

Formulaire de déclaration de baggages

Madame, Monsieur,

Vos bagages ne vous ont pas été remis à votre arrivée à votre destination finale et nous en sommes désolés. Dans le cas peu probable où vos bagages ne vous seraient pas rendus dans les cinq jours suivant votre arrivée, nous vous invitons à remplir cette liste de contenu des bagages et à l'ajouter au bas du formulaire en ligne se trouvant à l'adresse Web ci-dessous, ou à l'envoyer à l'adresse suivante :

http://help-aircanada.com/aircanada-help/createlssue.do?lang=FRA&p_sid=NsviRiek

Réclamations bagages d'Air Canada

**Air Canada ZIP 1116
C.P. 8000, Succursale Aéroport
Dorval (Québec)
H4Y 1C3**

Le fait d'inclure le plus de précisions possibles dans la description du contenu de votre bagage manquant nous aidera à le trouver. S'il vous manque plusieurs bagages, veuillez remplir une liste distincte pour chaque bagage manquant.

VEUILLEZ INCLURE TOUS LES BILLETS D'AVION, TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES ET REÇUS. VOUS DEVEZ APPUYER VOTRE RÉCLAMATION AVEC DES ÉLÉMENTS DE PREUVE À VOTRE DISPOSITION. VEUILLEZ JOINDRE UNE PHOTOCOPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ AVEC PHOTO SIGNÉE.

Toutes les réclamations doivent être faites par écrit **dans les 21 jours suivant** votre arrivée. Le rapport rempli à l'aéroport n'est qu'un rapport d'incident et n'amorcera pas de demande de remboursement.

Merci.

DÉCLARATION DE BAGAGES

Numéro de référence de recherche bagages (ex. YULAC12345) _____

Je soussigné(e), _____ (Nom de famille) _____ (Prénom) _____ (Nom indiqué sur le passeport s'il diffère du nom précisé ci-dessus) _____
--

déclare solennellement avoir fait enregistrer le (jour) _____ (mois) _____ (année) _____ les bagages ci-dessous, appartenant à _____, qui sont maintenant manquants et pour lesquels la présente réclamation est faite.

ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ DU VOYAGE				
Des	À	Transporteur	No. de vol	Date

1. Nombre de personnes voyageant ensemble: _____ Enfant(s) (moins de 2 ans) : _____
Numéro des billets : _____
2. Nombre total de bagages enregistrés: _____ Nombre de bagages reçus: _____ Nombre de bagages manquants: _____
3. Numéros des talons de retrait de bagages _____
4. Poids des bagages manquants 1. _____ (lb / kg) 2. _____ (lb / kg) 3. _____ (lb / kg) 4. _____ (lb / kg)
5. Des frais d'excédent de bagages ont-ils été perçus? _____ Montant versé: _____
(joindre le reçu)
6. Avez-vous déclaré un excédent de valeur et payé un supplément? _____ Valeur Déclarée: _____
Montant versé: _____
(joindre le reçu)
7. S'il y avait une étiquette nominative sur le ou les bagages, qu'y était-il inscrit? _____
8. Le ou les bagages étaient-ils identifiés d'une autre façon (p.ex. étiquette, autocollant etc)? _____
9. La perte a-t-elle été déclarée? _____ Heure: _____ Date _____ Par téléphone ou en personne? _____
Auprès de quel transporteur? _____ Endroit: _____
Si vous n'avez pas fait la réclamation des que vous avez constaté que vos bagages étaient manquants, expliquer pourquoi: _____
La réclamation a-t-elle été faite auprès d'un autre transporteur? _____ Nom du transporteur : _____
10. Le ou les bagages ont-ils été réacheminés ou ré-enregistrés en route? _____ Endroit: _____
Pour quelle raison? _____
Par quel transporteur? _____ Numéros des nouvelles étiquettes: _____
11. Où et quand le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été vus pour la dernière fois? _____
12. Le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été dédouanés? _____
Dans l'affirmative, indiquez l'endroit : _____ Le contenu a-t-il été inspecté? _____
A quel endroit le ou les bagages ont-ils été placés une fois dédouanés? _____ Par qui? _____
13. Les articles manquants sont -ils couverts par une assurance? _____
Ferez-vous une réclamation auprès de votre assureur? _____
Nom et adresse de la compagnie d'assurance: _____
14. Autres renseignements pertinents ou remarques: _____

JOINDRE UNE PHOTOCOPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ PHOTO AVEC SIGNATURE (OBLIGATOIRE)

No de grand voyageur : _____

Date de naissance : _____
(facultatif)

Adresse de résidence :

No. de téléphone à domicile (____) _____ Cellulaire(____) _____

Courriel _____

Nom de l'entreprise _____

Adresse de l'entreprise: _____

No. de téléphone (au bureau): (____) _____

Adresse antérieure (deux dernières années) : _____

No. de téléphone antérieur _____

Est-ce que vous ou un autre membre de votre famille avez déjà fait une réclamation auprès d'Air Canada ou d'un autre transporteur? OUI NON

Dans l'affirmative, quel transporteur? _____ À quelle date? _____

Pour les besoins de recherche de vos bagages, de même que pour le traitement et la vérification de votre réclamation, il est parfois nécessaire d'entrer les renseignements personnels relatifs à votre réclamation dans une base de données de recherche/réclamation de bagages, à laquelle d'autres sociétés aériennes et agences de service participantes peuvent accéder. En signant la déclaration ci-dessous, vous consentez à ce que ces renseignements soient divulgués.

Croyant en conscience exprimer la vérité, je fais la présente déclaration solennelle en sachant qu'elle a la valeur d'une déclaration sous serment. Il est entendu que cette déclaration peut faire l'objet de vérifications et d'enquêtes, et j'autorise par la présente, Air Canada à demander à toute personne tout document ou toute déclaration nécessaire.

En vertu des articles 131 et 132 du Code criminel, est coupable d'une infraction passible d'un emprisonnement d'une durée maximale de quatorze ans, quiconque fait une déclaration en sachant que cette déclaration est fausse. Des lois similaires sont en vigueur dans d'autres pays.

Il est également entendu qu'Air Canada peut rejeter toute réclamation pour perte ou dommages fondée sur des données mensongères, notamment de fausses déclarations relativement aux réclamations antérieurs auprès d'Air Canada ou de tout autre transporteur.

Signature du demandeur _____ Date: _____

JOINDRE TOUS VOS BILLETS DE PASSAGE, TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES ET REÇUS D'EXCÉDENT DE
BAGAGES (le cas échéant)

JOINDRE LES REÇUS DE T OUS LES ARTICLES RÉCLAMÉS

LISTE DÉTAILLÉE ET DESCRIPTION DES BAGAGES ET DE LEUR CONTENU

- Indiquez le type d'article ou de bagage sur le tableau des types de bagages avions (Voir la page 6).
- Dresser une liste complète du contenu des bagages. Veuillez être précis et utiliser une terminologie usuelle (par ex., chemise, chandail, col roulé, robe, jupe, pantalon, survêtement, jeans).

VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRES MOULÉES

Quantité	Article	Grandeur ou taille, couleur, marquée, fabricant, no. De série, etc.	Homme/ Femme/ Enfant (H/F/E)	Date d'achat	Ville et magasin où l'article a été acheté	Prix d'achat original

S'il y a plus d'un bagage manquant, veuillez énumérer le contenu de chaque bagage additionnel sur une feuille distincte

MONTANT RÉCLAMÉ

Si possible, indiquer les montants en dollars Canadiens ou américains
(Si y a lieu, inscrire le taux de change

\$ _____

TABLEAU DES TYPES DE BAGAGES AVIONS

SVP imprimer le tableau des types de bagages, encrer l'article ou le bagage approprié et indiquer la marque, la couleur et les dimensions de celui-ci

MARQUE _____

COULEUR _____

DIMENSIONS _____ FERMETURE À GLISSIÈRE OUI NON

DESCRIPTION _____



Baggage Identification Chart

Luggage/Bags

White/Blue	Black	Grey	Blue	Purple	Red	Yellow	Orange	Brown	Green	Multi-Coloured	Pink																												
WT	BK	GY	BU	PU	RD	YW	BE	BN	GN	2 or more solid colors including one MC	PR																												
Closes without zippers Types 01-12				Closes with zippers Types 20-29																																			
01	02	03	05	20	22	22D	22R	06	07	23	25																												
Closes without zippers Types 01-12				Closes with zippers Types 20-29																																			
08	09	10	12	26	27	28	29	Descriptive Elements																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Material Elements</th> <th>Basic Elements</th> <th>External Elements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D Duff Bag/Bag L Leather M Metal R Rubber T Textile</td> <td>B Bag K Case W Wheel</td> <td>H Handle C Container/Case S Strap/Strapless W Wheel X No External Descriptive Elements</td> </tr> </tbody> </table>												Material Elements	Basic Elements	External Elements	D Duff Bag/Bag L Leather M Metal R Rubber T Textile	B Bag K Case W Wheel	H Handle C Container/Case S Strap/Strapless W Wheel X No External Descriptive Elements																						
Material Elements	Basic Elements	External Elements																																					
D Duff Bag/Bag L Leather M Metal R Rubber T Textile	B Bag K Case W Wheel	H Handle C Container/Case S Strap/Strapless W Wheel X No External Descriptive Elements																																					
Miscellaneous Articles																																							
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	81	82	83	85	89	90	92	93	94	95	96	97	98	99

LISTE DE VÉRIFICATION DES DOCUMENTS

Avez-vous joint:

- **Billet(s) de passage/ billet(s) électronique(s)/Itinéraires**
- **Talon(s) de retrait de bagages**
- **Carte(s) d'embarquement**
- **Reçu(s) de l'achat original**
- **Liste détaillée du contenu de chaque bagage additionnel**
- **Tableau des types de bagages avions**
- **Photocopie d'une pièce d'identité photo avec signature**