 2020, il ne sera plus possible d'obtenir un statut Aéroplan pour l'année 2021.

Les membres doivent se qualifier de nouveau pour obtenir le statut Aéroplan pour l'année suivante. Par exemple, les membres qui avaient un statut Aéroplan en 2019 devaient accumuler le nombre de milles admissibles requis au cours de l'année 2019 pour conserver ce statut en 2020.

Les milles admissibles sont des milles accumulés dans le cadre du programme Aéroplan auprès des partenaires participants; ils comprennent les milles de base et certains milles-bonis. À moins d'avis contraire communiqué au moment de l'offre, les catégories de milles suivantes ne donnent pas droit au statut Aéroplan : prime de bienvenue de carte financière, milles-bonis obtenus dans le cadre du programme Air Canada Altitude ou du statut Aéroplan, milles obtenus par conversion de points d'autres programmes ou par un transfert entre membres, et milles achetés en supplément, attribués en tant que prix d'un concours ou remboursés. Aéroplan se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier, d'ajouter ou de supprimer de temps à autre des catégories de milles admissibles au statut Aéroplan. On considère que les milles admissibles sont obtenus le jour de la transaction, c'est-à-dire à la date où l'activité admissible est effectuée. Dans le cas des cartes financières, la date de l'activité est celle qui figure sur le relevé.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'accumulation de milles Aéroplan ne confère aucun droit acquis aux membres, lesquels ne peuvent pas compter sur la disponibilité ininterrompue des primes, récompenses, niveaux de prime ou de récompense, privilèges et autres avantages, y compris ceux liés au statut Aéroplan.

PRIME AÉRIENNE

Aéroplan diamant : Jusqu'à 35 % de réduction sur le nombre de milles requis pour obtenir une prime aérienne au Tarif du marché.

Aéroplan noir : Jusqu'à 25 % de réduction sur le nombre de milles requis pour obtenir une prime aérienne au Tarif du marché.

Aéroplan argent : Jusqu'à 20 % de réduction sur le nombre de milles requis pour obtenir une prime aérienne au Tarif du marché.

Les pourcentages susmentionnés constituent la réduction maximale offerte sur les primes aériennes au Tarif du marché pour chaque statut Aéroplan. Chaque jour, la réduction peut être moindre ou ne pas être offerte, selon l'option de vol sélectionnée.

Veuillez noter que les réductions sur les primes aériennes au Tarif du marché qui sont actuellement offertes à tous les membres ayant un statut Aéroplan ne le seront plus lors du relancement d'Aéroplan dans le courant de 2020; les membres ayant un statut Aéroplan peuvent toutefois continuer de profiter de cet avantage pour le moment.

OFFRE DE MILLES-BONIS

(1) MILLES-BONIS DU STATUT AÉROPLAN POUR LA RÉSERVATION D'UN SÉJOUR À L'HÔTEL OU D'UN VÉHICULE (RÉGLÉE EN ARGENT)

Les membres ayant un statut Aéroplan qui paient en argent leurs réservations admissibles de séjour à l'hôtel ou de véhicule sur aeroplan.com obtiennent des milles-bonis du statut Aéroplan supplémentaires pour chaque dollar dépensé.

Pour obtenir des milles-bonis sur une réservation de séjour à l'hôtel ou de véhicule réglée en argent, les membres ayant un statut Aéroplan doivent avoir effectué leur réservation sur aeroplan.com au plus tard le 31 décembre 2020 et avoir terminé leur séjour à l'hôtel ou leur location de véhicule au plus tard à la même date. Les milles seront versés en totalité dans les 2 à 10 semaines suivant le départ de l'hôtel ou la remise du véhicule. Seuls les membres actifs admissibles ayant un statut Aéroplan au moment de la réservation auront droit aux milles-bonis du statut Aéroplan.

Les membres ayant un statut Aéroplan diamant obtiendront jusqu'à quatre (4) milles-bonis Aéroplan supplémentaires par dollar dépensé pour une location de véhicule ou un séjour à l'hôtel admissible si la réservation est effectuée sur le site Web d'Aéroplan.

Les membres ayant un statut Aéroplan argent ou un statut Aéroplan noir obtiendront jusqu'à deux (2) milles-bonis par dollar dépensé pour une location de véhicule ou un séjour à l'hôtel admissible si la réservation est effectuée sur le site Web d'Aéroplan.

Ces milles-bonis ne sont pas des milles admissibles au statut Aéroplan.

Les réservations de primes auto ou hébergement effectuées sur le site Web d'Aéroplan ne sont pas admissibles aux fins des offres de milles-bonis susmentionnées.

(2) MILLES-BONIS SUR LES SÉJOURS À L'HÔTEL

Accumulation de milles-bonis du statut Aéroplan pour les séjours hôtelier

Les membres ayant le statut Aéroplan diamant ou Aéroplan noir obtiennent 250 milles-bonis Aéroplan par séjour dans les hôtels partenaires sélectionnés, jusqu'à concurrence de 20 séjours et de 5 000 milles-bonis du statut Aéroplan, pour les séjours effectués au plus tard le 31 décembre 2020. Pour avoir droit à cette prime, vous devez accumuler des milles Aéroplan lors de votre séjour. Un séjour se définit comme une nuitée ou plusieurs nuitées consécutives dans un même hôtel, sans égard au nombre d'enregistrements et de départs. Les milles obtenus par conversion ne sont pas admissibles. Les hôtels partenaires sélectionnés sont les établissements Marriott® Hotels & Resorts. La liste des hôtels partenaires peut changer sans préavis; d'autres modalités et restrictions peuvent s'appliquer.

(3) MILLES-BONIS SUR LES ACHATS VIA LA NETBOUTIQUE AÉROPLAN

Les membres ayant un statut Aéroplan diamant reçoivent deux (2) milles-bonis Aéroplan pour chaque mille de base sur les achats effectués via la netBoutique.

Les membres ayant un statut Aéroplan noir ou Aéroplan argent reçoivent un (1) mille-boni Aéroplan pour chaque mille de base sur les achats effectués via la netBoutique.

Les milles-bonis Aéroplan seront versés jusqu'à huit (8) semaines après la transaction admissible; cet avantage est applicable aux achats effectués via la netBoutique au plus tard le 31 décembre 2020.

TRAITEMENT PRÉFÉRENTIEL

Priorité d'appel au centre Aéroplan : Les membres avec statut Aéroplan diamant peuvent profiter d'un accès prioritaire au centre Aéroplan en entrant leur numéro Aéroplan dans le système d'accueil téléphonique automatisé au début de l'appel. Ce service leur est offert jusqu'au 31 décembre 2020.

Tarif préférentiel sur les frais liés aux primes aériennes : D'ici le relancement d'Aéroplan dans le courant de 2020, les membres avec statut Aéroplan diamant profiteront d'un tarif préférentiel pour la modification et le remboursement de primes aériennes.

MODIFICATION :

Frais non remboursables de 75 \$ CA (taxes en sus) par direction, par billet (25 \$ CA d'économies)

REMBOURSEMENT :

- Frais non remboursables de 100 \$ CA (taxes en sus) par billet via le centre Aéroplan (50 \$ CA d'économies);
- Frais non remboursables de 30 \$ CA (taxes en sus) par billet via aeroplan.com, dans la section Gérez vos réservations (95 \$ CA d'économies)

TRAITEMENT PRÉFÉRENTIEL DANS LES HÔTELS FAIRMONT :

d'une réservation d'un séjour directement auprès des Hôtels Fairmont :

Les membres avec statut Aéroplan argent ont droit :

- au surclassement de chambre à l'arrivée (selon les disponibilités) ;
- au déjeuner quotidien gratuit.

Les membres avec statut Aéroplan noir ont droit :

- au surclassement de chambre à l'arrivée (selon les disponibilités) ;
- au déjeuner quotidien gratuit ;
- à un crédit de 25 \$ à l'hôtel.

Les membres avec statut Aéroplan diamant ont droit :

- au surclassement de chambre à l'arrivée (selon les disponibilités) ;
- au déjeuner quotidien gratuit ;
- à un crédit de 25 \$ à l'hôtel ;
- à un cadeau de bienvenue.

Un séjour se définit comme une nuitée ou plusieurs nuitées consécutives dans un même hôtel, sans égard au nombre d'enregistrements et de départs. Le tarif de l'offre correspond au tarif du jour de Fairmont pour le type de chambre et les dates du séjour. Pour profiter de cette offre, vous devez être un membre ayant un statut Aéroplan et réserver votre séjour directement auprès de Fairmont, en ligne ou par téléphone, en fournissant le code promotionnel de statut Aéroplan associé à ce partenaire, que vous trouverez ici : Aéroplan argent, PDSL; Aéroplan noir, PDBC; Aéroplan diamant, PDDD. Les offres Aéroplan argent, noir et diamant s'appliquent uniquement aux réservations de deux nuitées ou plus. Vérifiez votre code avant d'effectuer la réservation, car il pourrait avoir changé. L'offre ne s'applique pas aux réservations existantes. Réservation obligatoire. Les dates d'interdiction varient selon les établissements. L'offre dépend de la disponibilité des chambres. La politique d'annulation varie d'un établissement à l'autre. L'offre s'applique aux réservations effectuées dans la période du 1er janvier au 31 décembre 2020 pour un séjour se terminant au plus tard le 31 mars 2021. Elle ne peut être combinée à aucune autre offre ou promotion de Fairmont. Elle peut être modifiée sans préavis, entre autres par prorogation de la date d'expiration, et la responsabilité de son exécution revient aux Hôtels Fairmont. Cet avantage n'est pas offert aux membres qui échangent des milles Aéroplan contre un séjour dans un établissement des Hôtels Fairmont.

Le surclassement dans une chambre de catégorie supérieure est offert à l'enregistrement, selon les disponibilités.

Le déjeuner quotidien gratuit ne comprend pas le service aux chambres. Il s'agit d'un petit déjeuner américain pour deux (2) personnes dans la salle à manger principale de l'hôtel.

Crédit de 25 \$ à l'hôtel par séjour : Les membres ayant le statut Aéroplan noir ou Aéroplan diamant reçoivent un (1) crédit de 25 \$ à l'hôtel (25 \$ CA dans les établissements canadiens et 25 \$ US dans les autres établissements participants). Ce crédit n'a aucune valeur en espèces et n'est pas applicable au tarif du jour ou à des produits ou services fournis par un tiers et portés au compte de la chambre. Il ne s'applique pas non plus aux achats à la boutique Fairmont, ni à ceux effectués dans d'autres commerces sur les lieux. Il est appliqué aux frais admissibles au moment du départ. Aucun remboursement ne sera versé si la valeur pécuniaire totale du crédit n'est pas utilisée. Le crédit expire à l'heure de départ prévue du client. Le client doit régler en entier les frais portés à son compte qui excèdent le montant du crédit avant de partir.

Le cadeau de bienvenue varie d'un hôtel à l'autre.

Les milles-bonis Aéroplan ne sont pas des milles de qualification Altitude Air Canada et ne concourent pas à l'obtention d'un statut Air Canada Altitude.

for paying any remaining balance due at checkout time for charges applied to the room that exceed the total credit during their stay.

Hotel Welcome Amenity varies by hotel.

Aeroplan status bonus miles are not Altitude Qualifying Miles and do not count towards Air Canada Altitude status.