

Binışe İzin Verilmemesi Durumunda Uygulanacak Tazminat ile İlgili Bildirim - Türkiye

Uygulanabilirlik

Aşağıdaki kurallar geçerli olacaktır:

- Air Canada'nın AB sınırları dahilinde bir havaalanından ayrılacak olan uçakları hususunda:
- İlgili uçuşta onaylanmış bir rezervasyonunuzun olması ve check-in de belirtilen şekilde, istenilen saatte önceden elektronik olarak veya yazılı şekilde hazır bulunmanız halinde;
- yalnızca doğrudan ya da dolaylı olarak kamuya sunulan fiyatlardan seyahat edecek olan veya sık uçan yolcu programı ya da başka bir ticari program dahilinde hazırlanan biletlere sahip yolcular için.
- Air Canada'nın uçuşun işleticisi olduğu durumlarda.

Tazminat ve Destek Kuralları

Binışe izin verilmemesi, bir havayolunun, sağlık, güvenlik, emniyet veya yetersiz seyahat belgeleri gibi binışe izin verilmemesini gerektiren makul gerekçeler haricinde, bir yolcunun kendisinin yukarıda Uygulanabilirlik başlığı altındaki koşullar dahilinde sunmasına karşın uçuşa almasını içerir.

Air Canada bir uçuş için yolcu binışine izin vermeden önce, üzerinde anlaşılan koşullar dahilinde ve uygun koşullarda aşağıdaki I numaralı paragraftaki destek karşılığında rezervasyonundan vazgeçmeyi kabul eden bir gönüllü bulmaya çalışacaktır.

Öne çıkan gönüllü sayısının yetersiz olması halinde, isteğinizin karşın binışinize izin vermeyebiliriz, bu durumda Air Canada size derhal 600 Euro tutarında tazminat ödeyecektir.

Aşağıda paragraf I. (b) veya (c)'de belirtilen şekilde tarafınıza alternatif bir uçuş ile nihai varış noktanıza ulaşabilmeniz için yeniden yönlendirme fırsatı sunulduğunda ve bu uçuş başta yer ayırttığınız uçağın planlanmış varış zamanını dört saat aşmadığında, Air Canada bu tazminatı %50 oranda azaltabilir.

Buna ek olarak, Air Canada aşağıdakileri de sunacaktır:

I. Şunlar arasında seçim yapma hakkı:

(a) yedi gün içerisinde biletin satın alınmasında ödenen tam tutara veya seyahatin gerçekleşmeyen kısmına ve ilgili durumlarda ilk kalkış noktasına gidecek ilk uygun uçuşa bilet verilmesini de içerecek şekilde uçuşun özgün seyahat planınıza uygun olmaması halinde gerçekleştirilen kısım veya kısımlara eşdeğer para iadesi (nakit olarak, havale şeklinde, banka talimatı veya banka çeki yoluyla, imzalı anlaşma ile, seyahat çeki ve/veya diğer hizmetler şeklinde) veya

(b) kıyaslanabilir ulaşım koşulları altında nihai varış noktanıza ilk fırsatta yeniden yönlendirme veya

(c) kıyaslanabilir ulaşım koşulları altında nihai varış noktanıza dilediğiniz ileri bir tarihte, uygunluk durumuna bağlı olarak yeniden yönlendirme.

II. Ayrıca ücretsiz olarak size şunları sunacağız:

(a) bekleme süresine uygun yiyecek ve ikramlar,

(b) aşağıdaki durumlarda otelde konaklama

- bir ya da daha fazla gecelik konaklamanın gerekli olduğu durumlarda veya
- düşündüğünüzden daha uzun süreli bir konaklamanın gerekli olduğu durumlarda

(c) havaalanı ile konaklama birimi (otel veya diğer) arasında ulaşım ve

(d) iki adet telefon konuşması yapma, faks mesajı veya e-posta gönderme hakkı.

Rezervasyonunuzdan vazgeçme konusunda gönüllü davranmamanız halinde, yukarıda tanımlanan destek, bu tür bir desteğin diğer tazminatlardan çıkarılabilir olma durumunda dahi, uygulanabilir kanunlar (paket seyahat ile ilgili AB Direktifi 90/314 dahil) kapsamında daha fazla tazminat alma hakkınıza halel getirmeyecek şekilde uygulanacaktır.

Bu Bildirim Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Birliği Konseyi'nin EC 261/2004 sayılı Yönetmeliği tarafından zorunlu tutulmaktadır.

Özel durumlarda, Yönetmeliğin uygulanması için ulusal kapsamda yetkili olan kurumun irtibat bilgilerini size yazılı olarak iletacağız.

Air Canada Müşteri Hizmetleri Ofisi

Posta ile :

Air Canada Customer Relations
PO Box 64239
RPO Thorncliffe
Calgary, Alberta T2K 6J7 Kanada

Kurye ile:

Air Canada Customer Relations
Air Canada Center 3700 – Hangar 101
8050 - 22nd Street NE
Calgary, Alberta
T2E 7H6
Kanada

Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki adresten Air Canada ile irtibata geçin: www.aircanada.com/customerrelations

Nasıl Faydalanabilirsiniz?

Seyahat Çeki Şart ve Koşulları:

Seyahat çekleri Air Canada ve/veya Air Canada Express ve Air Canada rouge ile seyahat etmek üzere bir Air Canada bileti satın aldığınızda taban ücret olarak kullanılabilir. Seyahat çekleri, hazırlandıkları tarihi takip eden bir yıl boyunca geçerli olacaktır, çek, o sene içinde satın alınan yeni biletler için geçerli olacaktır ancak seyahatin bu sene içerisinde gerçekleşmesi gerekmektedir.

Seyahat çekini dilediğiniz bir yolculuğa bütün olarak devredilebilir.

Bu konudaki tüm ayrıntılara ulaşmak için:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

Ulusal Kapsamda Yaptırım Yetkisi Bulunan Kurum

Directorate of Civil Aviation
Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 128/A 06570
Maltepe / ANKARA/TURKEY

Tel. (Central): (+90312) 203 60 00
Fax (+90312) 212 46 84

<http://web.shgm.gov.tr/dgca.php?page=contact>

Binışe İzin Verilmemesi Durumunda Uygulanacak Tazminat için Bildirim

Tazminat yerel olarak çıkarılmamışsa Müşteri ilişkileri'ne iletin.

Lütfen bu formu en geç uçuşunuzu takip eden 3 ay içerisinde adresi burada verilmiş olan **Air Canada Müşteri Hizmetleri Ofisine** iletin.

Rahatsızlık verici bu durum ile ilgili olarak size yardımcı olabilememiz için aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edebilirsiniz:

* **Planlanmış varış zamanından en geç 4 saat sonra nihai varış noktasına ulaşmak üzere yeniden yönlendirme işleminden faydalanıyorsanız:**

Seyahat Çeki – 450 Euro eşdeğeri türk lirası – Hazırlandığı tarihi takip eden 1 yıl boyunca geçerlidir, değiştirilemez, paraya dönüştürülemez. Yalnızca Air Canada, Air Canada Express ve Air Canada rouge uçuşlarında geçerlidir.

VEYA

Çek Ödemesi – 300 Euro eşdeğeri türk lirası –

* **Planlanmış varış zamanından 4 saatten daha uzun bir süre sonra nihai varış noktasına ulaşmak üzere yeniden yönlendirme işleminden faydalanıyorsanız:**

Seyahat Çeki – 900 Euro eşdeğeri türk lirası – Hazırlandığı tarihi takip eden 1 yıl boyunca geçerlidir, değiştirilemez, paraya dönüştürülemez. Yalnızca Air Canada, Air Canada Express ve Air Canada rouge uçuşlarında geçerlidir.

VEYA

Çek Ödemesi – 600 Euro eşdeğeri türk lirası –

Yolcunun Telefon Numarası _____

Yolcunun E-posta Adresi _____

Yalnızca Kurum İçi Kullanım İçindir	
Binışine izin verilmeyen uçuş _____	
Nereden _____	Nereye _____
Tarih _____	
Yolcu Adı _____	
Koruma Amaçlı Uçuş Rezervasyonu/Tarih _____	
Gerekli durumlarda Otelde Konaklama _____	
Onaylayan (Acente Adı, İmza, Kaşe): _____ _____	