



AIR CANADA

Le 11 août 2023

Énoncé sur l'esclavage moderne et la traite des personnes¹

Air Canada s'engage à respecter les lois applicables et à agir de manière prudente, intègre et responsable dans ses relations avec ses employés, ses clients et ses fournisseurs, ainsi que dans toute interaction avec la collectivité. Reconnaissant les souffrances que causent l'esclavage moderne et la traite des personnes, nous ne les tolérons sous aucune forme dans nos activités ou dans notre chaîne d'approvisionnement. À titre de société aérienne d'envergure mondiale, Air Canada reconnaît également l'importance de prendre des mesures appropriées pour réduire le risque d'esclavage moderne et de traite des personnes dans ses activités, directement ou par l'intermédiaire de ses fournisseurs de services.

Nous maintenons un engagement ferme à l'égard des droits de la personne et de notre valeur centrale, « Priorité à la sécurité, toujours », pilier fondamental de notre avenir et de notre développement durable. Nos actions dans le but de réduire les risques d'esclavage et de traite des personnes sont indissociables de cet engagement.

Notre entreprise

Air Canada est la plus importante société aérienne du Canada, transporteur national et membre cofondateur du réseau Star Alliance^{MD} — le plus vaste regroupement mondial de sociétés aériennes, qui a célébré son 25^e anniversaire en 2022.

Les lignes régulières d'Air Canada relient sans escale 185 destinations au Canada, aux États-Unis et à l'étranger sur six continents.

En Amérique du Nord, Air Canada constitue le seul transporteur d'envergure mondiale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles de Skytrax qui, en 2022, lui a décerné les prix Meilleur transporteur familial du monde, Meilleur transporteur aérien au Canada, Meilleur personnel au sol et à bord en Amérique du Nord, Meilleur personnel au sol et à bord au Canada et Meilleur salon de classe affaires en Amérique du Nord. Air Canada a également reçu un Prix d'excellence pour sa gestion de la COVID-19. Grâce à Aéroplan, premier programme de fidélité en importance du secteur du voyage au Canada, Air Canada donne aux membres la possibilité d'accumuler ou

¹Le présent énoncé, au titre de l'exercice se terminant le 31 décembre 2022, est fait au nom d'Air Canada et de ses filiales en propriété exclusive, Aéroplan inc. (Aéroplan), Société en commandite Touram Limitée, faisant affaire sous le nom de marque Vacances Air Canada^{MD} (Vacances Air Canada), et Air Canada Rouge S.E.C., faisant affaire sous le nom de marque Air Canada Rouge^{MD} (Air Canada Rouge), ainsi qu'au titre de la *Modern Slavery Act* 2015 du Royaume-Uni et de la *Modern Slavery Act* 2018 de l'Australie (lois sur l'esclavage moderne). Il énonce les mesures prises par Air Canada (la Société) pour s'assurer qu'aucun acte d'esclavage moderne ou de traite des personnes ne soit commis dans quelque secteur de sa chaîne d'approvisionnement ou de ses activités.

d'échanger des points auprès du plus grand réseau mondial de transporteurs partenaires, au nombre de 45, et contre un éventail considérable de primes – marchandises, séjours hôteliers ou locations de véhicules. Air Canada Cargo, division fret d'Air Canada, dispose de la capacité d'emport et de la connectivité pour desservir des centaines de destinations sur six continents au moyen des vols passagers d'Air Canada et de sa flotte d'avions-cargos.

Vacances Air Canada^{MD}, l'un des plus importants voyagistes au Canada, élabore, commercialise et distribue des forfaits vacances dans le secteur des voyages d'agrément ailleurs qu'au pays (à destination des Antilles, du Mexique, des États-Unis, de l'Europe, de l'Amérique centrale, de l'Amérique du Sud, du Pacifique Sud, de l'Australie et de l'Asie), ainsi qu'à même le Canada, en plus d'offrir des forfaits croisières en Amérique du Nord, en Europe et dans les Antilles. Air Canada Rouge^{MD} est le transporteur loisirs d'Air Canada.

Air Canada s'engage à faire progresser le développement durable dans toutes ses activités à long terme et vise à atteindre un ambitieux objectif de carboneutralité pour l'ensemble de ses activités à l'échelle mondiale d'ici 2050.

En tant que l'un des principaux transporteurs aériens commerciaux dans le monde, nous appliquons toujours des normes élevées et respectons les lois et règlements applicables à notre industrie. Le développement durable fait partie intégrante de notre culture; nous visons à créer un effet positif et durable sur toutes nos parties prenantes, dont les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Nous n'en attendons pas moins de nos fournisseurs et de nos partenaires commerciaux.

Nos politiques de prévention des risques d'esclavage moderne et de traite des personnes

Nous déployons tous les efforts possibles pour travailler avec des fournisseurs et des partenaires commerciaux qui ne sont pas impliqués dans des activités de traite des personnes ou d'esclavage moderne. Nos politiques comportent des dispositions qui visent ou parviennent à réduire le risque d'actes d'esclavage ou de traite des personnes dans l'ensemble de nos activités et de notre chaîne d'approvisionnement mondiales.

Parmi nos politiques touchant cette question, mentionnons les suivantes :

Code d'éthique d'Air Canada (le Code)

Le Code aborde la conformité aux lois, les droits de la personne, la protection des renseignements personnels, la prévention de la violence, la discrimination, le harcèlement, le traitement équitable des personnes et des organisations et le signalement des violations. Le Code comprend des directives sur le signalement anonyme et confidentiel d'inconduites réelles ou potentielles, notamment par le biais d'un portail de signalement en ligne indépendant et d'un numéro sans frais au Canada et dans d'autres endroits du monde.

Code d'éthique des fournisseurs (CEF)

Le CEF fait partie intégrante des contrats avec nos fournisseurs. Fondé sur des principes, le CEF énonce nos attentes à l'égard des fournisseurs afin que leur comportement soit conforme aux normes d'Air Canada dans les principaux domaines suivants : intégrité commerciale, pratiques commerciales responsables, traitement responsable des personnes et respect de l'environnement. Le CEF comprend des dispositions concernant le travail forcé et le travail des enfants, les droits de la personne, les questions de santé et de sécurité et les comportements éthiques. Le CEF entend promouvoir la transparence et la responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement et assurer que les principes énoncés sont pris en compte dans les décisions d'approvisionnement et d'achat. Avant de conclure un contrat avec Air Canada, les fournisseurs doivent confirmer qu'ils adhèrent au CEF ou à un équivalent acceptable. Nous sommes résolus à travailler avec nos fournisseurs afin de favoriser le respect du CEF, en nous prévalant notamment d'un droit contractuel d'audit ou de demande de confirmation afin de vérifier s'ils répondent aux attentes du CEF.

D'autres politiques parviennent également à réduire le risque de toute forme d'exploitation, dont notre Politique sur l'équité en matière d'emploi, notre Politique de prévention de la violence et du harcèlement dans le lieu de travail, nos normes et lignes directrices relatives à la rémunération et à l'emploi, notre Politique en matière de sécurité, notre Politique sur les signalements de sécurité et de sûreté ainsi que notre document de référence Victime d'un crime.

Les politiques sont mises à jour régulièrement ou selon les besoins par leurs responsables, qui travaillent en étroite collaboration avec le responsable de la Conformité d'entreprise et l'ensemble des directions et services concernés de la Société, afin de garantir leur exactitude et leur pertinence par rapport à l'évolution de la situation.

Nos actions

Le respect des droits de la personne est une valeur fondamentale d'Air Canada. Nous nous efforçons de prendre les mesures appropriées pour protéger et soutenir les droits de la personne pour nos employés et nos clients, tout en réduisant le risque d'esclavage moderne et de traite des personnes dans nos activités, directement ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services et partenariats communautaires. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les autorités responsables de l'application des lois à l'échelle mondiale pour aider à débusquer les trafiquants présumés, faciliter les enquêtes et protéger les victimes de traite des personnes. À cet égard, nous avons pris les mesures suivantes :

- Nous procédons à des contrôles diligents de nos fournisseurs, notamment pour repérer les risques juridiques ou autres, et pour connaître leurs pratiques de recrutement et d'emploi. Notre évaluation du risque comporte un volet sur d'éventuels enjeux relatifs aux pratiques d'emploi. Nous examinons les fournisseurs actuels et potentiels afin de déterminer s'ils font l'objet d'une couverture médiatique défavorable portant sur des questions susceptibles d'être préoccupantes.

- Le processus de contrôle s'intéresse aux personnes d'intérêt spécial (SIP) qui se trouvent aux États-Unis, au Canada et en Asie, et aux signalements de traite des personnes et d'organes humains.
- En ce qui concerne les pratiques d'emploi et les enjeux relatifs aux droits des enfants ou des travailleurs, notre processus comprend la recherche de couvertures médiatiques défavorables portant sur la discrimination à l'égard d'employés, de clients actuels et potentiels ou d'autres entités, de même que sur le travail des enfants, le travail forcé et la discrimination.
- Nous évaluons également les risques, notamment ceux liés à la traite des personnes et au travail forcé, susceptibles d'être associés à nos activités et à notre chaîne d'approvisionnement, qui correspondent à nos nouvelles liaisons et destinations.
- Nous nous assurons, en collaboration avec Vacances Air Canada que nos hôtels partenaires adhèrent à notre politique de tolérance zéro en ce qui a trait à l'exploitation sexuelle des enfants et mettent en œuvre des pratiques commerciales ne contrevenant d'aucune façon à cette politique.
- Tous les agents de bord d'Air Canada et d'Air Canada Rouge^{MD} reçoivent une formation sur l'esclavage moderne et la traite des personnes, ainsi que sur la façon de détecter et de signaler un comportement suspect. Nous prévoyons étendre cette formation de sensibilisation à plus d'agents interagissant avec des clients au Canada et à l'étranger.

Nous continuons de collaborer étroitement avec la Fondation Air Canada, qui vise à améliorer la santé et le bien-être des enfants, à réduire la pauvreté infantile et à réaliser les rêves d'enfants gravement malades. Les initiatives de la Fondation coïncident avec nos efforts à atténuer les risques et les répercussions de l'esclavage moderne et de la traite des personnes :

- En 2022, et encore en 2023, la Fondation Air Canada a apporté son aide à la Joy Smith Foundation en vue de ramener en toute sécurité au pays des survivants de la traite des personnes. La Joy Smith Foundation a pour mission de veiller à ce que l'ensemble des Canadiennes et des Canadiens soient à l'abri des manipulations ou des abus de pouvoir visant à les attirer et à les exploiter aux fins de commerce du sexe ou de travail forcé.
- Chaque année depuis 2017, la Fondation Air Canada soutient financièrement le programme AIMER du Réseau Enfant-Retour. Ce programme axé sur la prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes au Québec informe environ 10 000 jeunes par année sur l'exploitation sexuelle et les dangers associés aux fugues, en plus de leur apprendre à se protéger et à trouver de l'aide.
- La Fondation Air Canada fait aussi don chaque année de billets d'avion au Toba Centre for Children and Youth, l'unique centre de protection de l'enfance du Manitoba, dont la mission consiste à restaurer la santé et le bien-être des enfants victimes de mauvais traitement. Les enfants témoins de crimes violents sont rencontrés dans un espace sécuritaire, neutre et familial par des enquêteurs

judiciaires indépendants et hautement qualifiés. Le Toba Centre propose également des services aux enfants et aux familles victimes de mauvais traitement afin de les aider à mieux comprendre la réponse du système de justice, le processus d'enquête et la voie de la guérison.

Approbation

Le présent énoncé a été approuvé par le Conseil d'administration d'Air Canada.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael Rousseau', with a stylized flourish at the end.

Michael Rousseau
Président et chef de la direction