

## AC 입찰 업그레이드

### 이용 약관

- 1 다음 이용 약관("이용 약관")은 업그레이드 기회를 얻기 위해 귀하("귀하")가 에어캐나다("항공사")에 입찰("신청")한 경우에 적용되어야 합니다. 업그레이드 기회는 항공사를 통해 여행하기 위해 귀하가 원래 구매한 서비스 클래스에서 한(1) 클래스 이상으로 상향("업그레이드")하는 것을 의미합니다.
- 2 신청을 제출하려면 (가) 신청을 제출하는 시점에 거주 국가에서 법적 성년연령에 도달해야 하고, (나) 에어캐나다 또는 에어캐나다 루즈가 운항하는 정기 항공편 또는 업그레이드할 수 있는 에어캐나다 익스프레스 브랜드로 예약을 구매해야 합니다. 귀하는 본 이용 약관에 이름이 명시되었거나 포함된 사람(들)을 대신하여 행동할 권한과 의무가 있는 것으로 간주됩니다. 제출 및 신청 방법에 대한 자세한 내용은 FAQ 섹션을 참조하십시오.
- 3 신청은 에어캐나다 또는 에어캐나다 루즈가 운항하는 일부 항공편 또는 에어캐나다 익스프레스 브랜드 및 에어캐나다가 단독 재량으로 결정한 일부 국가에서만 가능합니다. 항공편을 업그레이드할 수 있는지 확인하려면 FAQ 섹션을 참조하십시오.
- 4 항공사에서 직접 예약하거나 다른 채널을 통해 간접적으로(여행사 등을 통해) 완료한 예약과 관련하여 귀하가 제출한 신청은 본 이용 약관에 따라 신청에 명시된 사람(들)이 업그레이드 대상으로 간주될 수 있습니다.
- 5 항공사는 신청을 수락할 의무가 없으며 승객 업그레이드 여부에 대해 어떠한 보장도 하지 않습니다. 신청에 대한 수락은 전적으로 항공사의 재량에 따릅니다.
- 6 가) 신청을하기로 결정한 경우, 항공편 출발 예정 시간으로부터 최대 56시간 전까지 항공사에서 언제든지 귀하의 신청을 승인할 수 있음에 동의하는 것입니다. 신청을 항공사에서 아직 수락하지 않은 경우에는 수정하거나 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하거나 수정하기 전에 신청이 수락되면 업그레이드를 구매해야 하며 신청에 명시된 금액(신용 카드 청구 또는 에어로플랜 마일리지 사용을 통해 신청하기로 선택한 경우 에어로플랜 계정에서 에어로플랜 마일리지 차감)을 지불해야 합니다. 본 이용 약관에서 달리 허용된 범위를 제외하고는 귀하가 신청을 철회할 수



없습니다.

나) 실시간 업그레이드 옵션을 선택하는 경우, 2시간 이내에 항공사에서 귀하의 신청을 승인할 수 있음에 동의하는 것입니다. 이 기간 동안 본 이용 약관에서 달리 허용된 경우를 제외하고는 귀하가 신청을 철회할 수 없습니다. 신청이 수락되면 업그레이드를 구매해야 하며 신청에 명시된 금액(신용 카드 청구 또는 에어로플랜 마일리지 사용을 통해 신청하기로 선택한 경우 에어로플랜 계정에서 에어로플랜 마일리지 차감)을 지불해야 합니다.



# AIR CANADA

- 7 항공사가 항공편을 취소하고 귀하를 다른 항공편으로 다시 제공하는 경우 기존 예약과 관련하여 완료한 신청(신청이 아직 수락되지 않은 경우)은 항공사가 취소합니다. 신청이 수락된 경우 항공사는 항상 상위 서비스 클래스의 좌석 또는 상위 서비스 객실의 가용성에 따라 신청을 새로운 항공편으로 이전하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 신청은 다른 사람에게 양도할 수 없습니다. 어떤 이유로든, 상위 서비스 클래스 이용 가능한 좌석이 부족하여 업그레이드를 수행할 수 없는 경우(기존 신청이 수락된 경우에만) 업그레이드를 위해 지불한 금액은 결제한 신용 카드로 환불되며 항공사는 추가적인 책임을 지지 않습니다. 에어로플랜 마일리지에 사용된 경우, 업그레이드에 사용된 에어로플랜 마일리지는 에어로플랜 계정에 환불되며 항공사는 추가적인 책임을 지지 않습니다.
- 8 항공편 예약을 변경하는 경우 에어캐나다의 표준 변경 정책 및 기존 항공권 클래스 요금과 관련된 정책 및 조건에 따라 업그레이드 비용을 지불하지 않는 한 항공사는 변경된 항공편과 관련하여 업그레이드된 서비스 클래스를 제공할 의무가 없습니다. 업그레이드에 대한 환불은 받을 수 없으며 업그레이드 자격을 다른 시간의 항공편 또는 다른 승객에게 양도할 수 없습니다.
- 9 항공사가 신청을 수락하는 경우 사용되는 결제 방식에 따라, 신용 카드에 전체 신청 금액이 청구되거나 입찰에 사용된 에어로플랜 마일리지 수가 에어로플랜 계정에서 즉시 차감되어야 합니다. 그러면 항공사는 해당 신청에 포함된 각 승객에게 업그레이드를 발행합니다. 청구된 총 금액 또는 에어로플랜 계정에서 차감된 에어로플랜 마일리지 수에는 업그레이드에 대한 모든 관련 세금 및 수수료(있는 경우)가 포함됩니다. 귀하는 다른 승객 또는 항공편으로 항공사에서 수락한 업그레이드 전체 또는 일부를 양도하거나 이전할 수 없습니다.
- 10 다음과 같은 경우를 제외하고는 항공사가 신청/실시간 업그레이드를 수락한 후에 환불, 보상 또는 교환되지 않습니다.
  - i) 항공편에 대한 신청/실시간 업그레이드가 수락된 후 항공편이 취소되었고, 항공사에서 원래 예약했던 서비스 클래스를 다른 항공편으로 다시 제공한 경우
  - ii) 신청/실시간 업그레이드가 수락되어 업그레이드를 받았지만 항공사의 사정으로 업그레이드된 서비스 클래스에 좌석이 없는 경우. 여기에는 항공기 변경, 지연으로 인해 업그레이드한 환승 항공편을 놓치는 경우가 포함되며(이에만 한정되지는 않음), 고객의 사정으로 인해 항공기를 놓친 경우는 해당되지 않음
  - iii) 신청/실시간 업그레이드가 수락되었지만, 항공사의 사정으로 업그레이드된

[www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

클래스에 좌석이 없는 경우. 여기에는 항공기 변경, 지연으로 인해 업그레이드한 환승 항공편을 놓치는 경우가 포함되며(이에만 한정되지는 않음). 항공사에서 승객의 동의 하에 승객이 처음 예약했던 것보다 높은 서비스 클래스를 제공하는 경우 환불(결제 방식(예: 신용카드 또는 에어로플랜 마일리지 사용)에 따라 다름) 또는 크레디트는 신청/실시간 업그레이드 금액의 50%입니다.

- 11 환불이 승인되면 업그레이드에 지불한 금액이 업그레이드에 사용된 결제 카드로 환불됩니다. 에어로플랜 마일리지를 사용하여 신청을 완료하고 환불이 승인된 경우, 업그레이드를 위해 사용한 에어로플랜 마일리지가 귀하의 에어로플랜 계정에 환불됩니다. 신용 카드로 결제한 경우에는 청구된 업그레이드 금액이 해당 통화로 환불됩니다. 원래 청구된 업그레이드 금액의 통화로 환불을 완료하기 위해 환율을 적용해야 하는 경우, 항공사의 단독 재량에 따라 일반적으로 허용되는 지배적인 환율이 사용됩니다. 이 요금은 항공사가 부과할 수 있는 전환 및 기타 요금을 고려하여 조정될 수 있습니다. 어떠한 경우에도 환불 금액은 업그레이드를 위해 원래 통화로 청구된 금액을 초과할 수 없습니다.
- 12 구매한 기존 항공권의 운임 조건은 그대로 유효하며 취소 정책, 변경 수수료, 최소 및 최대 체류 조건 및 상용 여행객 마일리지 적립에 대한 규칙과 관련하여 신청이 수락된 경우에도 적용됩니다. 기타 모든 조건은 업그레이드된 운임 클래스에 따라 달라집니다.
- 13 에어캐나다는 예약한 승객이 상향된 객실에서 일반적으로 이용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 서비스에는 특정 좌석 배정, 우선 체크인, 수하물 우선 처리, 우선 탑승, 기내식 및 일반적으로 귀하가 업그레이드한 서비스 클래스와 관련된 기타 편의 시설이 포함됩니다. 그러나 에어캐나다는 업그레이드된 객실 클래스로 예약한 승객이 일반적으로 이용할 수 있는 모든 서비스가 업그레이드된 승객에게 포함된다고 보장할 수는 없습니다. 이 입찰 업그레이드 프로세스를 통해 얻은 업그레이드로는 에어캐나다 시그니처 스위트룸을 이용할 수 없습니다.
- 14 온라인 AC 입찰 업그레이드 프로그램에서 경매되는 적격 항공편으로 에어로플랜 마일리지가 적립될 수 있습니다. 에어로플랜 마일리지 적립은 업그레이드된 서비스 클래스가 아닌 원래 구매한 항공권의 예약 클래스에 따라 계산됩니다.
- 15 신청이 수락되어 금액이 결제 카드로 청구되었거나 에어로플랜 계정에서

인출되었으나 항공사의 사정으로 업그레이드가 제공 또는 수신되지 않았고, 항공사가 본 이용 약관의 10조(iii)에 따라 기존 예약보다 높은 서비스 클래스를 제공하지 않았다면 본 이용 약관에 명시된 대로 환불 조건이 충족되는 경우 환불을 신청할 수 있습니다. 환불을 청구하려면 업그레이드를 받지 못한 항공편의 탑승권과 업그레이드되었음을 알리는 에어캐나다의 발송 이메일을 제시해야 하며, [고객 서비스 센터](#)(업그레이드를 위해 신용 카드로 지불한 경우) 또는 에어로플랜 문의처(캐나다, 미국 및 카리브해 1-800-361-5373 | 영국 0800 756 3865 | 기타 모든 지역 1-514-395-0300, 업그레이드를 위해 에어로플랜 마일리지를 사용한 경우)를 통해 항공사에 문의해야 합니다.

16 **보조자 동반 여행:** 캐나다 국내 또는 캐나다-미국 노선에서 보조자와 동반 탑승하며 각각 별도의 예약 파일에 예약된 경우:

- AC 입찰 업그레이드 프로그램에 참여할 수 있습니다. 업그레이드에 성공한 경우 에어캐나다 의료 지원 데스크에 연락하여 보조자 업그레이드를 요청하십시오.

캐나다 국내 노선에서 보조자와 동반 탑승하며 둘 다 동일한 예약 파일에 예약된 경우:

- 귀하와 보조자 모두에 대해 신청을 해야 합니다. 신청이 수락되어 금액이 결제 카드로 청구된 경우, [항공권 환불 신청서](#)를 작성하여 보조자에 대한 환불을 신청할 수 있습니다. 또는 에어로플랜 계정에서 인출된 경우 에어로플랜 문의처(캐나다, 미국 및 카리브해 1-800-361-5373 | 영국 0800 756 3865 | 기타 모든 지역 1-514-395-0300)에 연락하여 보조자에 대한 환불을 신청할 수 있습니다. 귀하는 이에 따라 (1) 해당 항공편의 탑승권과 (2) 환불 요청 시 업그레이드되었음을 알리는 이메일을 제공하는 데 동의합니다.

- 또한 에어캐나다 의료 지원 데스크에 연락하여 보조자와 동반 탑승하며 더 높은 객실로 업그레이드되었음을 알려주시기 바랍니다.

캐나다-미국 노선을 보조자와 동반 탑승하며 둘 다 동일한 예약 파일에 예약된 경우:

- 귀하와 보조자 모두에 대해 신청을 해야 합니다. 신청이 수락되어 금액이 결제 카드로 청구된 경우, [항공권 환불 신청서](#)를 작성하여 보조자에 대한 환불을 신청할 수 있습니다. 또는 에어로플랜 계정에서 인출된 경우 에어로플랜 문의처(캐나다, 미국 및 카리브해 1-800-361-5373 | 영국 0800 756 3865 | 기타 모든 지역 1-514-395-0300)에 연락하여 보조자에 대한 환불을 신청할 수 있습니다. 귀하는 이에 따라 (1) 해당 항공편의 탑승권과 (2) 환불 요청 시 업그레이드되었음을 알리는 이메일을 제공하는 데 동의합니다.
- 또한 에어캐나다 의료 지원 데스크에 연락하여 보조자와 동반 탑승하며 더 높은 객실로 업그레이드되었음을 알려주시기 바랍니다.

#### 17 e-업그레이드 크레딧

AC 입찰 업그레이드를 통한 성공적인 입찰을 통해 또는 탑승 직전 좌석 업그레이드를 통해 프리미엄 이코노미 객실로 업그레이드를 받는 경우, 동일한 항공편의 e-업그레이드 크레딧을 사용하여 비즈니스 클래스 객실로 업그레이드를 요청할 수는 없습니다 .

- 18 항공사는 단독 재량에 따라 언제든지 본 이용 약관을 수정하거나 변경할 수 있는 권리 또는 AC 입찰 업그레이드 프로그램을 완전히 종료할 수 있는 권리를 보유합니다. 이미 수락된 신청에는 종료, 수정 또는 변경이 영향을 미치지 않아야 합니다.

- 19 본 이용 약관은 귀하와 항공사 간의 완전하고 유일한 합의로 구성되며 본 주제와 관련된 사전 합의 또는 계약(구두 또는 서면)을 대체합니다.

- 20 항공사가 권리를 행사하지 않은 것이 추후 권리 이행에 대한 철회 또는 포기로 해석되어서는 안 되며, 그러한 추후 이행에 대한 귀하의 의무는 완전한 효력을 유지합니다.

- 21 본 이용 약관은 에어캐나다의 [이용 약관](#) 및 [개인 정보 보호 정책](#)과 함께 읽어야 하며 해당 내용은 본 이용 약관에 포함되어 있습니다. 약관이 상충하는 경우 AC 입찰



업그레이드 프로그램과 관련하여 본 이용 약관이 우선합니다.

