



# AIR CANADA

## アップグレードのお申し込み

### 利用規約

- 1 次の利用規約（以下「利用規約」）は、エア・カナダ（以下「当航空会社」）でのご旅行に対してお客様（以下「お客様」）が最初に購入されたサービスクラスから、上位のサービスにアップグレード（以下「アップグレード」）する機会について、お客様が当航空会社に提示する入札（以下「オファー」）に適用されるものとします。
- 2 オファーを提示するには、(i) 本オファーが提示される時点で、お客様の居住国において法的成人年齢に到達していること、かつ (ii) アップグレードの対象となるエア・カナダまたはエア・カナダ ルージュ、あるいはエア・カナダ・エクスプレスのブランドで運航される定期便の座席をご購入していただく必要があります。お客様は、本オファーに指定された、または含まれる搭乗者（複数可）に対して代理権限を有し、同者に本利用規約を順守させる義務があります。オファーの提示に関する詳細は、「よくある質問」のセクションをご覧ください。
- 3 オファーは、エア・カナダの独自の裁量で決定する、エア・カナダまたはエア・カナダ ルージュ、エア・カナダ・エクスプレスのブランドで運航される、限定された運航便および限定された国でのみ適用されます。搭乗者のフライトがアップグレードの対象であるかを確認していただくには、「よくある質問」のセクションをご覧ください。
- 4 当航空会社への予約に対して本オファーがなされた場合、当航空会社と直接的に行われたか、または他の手段（旅行代理店など）を経由して間接的に行われたかを問わず、本利用規約に従いオファーに指定された搭乗者（複数可）をアップグレード対象の候補者とします。
- 5 当航空会社には搭乗者のオファーを受理する義務はなく、搭乗者のアップグレードを保証するものではありません。オファーの受理は、当航空会社の独自の裁量で行います。
- 6 i) 入札する場合、お客様には、出発予定時刻の52時間前まで本オファーが当航空会社によって受理待ちの状態でご覧いただけることに同意いただきます。お客様のオファーが当航空会社により受理されていない限り、搭乗者はオファーを変更または取り消すことができます。オファーをキャンセルか変更する前にオファーが容認された場合、（クレジットカードかエアロプランマイルを利用する場合、エアロプランのアカウントから）アップグレードの費用とオファーの額を支払うことになり、利用規約に記載されていない限り取り消すことはできません。ii) インスタントアップグレードを選択された場合、本オファーが当航空会社によって、受理待ちの状態でご覧いただけることに同意いただきます。その間、本利用規約に記載されている条件、および記載されている範囲内を除き、オファーを撤回することはできません。オファーをキャンセルか変更する前にオファー



が容認された場合、（クレジットカードかエアロプランマイルを利用する場合、エアロプランのアカウントから）アップグレードの費用とオファーの額を支払うこととなります。



# AIR CANADA

- 7 当航空会社が欠航し、他の便に再収容された場合、元々の予約のオファー（受納されていない場合）はキャンセルされます。オファーが受納された場合、当航空会社は出来る限り他の便にオファーを移行致します。本オファーは他の搭乗者へ譲渡することはできません。理由を問わず、お客様の上位サービスクラスへのアップグレードを履行するための空席が十分に無い場合（搭乗者の最初のオファーが受理されている場合に限る）、お客様がアップグレードに支払われた金額全額は、アップグレードの支払いに使用されたクレジットカードに払い戻されますが、当航空会社は搭乗者へのその他の責任に関しては負わないものとします。エアロプランマイルがアップグレードに利用された場合、エアロプランのアカウントにアップグレードのために利用されたエアロプランマイルが払い戻しされ、当航空会社は責任を負いかねます。
- 8 お客様が予約の変更を行う場合、エア・カナダの標準変更規約、当初の航空券の運賃クラスに関わる規約および条件に従い、お客様がアップグレードに対する支払いを行わない限り、当航空会社は変更したフライトに対してアップグレードしたサービスクラスを提供する義務を有しません。お客様はアップグレードの払い戻しを受ける権利はなく、アップグレードの権利を他の時間のフライトまたは他の搭乗者へ移行することはできません。
- 9 当航空会社がオファーを受納した場合支払方法によりクレジットカードに全額請求されるか、エアロプランのアカウントからエアロプランマイルを受納後すぐ引き落とされ、当航空会社がオファーに含まれる搭乗者全員アップグレードいたします。合計請求額がエアロプランのアカウントから引き落とされたエアロプランマイルはアップグレードに適用される税金またはその他の料金を含みます。当航空会社により受理されたアップグレードは、全部または一部を搭乗者により他の搭乗者へ譲渡、または他の便へ移行することはできません。
- 10 次の状況を除き、お客様のオファー／インスタントアップグレードを当航空会社が受理した後は、払い戻し、クレジットカードへの課金、または交換はできないものとします。
  - i) お客様のオファー／インスタントアップグレードが受理された後、お客様のアップグレードがキャンセルとなり、当航空会社がお客様を別のフライトに再手配したものの、サービスクラスがお客様が最初にご予約されたクラスであった場合。
  - ii) お客様のオファー／インスタントアップグレードが受理され、お客様がアップグレードを受けたものの、機体の変更、乗継便の遅延により、アップグレードされたフライトの乗り遅れを含むがこれに限定されない当航空会社側による理由でアップグレードされたサービスクラスに座れなかった場合。ただし、お客様側による理由の場合はその限りではありません。
  - iii) (iii) お客様のオファー／インスタントアップグレードが受理されたものの、機体の変更、乗り継ぎ便の遅延により、アップグレードされたフライトの乗り遅れを含むがこれに限定されない当航空会社側による理由でアップグレードされたサービスクラスに座れなかった場合、また航空会社がお客様から同意を得た後に、お客様に元の予約よりも高いサービスクラスを手配した場合、払い戻しまたはクレジットはオファー／インスタントアップグレード金額の50%になります。



# AIR CANADA

- 11 払い戻しが承認された場合、アップグレードに対して支払われた金額は、アップグレードの支払いに使用されたカードに払い戻されるものとします。オファーにエアロプランマイルを利用し払い戻しが承認された場合、アップグレードに利用したエアロプランマイルをエアロプランのアカウントに払い戻されます。払い戻しは、アップグレードの金額が請求された際に使用された通貨で処理されます。アップグレードの支払いで適用された通貨での払い戻しのために外国為替レートを適用する必要がある場合、当航空会社の独自の裁量で決定する一般に認められた実勢レートを使用するものとします。このレートは、為替および当航空会社に課される料金により調整される場合があります。どのような場合も、払い戻し額はアップグレードに使用された最初の通貨で請求された額以上にはならないものとします。
- 12 お客様のオファーが、キャンセル規定、変更手数料、最低・最大滞在日数に関する条件、フリークエントフライヤーの獲得に関する規定に沿って受理されたとしても、お客様が購入された当初の航空券の運賃条件は引き続き有効とし、引き続き適用されるものとします。その他の条件については、アップグレード後の運賃クラスの条件が適用されます。
- 13 エア・カナダは、搭乗者がアップグレードしたサービスクラスに適用される特定座席指定、優先チェックイン、受託手荷物の優遇取り扱い、優先搭乗、機内食、その他アメニティーなど、一般的にお客様が利用できるサービスを提供できるよう、最善を尽くします。ただし、エア・カナダは、当初からアップグレードの搭乗クラスを予約した搭乗者が一般的に利用できるすべてのサービスを、後からアップグレードされた搭乗者に提供することを保証することはできません。アップグレード入札を利用してアップグレードされた場合は、エア・カナダ シグネチャースイートはご利用いただけません。
- 14 オンラインオークションでアップグレードを落札した場合も、エアロプランマイル加算の対象となります。エアロプランマイル加算はアップグレードしたサービスクラスにではなく最初に購入したチケットのサービスクラスで計算されます。
- 15 オファーが受理され支払いカードかエアロプランから引き落とされたのにアップグレードが支給されてなかったり当航空会社が利用規約第10項に記載されてる通り最初の予約サービスクラスよりも高いサービスクラスに手配しなかった場合、払い戻しを申し込むこともできます。払い戻し請求の手続きを行う場合、エア・カナダからアップグレードされたと記載されているEメールとアップグレードされなかった便の搭乗券をお手元に [</26><27当航空会社のお客様窓口](#)にお問い合わせ（クレジットカードを利用した場合）するか、エアロプランの窓口カナダ、米国、カリブ海：1-800-361-5373 | 英国：0800 756 3865 | その他の地帯：1-514-395-0300 にご連絡ください（エアロプランマイルを利用した場合）。
- 16 付添人の必要な方のご旅行： カナダ国内線またはカナダ-米国路線を付添人と別々に予約した場合：
  - エア・カナダ入札アップグレードプログラムに参加できます。アップグレード



の通知を受けたら、エア・カナダ メディカルアシスタントデスクまでお電話いただき、付添人のアップグレードをお申し込みください。

カナダ国内線を付添人と同一記録内で予約した場合：

- お客様と付添人の両方をアップグレード入札する必要があります。落札後、お支払いカードに落札金額が請求されたら、[航空券の払い戻し請求フォーム](#)に記入の上、付添人の料金の払い戻し手続きを行うことができます。その他、エアロプランアカウントから引き落とされた場合エアロプランのお客様窓口カナダ、米国、カリブ海：1-800-361-5373 | 英国：0800 756 3865 | その他の地帯：1-514-395-0300 に連絡し、払い戻し手続きを行うことができます。本利用規約に基づき、払い戻しを請求する際に (1) 該当する便の搭乗券、および (2) アップグレードを通知する電子メールを提示していただきます。



# AIR CANADA

- 付添人が必要なお客様で、搭乗クラスをアップグレードされた場合は、エア・カナダ メディカル・アシスタンス・デスクまでお問い合わせください。

カナダ-米国路線を付添人と同一記録内で予約した場合：

- お客様と付添人の両方をアップグレード入札する必要があります。落札後、お支払いカードに落札金額が請求されたら、[航空券の払い戻し請求フォーム](#)に記入の上、付添人の料金の払い戻し手続きを行うことができます。その他、エアロプランアカウントから引き落とされた場合エアロプランのお客窓口カナダ、米国、カリブ海：1-800-361-5373 | 英国：0800 756 3865 | その他の地帯：1-514-395-0300 に連絡し、払い戻し手続きを行うことができます。本利用規約に基づき、払い戻しを請求する際に (1) 該当する便の搭乗券および (2) アップグレードを通知する電子メールを提示していただきます。
- 付添人が必要なお客様で、搭乗クラスをアップグレードされた場合は、エア・カナダ メディカル・アシスタンス・デスクまでお問い合わせください。

## 17 eアップグレード・クレジット

エア・カナダ アップグレード入札を利用してプレミアムエコノミークラスを落札した場合、または、直前アップグレードを購入した場合は、同一のフライトにてeアップグレード・クレジットを使用してビジネスクラスへのアップグレードをリクエストすることはできません。

- 18 当航空会社は、独自の裁量で、いかなる場合においても本利用規約を修正、変更する権利、またはエア・カナダ入札アップグレードプログラムのすべてを終了する権利を留保します。どのような解除、改定、変更もすでに受理されたオファーに影響を与えることはありません。

- 19 本利用規約は、お客様と当航空会社間の完全かつ唯一の了承事項を構成し、本主題に関する従前の了解事項または同意（口頭または書面は問わない）に置き換わるものとします。

- 20 当航空会社はその権利を行使しない場合でも、将来の当該権利の履行の放棄と解釈されないものとし、将来の履行に関する搭乗者の義務は引き続き有効に存続するものとします。

- 21 本利用規約は、エア・カナダの[利用規約](#)、および[プライバシーポリシー](#)と併せて解釈されるべきであり、同利用規約およびプライバシーポリシーは本利用規約の一部をなすものとします。抵触がある場合には、エア・カナダ入札アップグレードプログラムに関しては本利用規約が優先されるものとします。

