



ATTESTATION ET CONFIRMATION DU COMPORTEMENT DE L'ANIMAL

SERVICES DE SANTÉ

DU LUNDI AU VENDREDI :

6 h – 20 h HE

SAMEDI ET DIMANCHE :

6 h – 18 h HE

COURRIEL :

acmedical@aircanada.ca

TÉL. : **1-800-667-4732** (sans frais d'Amérique du Nord)
1-514-369-7039 (frais d'interurbain applicables)

TÉLÉC. : **1-888-334-7717** (sans frais d'Amérique du Nord)
1-514-828-0027 (frais d'interurbain applicables)

Pour l'efficacité du processus, veuillez remplir et envoyer les **trois (3)** formulaires ci-après à **acmedical@aircanada.ca** au moins **48 heures avant le voyage** :

- Attestation et confirmation du comportement de l'animal
- Déclaration du professionnel de la santé ou de la santé mentale
- Déclaration du vétérinaire relative à la santé de l'animal

Conservez avec vous les formulaires originaux remplis en tout temps pendant le voyage.

Prenez note que si les formulaires ne sont pas fournis au moins 48 heures avant le voyage, votre animal de soutien émotionnel pourrait être refusé au transport à l'aéroport.

INFORMATION RELATIVE AU CLIENT

NOM	PRÉNOM
DATE DE NAISSANCE	NUMÉRO DE RÉSERVATION
TÉLÉPHONE	ADRESSE ÉLECTRONIQUE



ATTESTATION ET CONFIRMATION DU COMPORTEMENT DE L ANIMAL

NOM DU PASSAGER		PRÉNOM DU PASSAGER	
TYPE D'ANIMAL		RACE	
POIDS (KG)	HAUTEUR (CM)	LARGEUR (CM)	

Veillez confirmer que vous êtes en accord avec chacune des déclarations suivantes :

LISTE DE CONTRÔLE DES CONFIRMATIONS :

Je confirme que mon animal a été dressé pour bien se comporter dans un endroit public et qu'il obéit à mes commandements.

Je confirme que mon animal est inoffensif et inodore.

Je confirme que mon animal a été dressé pour ne pas faire ses besoins dans un espace inapproprié et qu'il sera en mesure de se retenir si la durée prévue du vol est de 8 heures ou plus.

Je comprends que mon animal doit être tenu en laisse ou être maintenu en place (attaché) d'une autre façon et rester sous mon contrôle en tout temps.

Je comprends que mon animal doit pouvoir loger entièrement et rester dans l'espace à mes pieds délimité par la largeur de mon siège.

Je comprends qu'un seul animal peut être maintenu sur les genoux pour suppléer à une déficience, que son poids ne doit pas dépasser 13,6 kg ou 30 lb et que sa taille ne doit pas être supérieure à celle d'un enfant de 2 ans.

Je comprends que si mon animal se comporte de façon inappropriée, il ne pourra pas voyager en avion et se verra refuser l'embarquement ou sera retiré de l'appareil.

Je comprends que le non-respect de l'une de ces exigences peut entraîner un refus d'embarquement en cabine ou le retrait de l'autorisation de voyager avec mon animal. Le cas échéant, la Politique sur le transport des animaux de compagnie d'Air Canada sera mise en application et des frais s'appliqueront.

J'assume l'entière responsabilité du comportement de mon animal, notamment de ses interactions avec les membres d'équipage, les autres passagers, les autres animaux à bord ou les biens des passagers ou de la société aérienne pendant qu'il est à bord d'un appareil.

J'assume l'entière responsabilité du respect des politiques d'Air Canada et des exigences, réglementations ou restrictions gouvernementales, notamment pour les permis d'entrée et les certificats sanitaires requis dans le pays, l'État ou le territoire en provenance ou à destination duquel l'animal est transporté.

J'assume l'entière responsabilité pour les pertes, les dommages subis ou les frais engagés par Air Canada ou son personnel à la suite des méfaits de mon animal ou du non-respect de l'un des éléments figurant ci-dessus.

En soumettant ce formulaire, j'atteste que tous les renseignements que j'ai fournis sont, à ma connaissance, complets, véridiques et exacts.

SIGNATURE	DATE
ADRESSE ÉLECTRONIQUE	TÉLÉPHONE

EN PRÉSENTANT CES FORMULAIRES, VOUS CONSENTEZ À RESPECTER LES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS D'AIR CANADA.

D'autres documents d'entrée ou de sortie pourraient être exigés pour certaines destinations internationales

**EFFACER LE
FORMULAIRE**