



CITOYENS DU MONDE

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019

AIR CANADA
MEMBRE DU RESEAU STAR ALLIANCE



Un message de Calin Rovinescu, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

J'ai toujours affirmé que l'industrie du transport aérien est extrêmement complexe, car elle subit directement les effets de ce qui se produit dans le monde, aujourd'hui plus que jamais. Nous vivons l'une des périodes les plus sombres de toute l'histoire de l'aviation commerciale. Nous ne pouvons ignorer la gravité et la brutalité de l'impact de la COVID-19 sur Air Canada et l'industrie du transport aérien, qui a réduit à néant la demande de transport aérien partout dans le monde en à peine quelques semaines.

Nous sommes actuellement mis à l'épreuve, mais nos décisions des 10 dernières années démontrent leur valeur pendant cette période sans précédent. De toute évidence, nous avons bâti une organisation mondiale, solide et durable, qui nous permettra de traverser ces fortes turbulences.

La pandémie a eu une incidence importante sur nos employés, nos clients, nos collectivités et d'autres parties prenantes. Tout au long de notre histoire, même quand les nouvelles étaient mauvaises, nous avons fait en sorte de maintenir l'équilibre entre les intérêts de nos parties prenantes et les impératifs de survie et de pérennité de notre Société. Je suis convaincu que la force de notre culture et de notre mobilisation pendant cette pandémie nous sera précieuse dans l'avenir.

C'est avec plaisir que je vous présente notre rapport de développement durable de 2019, accessible à www.aircanada.com/citoyensdumonde. Tout au long de ce rapport, nous communiquons nos réalisations collectives de 2019, lesquelles, même si elles semblent lointaines dans les circonstances actuelles, devraient être soulignées. Le rapport offre une vision globale de nos efforts en matière de développement durable et de leurs répercussions sur les collectivités que nous desservons. Vous y trouverez des renseignements et mises à jour liés à nos trois nouveaux thèmes du développement durable – Notre entreprise, Nous tous, Notre planète – ainsi que des preuves détaillées étayant notre incidence positive sur les enjeux primordiaux.

Vous en apprendrez davantage sur la force de notre culture, sur notre engagement indéfectible à l'égard de notre valeur fondamentale, « Priorité à la sécurité, toujours », l'assise de notre avenir durable, et sur les relations solides

que nous entretenons avec nos principaux groupes syndicaux. Notre culture a encore une fois été mise en avant puisque nous avons été désignés comme l'un des 100 meilleurs employeurs du Canada pour la septième année d'affilée, ainsi que l'un des employeurs les plus favorables à la diversité du Canada pour la quatrième année de suite.

Au moment où notre monde cherche à résoudre les enjeux de développement durable, comme le réchauffement planétaire, nous demeurons déterminés à faire notre part pour réduire notre empreinte écologique, c'est-à-dire à « Laisser moins et En faire plus ». Nous apportons des améliorations d'ordre opérationnel afin de produire moins de carbone, de consommer moins d'énergie et de générer moins de déchets et d'émissions sonores – pour ainsi réduire notre empreinte écologique. Au fil du temps, nous avons collaboré avec nos employés, nos clients et nos collectivités dans l'élaboration d'une série d'initiatives environnementales, comme les travaux de nettoyage des océans que nous avons effectués en 2019 à Tampa, en Floride, et à Richmond, en Colombie-Britannique, grâce à un partenariat avec 4Ocean. Ce partenariat a été applaudi et nous a valu d'être nommés parmi les 100 chefs de file en matière de rapport de développement durable du *World Biz Magazine*.

Nous croyons que la croissance et la prospérité ne doivent pas se faire au détriment du développement durable et nous nous engageons à exercer nos activités de façon responsable et avec intégrité dans l'intérêt des générations futures.

Suivez-nous en ligne et communiquez avec nous dans les médias sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram) ou par courriel à sustainability.developpement_durable@aircanada.ca, car nous continuerons de diffuser d'importantes annonces, nouvelles et mises à jour sur le développement durable.

Calin Rovinescu

Pour accéder au rapport



aircanada.com



Réalisations

Air Canada est fière des progrès accomplis à l'égard de ses objectifs et de ses autres réalisations et les résume sous forme de faits saillants suivants :

NOTRE ENTREPRISE

- s'est classée parmi les 3 % supérieurs des transporteurs aériens à l'audit sur la sécurité opérationnelle de l'IATA (IOSA)
- a un conseil d'administration désormais composé de plus de 30 % de femmes (en 2020)
- contribue de façon importante au secteur mondial du voyage et du tourisme, lequel représentait en 2019 un PIB annuel d'environ 102 milliards de dollars canadiens et employait plus de 1,8 million de personnes au Canada
- a étendu le programme d'authentification multifactorielle à tous les employés d'Air Canada et d'Air Canada Rouge
- a mis en œuvre la suite Altéa d'Amadeus, son système de services aux passagers (achèvement en 2020)
- a intégré au parc aérien l'appareil A220 d'Airbus, qui devrait consommer en moyenne 20 % moins de carburant par siège et générer 20 % moins d'émissions de CO₂ et 50 % moins d'émissions d'oxyde d'azote que l'avion qu'il remplace
- a géré les risques et les dangers pour la sécurité liés à l'intégration au parc aérien de nouveaux appareils, à l'inauguration de nouvelles dessertes et à la réalisation de nouveaux projets ou initiatives
- a mis en œuvre un plan d'action solide pour la protection des renseignements personnels
- est signataire du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU)

ATTEINTS



NOUS TOUS

- 38 000 employés mobilisés constituent notre effectif
- Notre entreprise a été désignée comme l'un des employeurs les plus favorables à la diversité du Canada pour la quatrième année de suite et reconnue comme l'un des 100 meilleurs employeurs du Canada pour la septième année d'affilée
- La Fondation Air Canada a appuyé 315 organismes caritatifs enregistrés et amassé plus de 2 millions de dollars net pour les collectivités desservies et où les employés habitent
- Aéroplan et ses membres ont donné plus de 100 millions de milles à de nobles causes
- Une aide d'urgence a été acheminée aux sinistrés des inondations au Canada et de l'ouragan Dorian
- Un centre d'excellence en gestion du changement a été créé
- L'ampleur du programme des leaders émergents s'est accrue
- Des partenariats communautaires en soutien au rendement du réseau, à l'acquisition de talents et au développement socioéconomique à l'échelle régionale sont établis

ATTEINTS



NOTRE PLANÈTE

- Entre 2009 et 2019, notre efficacité énergétique s'est améliorée de 19 %
- L'objectif d'amélioration annuelle de l'efficacité énergétique de 1,5 % d'ici la fin de 2020 est en bonne voie d'être atteint
- Des progrès en vue d'une croissance neutre en carbone en 2020 pour l'aviation internationale (par la voie du Régime de compensation et de réduction de carbone pour l'aviation internationale [CORSIA]) sont réalisés
- Le soutien à la mise au point de carburants aviation durables à faible teneur en carbone au Canada se poursuit
- La stratégie de gestion des déchets 2020 de la Société se poursuit avec les activités suivantes :
 - Programme de réduction de l'utilisation de produits en plastique à usage unique – En 2019, Air Canada a retiré de ses avions 38,2 millions de produits en plastique à usage unique
 - Expansion du programme de collecte et de recyclage dans des salons Feuille d'érable
 - Centralisation de l'infrastructure de gestion des déchets au siège social à Montréal
 - Audits sur l'amélioration continue du programme de recyclage à bord des vols intérieurs – L'objectif en matière d'efficacité du recyclage de 2020 a été atteint en 2019

ATTEINTS

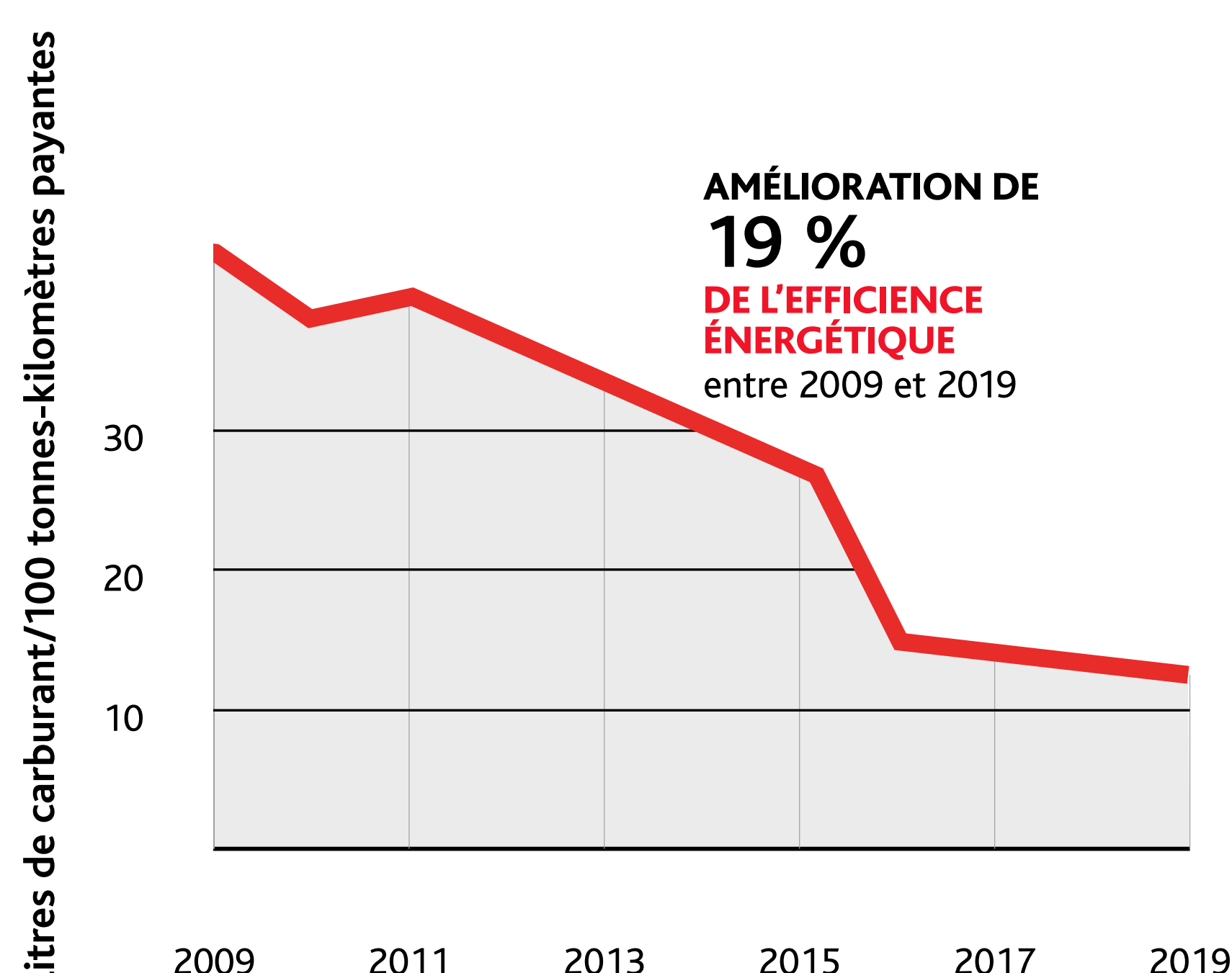


Quelques faits saillants

Plus de **30 %** DE FEMMES AU CONSEIL

SOLIDE DOSSIER DE SÉCURITÉ

Plus de **2 M\$** AMASSÉS POUR LES COLLECTIVITÉS



Plus de **2 400 TONNES** DE DÉCHETS [NON DANGEREUX] DÉTOURNÉES DES SITES D'ENFOUSSEMENT



38,2 MILLIONS de produits en plastique à usage unique RETIRÉS DES AVIONS EN 2019



Prix 2019

