

Formulaire de réclamation des dépenses provisoires

Pour un remboursement, Air Canada exige la soumission de tous les reçus des dépenses raisonnables engagées en raison du retard de vos bagages pour l'achat de vêtements et d'articles de toilette. Si le bagage n'est pas retrouvé, les débours seront déduits du règlement définitif.

Pour le remboursement des frais accessoires, veuillez remplir et soumettre le formulaire de dépenses concernant les bagages retardés. Vous pouvez numériser tous les reçus et les formulaires remplis et les ajouter en tant que pièces jointes à la fin de du formulaire en ligne se trouvant à l'adresse Web ci-dessous ou soumettre les documents originaux aux fins de remboursement à l'adresse suivante.

[http://help-aircanada.com/aircanada-help/createlssue.do?lang=FRA&p\\_sid=NsViRiek](http://help-aircanada.com/aircanada-help/createlssue.do?lang=FRA&p_sid=NsViRiek)

**Réclamations bagages d'Air Canada**  
**Air Canada ZIP 1116**  
**C.P. 8000, Succursale Aéroport**  
**Dorval (Québec)**  
**H4Y 1C3**

Merci.



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DES DÉPENSES PROVISOIRES

Numéro de référence de recherche bagages: (ex. YULAC12345)

-----

<b>Je soussigné(e)</b>	
_____	_____
(Nom de famille)	( Prénom)
_____	
(Nom indiqué sur le passeport s'il diffère du nom précisé ci-dessus)	

déclare solennellement avoir fait enregistrer le (jour) \_\_\_\_\_ (mois) \_\_\_\_\_ (année) \_\_\_\_\_  
les bagages ci-dessous, appartenant à \_\_\_\_\_, qui ont été retardés par la société  
aérienne et pour lesquels la présente réclamation pour dépenses provisoires est faite.

ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ DU VOYAGE				
De	À	Transporteur	No de vol	Date

1. Nombre de personnes voyageant ensemble: \_\_\_\_\_ Enfant(s) (moins de 2 ans): \_\_\_\_\_  
Numéro des billets : \_\_\_\_\_
2. Nombre total de bagages enregistrés : \_\_\_\_\_
3. Numéros des talons de retrait de bagages : \_\_\_\_\_
4. Des frais d'excédent de bagages ont-ils été perçus ? \_\_\_\_\_ Montant versé : \_\_\_\_\_  
(joindre le reçu)
5. Avez -vous déclaré un excédent de valeur et payé un supplément? \_\_\_\_\_ Valeur Déclarée : \_\_\_\_\_  
Montant versé: \_\_\_\_\_ (joindre le reçu)
6. S'il y avait une étiquette nominative sur le ou les bagages, qu'y avait-il d'inscrit ? \_\_\_\_\_  
Le ou les bagages étaient-ils  
identifiés d'une autre façon (ex. étiquette, autocollant etc.) ? \_\_\_\_\_
7. La perte a-t-elle été déclarée? \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_ Par téléphone ou en personne?  
Après de quel transporteur? \_\_\_\_\_ Endroit \_\_\_\_\_  
Si vous n'avez pas fait la réclamation dès que vous avez constaté que vos bagages étaient manquants, expliquez  
pourquoi: \_\_\_\_\_  
La réclamation a-t-elle été faite auprès d'un autre transporteur? \_\_\_\_\_ Nom du transporteur : \_\_\_\_\_
8. Le ou les bagages ont-ils été réacheminés ou réenregistrés en route? \_\_\_\_\_  
Endroit ? \_\_\_\_\_  
Pour quelle raison? \_\_\_\_\_
- Par quel transporteur? \_\_\_\_\_  
Numéros des nouvelles étiquettes : \_\_\_\_\_
9. Le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été dédouanés ? \_\_\_\_\_  
Dans l'affirmative, indiquez l'endroit : \_\_\_\_\_ Le contenu a-t-il été inspecté ? \_\_\_\_\_  
À quel endroit le ou les bagages ont-ils été placés une fois dédouanés? \_\_\_\_\_ Par qui? \_\_\_\_\_
10. Les articles retardés sont-ils couverts par une assurance? \_\_\_\_\_ Ferez-vous une réclamation auprès de  
votre assureur? \_\_\_\_\_  
Nom et adresse de la compagnie d'assurance : \_\_\_\_\_
11. Autres renseignements pertinents ou remarques : \_\_\_\_\_

**JOINDRE UNE PHOTOCOPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ PHOTO AVEC SIGNATURE  
(OBLIGATOIRE)**

**No de voyageur assidu :** \_\_\_\_\_

**Date de naissance :** \_\_\_\_\_

(Facultatif)

aa/ mm/ jj

Adresse de résidence :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

No de téléphone à domicile: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Cellulaire: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Courriel: \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse de l'entreprise :

\_\_\_\_\_

No de téléphone (bureau): (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Adresse antérieure (deux dernières années) :**

-----

\_\_\_\_\_

**No de téléphone antérieur:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Est-ce que vous ou un autre membre de votre famille avez déjà fait une réclamation auprès d'Air  
Canada ou d'un autre transporteur?  OUI  NON

Dans l'affirmative, quel transporteur? \_\_\_\_\_ À quelle date? \_\_\_\_\_

**Pour les besoins de recherche de vos bagages, de même que pour le traitement et la vérification de votre réclamation, il est parfois nécessaire d'entrer les renseignements personnels relatifs à votre réclamation dans une base de données de recherche/ réclamation de bagages, à laquelle d'autres sociétés aériennes et agences de service participantes peuvent accéder. En signant la déclaration ci-dessous, vous consentez à ce que ces renseignements soient divulgués.**

Croyant en conscience exprimer la vérité, je fais la présente déclaration solennelle en sachant qu'elle a la valeur d'une déclaration sous serment. Il est entendu que cette déclaration peut faire l'objet de vérifications et d'enquêtes, et j'autorise par la présente, Air Canada à demander à toute personne tout document ou toute déclaration nécessaire.

En vertu des articles 131 et 132 du Code criminel, est coupable d'une infraction passible d'un emprisonnement d'une durée maximale de quatorze ans, quiconque fait une déclaration en sachant que cette déclaration est fausse. Des lois similaires sont en vigueur dans d'autres pays. Il est également entendu qu'Air Canada peut rejeter toute réclamation pour perte ou dommages fondée sur des données mensongères, notamment de fausses déclarations relativement aux réclamations antérieures auprès d'Air Canada ou de tout autre transporteur.

Signature du demandeur \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

