

## Oferta para obtener un ascenso a clase superior de AC

### Términos y condiciones

- 1 Los siguientes términos y condiciones (“Términos y condiciones”) se aplicarán a una oferta (“Oferta”) hecha por usted (“Usted”) a Air Canada (“Aerolínea”) para tener la oportunidad de ascender de la clase de servicio que compró originalmente para viajar con la Aerolínea a un mínimo de una clase de servicio superior (“Ascenso a clase superior”).
- 2 Para poder presentar una Oferta, debe (i) haber alcanzado la mayoría de edad legal en su país de residencia para el momento de la presentación de la Oferta, y (ii) haber adquirido una reserva en un vuelo regular operado por Air Canada o Air Canada Rouge, o bien, bajo la marca Air Canada Express que sea elegible para un Ascenso a clase superior. Se considerará que tiene la autoridad para actuar en nombre de la(s) persona(s) nombrada(s) o incluida(s) en la Oferta y para vincularla(s) a estos Términos y condiciones. Para saber cómo enviar una Oferta, visite la sección de preguntas frecuentes.
- 3 Solo pueden presentarse Ofertas para determinados vuelos operados por Air Canada o Air Canada Rouge, o bajo la marca Air Canada Express, y en ciertos países según lo determine Air Canada a su entera discreción. Para averiguar si su vuelo es elegible para un Ascenso a clase superior, visite la sección de preguntas frecuentes.
- 4 Al presentar una Oferta vinculada con una reserva realizada en la Aerolínea, ya sea directamente con la Aerolínea o indirectamente a través de otro canal (por ejemplo, a través de una agencia de viajes), la(s) persona(s) nombrada(s) en la Oferta podrá(n) ser considerada(s) para un Ascenso a clase superior, de conformidad con estos Términos y condiciones.
- 5 La Aerolínea no está obligada a aceptar ninguna Oferta, y no se compromete a ascender a clase superior a ningún pasajero. La aceptación de una Oferta queda a entera discreción de la Aerolínea.
- 6
  - i) Si decide realizar una Oferta, acepta que su Oferta permanezca abierta para la aceptación por parte de la Aerolínea en cualquier momento durante hasta 56 horas antes del horario de partida programado de su vuelo. Puede revisar o cancelar su Oferta siempre que esta no haya sido aceptada por la Aerolínea. Si la Aerolínea acepta su Oferta antes de que usted la cancele o modifique, deberá comprar el Ascenso a clase superior y deberá pagar el monto indicado en su Oferta original (ya sea mediante un cargo a su tarjeta de crédito o el débito de millas Aeroplan de su cuenta de Aeroplan si elige hacer la Oferta a través del canje de millas Aeroplan) y no tendrá derecho a retirar su Oferta, con excepción y en la medida de lo que permitan estos Términos y condiciones.
  - ii) Si selecciona la opción Ascenso de clase instantáneo, acepta que su Oferta permanezca abierta para la aceptación por parte de la Aerolínea por un período de 2 horas. Durante este período, no tiene derecho a retirar su Oferta, salvo que así lo permitan estos Términos y condiciones. Si su Oferta es aceptada, deberá comprar el Ascenso a clase superior y deberá pagar el monto indicado en su



Oferta (ya sea mediante un cargo a su tarjeta de crédito o el débito de millas Aeroplan de su cuenta de Aeroplan si elige hacer la Oferta a través del canje de millas Aeroplan).



# AIR CANADA

- 7 En el caso de que la Aerolínea cancele un vuelo y lo reubique en otro, cualquier Oferta que haya realizado (siempre que aún no se haya aceptado) en relación con la reserva original será cancelada por la Aerolínea. Si su Oferta fue aceptada, la Aerolínea hará esfuerzos comerciales razonables para transferir su Oferta al nuevo vuelo, siempre y cuando haya disponibilidad de asientos en la clase de servicio más alta, o bien, disponibilidad de tal cabina de servicio superior. La Oferta no es transferible a otra persona. Si, por algún motivo, no hay suficientes asientos disponibles en la clase de servicio superior para cumplir con su Ascenso a clase superior (solo en el caso de que su Oferta original haya sido aceptada), el monto que haya pagado por el Ascenso a clase superior será reembolsado a la tarjeta de crédito que se utilizó para pagar el Ascenso a clase superior, y la Aerolínea no tendrá ninguna otra responsabilidad hacia usted. En el caso de que haya canjeado millas Aeroplan para el Ascenso a clase superior, las millas Aeroplan canjeadas para el Ascenso a clase superior se reembolsarán a su cuenta de Aeroplan y la Aerolínea no tendrá ninguna otra responsabilidad hacia usted.
- 8 Si cambia su reserva de vuelo, la Aerolínea no tiene obligación de proporcionarle el ascenso de clase de servicio con respecto a su vuelo cambiado, a menos que pague por el ascenso a clase superior de acuerdo con las políticas de cambio estándar de Air Canada y las políticas y condiciones asociadas a la clase de tarifa del boleto original. No tendrá derecho a un reembolso por el ascenso a clase superior y el derecho al ascenso de clase no podrá transferirse a otro vuelo en otra oportunidad ni a otro pasajero.
- 9 En el caso de que la Aerolínea acepte su Oferta, de acuerdo con la forma de pago utilizada, se le cobrará a su tarjeta de crédito el monto total de su Oferta o la cantidad de millas Aeroplan utilizadas para hacer la Oferta se debitará de su cuenta de Aeroplan de inmediato una vez aceptada la Oferta, y la Aerolínea otorgará un Ascenso a clase superior a cada pasajero incluido en la Oferta. El monto total que se cobre o la cantidad de millas Aeroplan que se debiten de su cuenta de Aeroplan incluirán todos los impuestos y las tarifas aplicables (si corresponde) al Ascenso a clase superior. Los Ascensos aceptados por la Aerolínea no pueden asignarse ni transferirse, de forma total o parcial, a otra persona o a otro vuelo.
- 10 No se otorgarán reembolsos, créditos o cambios una vez que la Aerolínea acepte su Oferta o Ascenso de clase instantáneo, excepto en virtud de las siguientes condiciones:
  - i) Se aceptó su Oferta o Ascenso de clase instantáneo para un vuelo que posteriormente se canceló, y la Aerolínea lo reubicó en otro vuelo, pero en la clase de servicio de su reserva original.
  - ii) Se aceptó su Oferta o Ascenso de clase instantáneo y se le otorgó el Ascenso a clase superior, pero no pudo ubicarse en la clase de servicio a la que lo ascendieron por motivos que se atribuyen a la Aerolínea, incluidos, entre otros, un cambio en la aeronave, una demora en el vuelo de conexión que ocasionó que perdiera la conexión para la que se le otorgó el ascenso, pero no por motivos que se atribuyan a sus acciones.
  - iii) Si su Oferta o Ascenso de clase instantáneo fueron aceptados, pero no pudo sentarse en la clase de servicio a la que lo ascendieron por razones atribuibles a la Aerolínea, incluidas, entre otras, un cambio de avión, un retraso en el vuelo de conexión que ocasionó la pérdida de la conexión para la que se le otorgó el

ascenso, y si la Aerolínea le asigna un asiento en una clase de servicio más alta que la de su reserva original tras recibir su consentimiento, el reembolso o crédito (según su forma de pago, es decir, tarjeta de crédito o canje de millas Aeroplan) será del cincuenta por ciento (50 %) del monto de la Oferta o el Ascenso de clase instantáneo.

- 11 Si se aprueba un reembolso, el monto pagado por el Ascenso a clase superior se reembolsará a la tarjeta que se utilizó para pagar el Ascenso a clase superior. En el caso de que la Oferta se haya hecho con millas Aeroplan y se apruebe un reembolso, se reembolsarán a su cuenta de Aeroplan las millas Aeroplan canjeadas para el Ascenso a clase superior. Si el pago se efectuó con tarjeta de crédito, el reembolso se procesará en la moneda en la que se cobró el monto del Ascenso a clase superior. Si se debe aplicar una tasa de cambio extranjera para completar el reembolso en la moneda en la que se pagó originalmente el Ascenso a clase superior, se utilizará la tasa de cambio vigente generalmente aceptada según lo determine la Aerolínea a su entera discreción. Esta tasa puede ser ajustada para tener en cuenta la conversión y otros cargos que la Aerolínea pueda cobrar. En ningún caso el monto reembolsado podrá ser superior al monto cobrado en la moneda original por el Ascenso a clase superior.
- 12 Si su Oferta es aceptada, las condiciones de la tarifa del boleto original que compró permanecerán en vigor y serán aplicables en lo que respecta a las políticas de cancelación, las tarifas por cambio y los períodos de estadía mínimos y máximos, así como las normas relativas a la acumulación de millas de viajero frecuente. Todas las demás condiciones se regirán por la clase de tarifa a la cual se ascendió.
- 13 Air Canada hará esfuerzos comerciales razonables para garantizar que todos los servicios normalmente disponibles para el Pasajero que tiene una reserva en una cabina superior también estén disponibles para usted, lo que incluye la asignación de asientos específicos, el *check-in* prioritario, el equipaje prioritario, el embarque prioritario, las comidas a bordo y otros servicios generalmente asociados a la clase de servicio a la que ha sido ascendido. Sin embargo, Air Canada no puede garantizar que todos los servicios normalmente disponibles para los pasajeros que viajan en la cabina de clase superior sean ofrecidos al pasajero que realiza el Ascenso a clase superior. Un Ascenso a clase superior obtenido mediante este proceso de oferta no brinda acceso a la sala Signature Suite de Air Canada.
- 14 Se pueden acumular millas Aeroplan con los vuelos elegibles que se subastan en línea en el programa de ascensos de clase de AC. La acumulación de millas Aeroplan se calcula de acuerdo con la clase de reserva del boleto comprado originalmente y no en función de la clase de servicio para la cual obtuvo el Ascenso a clase superior.
- 15 En caso de que su Oferta haya sido aceptada y se haya hecho un cargo a su tarjeta o un débito de su cuenta de Aeroplan, pero el Ascenso a clase superior no haya sido ofrecido o recibido por un motivo atribuible a la Aerolínea y la Aerolínea no lo haya ubicado en una clase de servicio más alta que la de su reserva original de conformidad con la cláusula 10(iii) de estos Términos y condiciones, podrá solicitar un reembolso siempre y cuando se cumplan las condiciones por las cuales se otorgan los reembolsos tal como se describe en este documento. Para reclamar

un reembolso, debe presentar la tarjeta de embarque para el vuelo en el que no recibió el Ascenso a clase superior y el correo electrónico de Air Canada en el que se le notifica que ha sido ascendido de clase. Deberá ponerse en contacto con la Aerolínea a través del [Centro de Servicio de Atención al Cliente](#) (si utilizó una tarjeta de crédito para el Ascenso a clase superior) o con el Centro de Atención de Aeroplan al Canadá, EE. UU. y el Caribe: 1-800-361-5373 | Reino Unido: 0800 756 3865 | Todas las demás áreas: 1-514-395-0300 (si canjeó millas Aeroplan para el Ascenso a clase superior).

- 16 **Viajes con un asistente.** Si viaja con un asistente dentro de Canadá o entre Canadá y los EE. UU., y están inscritos en distintos archivos de reserva:
- Usted puede participar en el programa de ascensos de clase de AC. En caso de que se le otorgue un ascenso a clase superior, llame al mostrador de asistencia médica de Air Canada para solicitar un ascenso a clase superior para su asistente.

Si viaja con un asistente dentro de Canadá y ambos están inscritos en el mismo archivo de reserva:

- Debe presentar una Oferta tanto para usted como para su asistente. En caso de que su Oferta haya sido aceptada y se haya hecho un cargo a su tarjeta, puede solicitar un reembolso para su asistente completando el [Formulario de solicitud de reembolso de boletos](#). De lo contrario, si se hizo un débito de su cuenta de Aeroplan, puede solicitar un reembolso para su asistente comunicándose con el Centro de Atención de Aeroplan al Canadá, EE. UU. y el Caribe: 1-800-361-5373 | Reino Unido: 0800 756 3865 | Todas las demás áreas: 1-514-395-0300. Por la presente, al solicitar su reembolso, se compromete a presentar (1) la tarjeta de embarque para el vuelo en cuestión y (2) el correo electrónico en el que se le notifica que ha sido ascendido de clase.

- Comuníquese con el mostrador de asistencia médica de Air Canada para informarnos que viaja con un asistente y que ha sido ascendido a una cabina más alta.

Si viaja con un asistente entre Canadá y los EE. UU., y ambos están inscritos en el mismo archivo de reserva:

- Debe presentar una Oferta tanto para usted como para su asistente. En caso de que su Oferta haya sido aceptada y se haya hecho un cargo a su tarjeta, puede solicitar un reembolso para su asistente completando el [Formulario de solicitud de reembolso de boletos](#). De lo contrario, si se hizo un débito de su cuenta de Aeroplan, puede solicitar un reembolso para su asistente comunicándose con el Centro de Atención de Aeroplan al Canadá, EE. UU. y el Caribe: 1-800-361-5373 | Reino Unido: 0800 756 3865 | Todas las demás áreas: 1-514-395-0300. Por la presente, al solicitar su reembolso, se compromete a presentar (1) la tarjeta de embarque para el vuelo en cuestión y (2) el correo electrónico en el que se le notifica que ha sido ascendido de clase.
- Comuníquese con el mostrador de asistencia médica de Air Canada para informarnos que viaja con un asistente y que ha sido ascendido a una cabina más alta.

17 **Créditos de ascenso de clase electrónico**

Si recibe un Ascenso a clase superior a la cabina Premium Economy a través de una oferta ganadora del programa de ascensos de clase de AC o a través de la compra de un ascenso de último minuto, no es posible solicitar un ascenso a la cabina Business Class utilizando créditos de ascenso de clase electrónico para el mismo vuelo.

18 **La Aerolínea se reserva el derecho de modificar y cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento a su entera discreción, como también de cancelar el programa de ascensos de clase de AC en su totalidad. Ninguna cancelación, modificación o cambio afectará las Ofertas que ya hayan sido aceptadas.**

19 **Estos Términos y condiciones constituyen el único acuerdo integral entre usted y la Aerolínea, y reemplazan cualquier otro acuerdo o convenio previo (ya sea oral o escrito) relacionado con el tema aquí tratado.**

20 **El hecho de que la Aerolínea no ejerza alguno de sus derechos no se interpretará como una renuncia o cesión del cumplimiento futuro de cualquiera de sus derechos, y sus obligaciones con respecto a dicho cumplimiento futuro continuarán en pleno vigor y efecto.**

21 **Estos Términos y condiciones deben leerse junto con las [Condiciones de Servicio](#) y la [Política de Privacidad](#) de Air Canada que, por la presente, se incorporan y forman parte de estos Términos y condiciones. En caso de discrepancias, estos Términos y condiciones prevalecerán en lo que respecta al programa de ascensos de clase de AC.**

