

Primes Activités et Marchandise Aéroplan

Les modalités et conditions suivantes s'appliquent à l'échange des milles Aéroplan contre toute activité, marchandise ou carte-cadeau (les « primes »).

LIVRAISON

- Veuillez prévoir de trois (3) à cinq (5) semaines pour la livraison des primes marchandises et de deux (2) à quatre (4) semaines pour la livraison des cartes-cadeaux.
- Les primes marchandises peuvent uniquement être expédiées au Canada, à une adresse municipale (et non à une case postale).
- À moins d'indication contraire dans la description de la prime, les cartes-cadeaux peuvent être expédiées au Canada ou aux États-Unis, à une case postale ou à une adresse municipale.
- Si votre panier d'achats comprend à la fois des primes marchandises et des cartes-cadeaux, vous ne serez pas en mesure d'expédier vos achats aux États-Unis ou à une case postale au Canada.
- L'expédition et la livraison sont effectuées par des fournisseurs de services d'Aéroplan.
- Les colis surdimensionnés expédiés en région éloignée peuvent occasionner des frais d'expédition supplémentaires. Si de tels frais supplémentaires s'appliquent, un agent du centre de primes Aéroplan communiquera avec vous.
- Si plusieurs articles sont achetés lors d'une même transaction, il est possible qu'ils soient livrés séparément.
- Pour conclure votre échange, vous devrez fournir une adresse courriel valide et un numéro de téléphone où vous joindre pendant la journée.
- Vous recevrez un numéro de confirmation une fois que vous aurez terminé votre transaction sur aeroplan.com. Veuillez imprimer votre numéro de confirmation pour vos dossiers.
- Une fois votre prime expédiée, vous recevrez un courriel de la part d'Aéroplan.
- Ouvrez une session à aeroplan.com/mesprimes, cliquez sur Historique des commandes, et vous pourrez retracer la livraison de votre prime au moyen du numéro de bordereau sur le site Web du service de livraison indiqué.
- À la réception de votre prime, veuillez conserver, dans vos dossiers, le bordereau de livraison à titre de preuve d'achat et pour toute réclamation éventuelle de garantie. Aéroplan ne traite pas les questions relatives

à la garantie ; toutes les réclamations doivent être effectuées directement auprès du fabricant.

- Vous pouvez faire livrer votre prime à quelqu'un d'autre, selon les modalités de livraison stipulées dans le présent article. Toutefois, vous devez fournir votre adresse courriel et un numéro de téléphone où vous joindre pendant la journée.
- Les primes peuvent uniquement être échangées sur aeroplan.com.
- Si vous ne recevez pas votre prime, signalez-le au centre de primes Aéroplan au 1 800 361-5373 dans les six (6) mois suivant la date de la commande initiale, sans quoi vous pourriez perdre la prime et les milles Aéroplan échangés contre celle-ci.
- Les primes Aéroplan non reçues doivent être signalées à Aéroplan dans les six mois suivant la date de la commande initiale. Sans quoi, le membre pourrait perdre sa prime.

MODALITÉS D'ÉCHANGE

- Aucun échange, annulation, remboursement ou retour n'est permis une fois les milles échangés.
- Dans le cas où la marchandise reçue serait endommagée, veuillez communiquer immédiatement avec le centre de primes Aéroplan au 1 800 361-5373. Les articles endommagés seront remplacés sans frais si le signalement est fait dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception (un [1] jour ouvrable dans le cas des aliments). Vous recevrez un numéro d'autorisation de retour. Tous les articles doivent être retournés dans l'emballage original du fabricant, accompagnés d'une copie du bordereau de cueillette original. Aucun retour ne sera accepté pour les articles déclarés défectueux après une première utilisation, lesquels seront régis par la garantie du fabricant.
- Une fois que le numéro d'autorisation de retour vous aura été remis, vous disposerez de quinze (15) jours ouvrables pour renvoyer l'article. Aucun retour ne sera accepté après le délai de quinze (15) jours ouvrables, sans égard aux précédentes autorisations de retour.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Veillez communiquer avec le centre de primes Aéroplan au 1 800 361-5373 pour toute question relative à la commande de vos primes :

- État de livraison des primes (vous pouvez aussi le consulter sur aeroplan.com/mesprimes en cliquant sur Historique des commandes) ;
- Articles défectueux ou endommagés ;
- Primes perdues en cours de livraison.

4. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ :

- Toutes les primes offertes sur aeroplan.com sont sujettes à changement et peuvent être retirées, remplacées ou offertes de nouveau (ou réactivées) sans préavis.
- Les numéros de modèle des primes marchandises peuvent être modifiés sans préavis selon la disponibilité, les livraisons différées et les produits de remplacement.

- Le nombre de milles requis pour obtenir une prime peut changer sans préavis. Ces changements peuvent s'appliquer aux variations de prix fixés par les marchands ou à des promotions passées. En d'autres mots, le nombre de milles échangés contre une prime sur aeroplan.com en date de la commande doit être respecté ; tout changement ou mise à jour du nombre de milles après la date de la commande ne donnera lieu à aucun dédommagement. Applicable à toutes les promotions inscrites par Aéroplan sur aeroplan.com, aux livraisons différées, aux produits de remplacement ou aux commandes perdues en raison de problèmes techniques sur le site aeroplan.com.
- La garantie du fabricant s'applique. Aéroplan ne formule aucune déclaration et garantie explicite ou implicite, y compris, sans s'y limiter, aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'aptitude à l'emploi.
- Les primes Aéroplan sont assujetties aux modalités et aux conditions du programme Aéroplan disponibles sur aeroplan.com.
- Les primes sont NULLES si modifiées et sont non monnayables.
- Les primes sont assujetties aux politiques du marchand et à la disponibilité des stocks.
- Le coût de toutes les primes comprend les taxes. Tous les frais supplémentaires pour les produits et services, autres que ceux mentionnés pour les primes, doivent être payés par le membre Aéroplan.
- En acceptant les présentes modalités et conditions, vous reconnaissez et acceptez qu'Aéroplan et ses affiliés, marchands, fournisseurs de services, préposés, agents et employés respectifs (collectivement appelés « la Société ») ne peuvent être tenus responsables d'aucun préjudice, blessure ou décès subi par vous ou toute autre personne, y compris (le cas échéant) s'il est causé ou non par une négligence de la part de la Société. Vous renoncez également à tout type d'action, cause d'action, poursuite, demande, poursuite en dommages-intérêts ou autre forme de réclamation à l'encontre de la Société qui pourrait découler de l'attribution des primes.

VIE PRIVÉE

Aux fins de l'exécution de vos commandes, Aéroplan doit transmettre certains renseignements personnels, comme votre adresse de livraison, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, à des fournisseurs tiers, tels que les services de livraison. L'utilisation de vos renseignements personnels est protégée par la politique d'Aéroplan à l'égard de la vie privée, qui peut être consultée sur aeroplan.com.