

Kennisgeving i.v.m. compensatie na instapweigering - EU-lidstaten

Toepasselijkheid

De volgende richtlijnen zijn van toepassing:

- indien de vlucht van Air Canada vertrekt vanuit een luchthaven in de EU;
- op voorwaarde dat u een bevestigde boeking voor de vlucht in kwestie hebt en zich bij de incheckbalie meldt, zoals bepaald en op de tijd die van tevoren schriftelijk of via elektronische weg is aangegeven;
- uitsluitend voor passagiers die reizen tegen een rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk tarief of met in het kader van een Frequent Flyer-programma of een ander commercieel programma verstrekte tickets;
- mits Air Canada de luchtvaartmaatschappij is die voor de vlucht instaat.

Regels voor compensatie en bijstand

Instapweigering is een weigering vanwege een luchtvaartmaatschappij om passagiers op een vlucht te vervoeren, hoewel zij zich voor instappen hebben gemeld volgens de hierboven onder de titel Toepasselijkheid vermelde voorwaarden, zonder dat de instapweigering is gebaseerd op redelijke gronden zoals redenen die te maken hebben met gezondheid, veiligheid of beveiliging, of ontoereikende reisdocumenten.

Voordat Air Canada iemand het recht ontzegt om aan boord te gaan van een vliegtuig, vraagt zij eerst of er vrijwilligers zijn die hun boekingen willen opgeven in ruil voor bepaalde voordelen, onder voorwaarden die moeten worden overeengekomen. Vrijwilligers krijgen bijstand overeenkomstig de onderstaande beschrijving onder lid I.

Indien het aantal vrijwilligers dat zich aanbiedt, niet voldoende is en indien u tegen uw wil door ons de toegang tot een vlucht wordt geweigerd, compenseert Air Canada u onmiddellijk voor een bedrag van 600,- EUR.

Indien u een andere vlucht naar uw eindbestemming wordt aangeboden overeenkomstig lid I. (b) of (c) hieronder, en de aankomsttijd hiervan niet meer dan vier uur afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht, kan Air Canada het hierboven vermelde compensatiebedrag met 50 % verlagen.

Bovendien biedt Air Canada u het volgende aan:

- I. U kunt kiezen uit:

- (a) volledige terugbetaling van het ticket binnen zeven dagen (in contant geld uitbetaald, middels een elektronische overmaking aan de bank, per bankoverschrijving, bankcheque of, met uw schriftelijke toestemming, in de vorm van reisbonnen en/of andere diensten) tegen de prijs waarvoor het gekocht was, voor het gedeelte of de gedeelten van de reis die niet zijn gemaakt en voor het gedeelte en de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de passagier geen zin meer heeft, alsmede in voorkomend geval, een retourvlucht naar het eerste vertrekpunt bij de eerste gelegenheid;
 - (b) een andere vlucht onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar uw eindbestemming bij de eerste gelegenheid; of
 - (c) een andere vlucht onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar uw eindbestemming, op een latere datum naar uw keuze, indien er plaats beschikbaar is.
- II. Bovendien bieden wij u gratis het volgende aan:
- (a) maaltijden en verfrissingen, in redelijke verhouding tot de wachttijd;
 - (b) hotelaccommodatie in gevallen
 - waarin een verblijf van één of meer nachten noodzakelijk wordt, of
 - waarin een langer verblijf noodzakelijk wordt dan het door u geplande verblijf;
 - (c) vervoer tussen de luchthaven en de plaats van de accommodatie (hotel of andere accommodatie), en
 - (d) twee telefoongesprekken of fax- of e-mailberichten.

Tenzij u zich als vrijwilliger hebt aangemeld om uw boeking op te geven, is de hierboven beschreven bijstand van toepassing onverminderd enige rechten die u eventueel hebt volgens het toepasselijke recht (inclusief EU-richtlijn 90/314 over pakketreizen) op verdere compensatie, hoewel toegekende bijstand op eventuele verdere compensatie in mindering kan worden gebracht.

Deze kennisgeving is vereist krachtens Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie.

U krijgt van ons schriftelijk de contactgegevens van de nationaal aangestelde instantie voor de uitvoering van de Verordening in een specifiek geval.

Relaties met cliënten - Air Canada

Per post op:

Air Canada Customer Relations
PO Box 64239
RPO Thorncliffe
Calgary, Alberta T2K 6J7 Canada

of per koerier op:

Air Canada Customer Relations
Air Canada Center 3700 – Hangar 101
8050 - 22nd Street NE
Calgary, Alberta T2E 7H6 Canada

Voor nadere informatie neemt u contact op met Air Canada op:

www.aircanada.com/customerrelations

Hoe inruilen:

Algemene voorwaarden voor reisbonnen:

Reisbonnen kunnen gebruikt worden voor betaling van het basistarief wanneer u een ticket van Air Canada aankoopt voor een reis met Air Canada en/of Air Canada Express en Air Canada rouge. Zij zijn geldig voor één jaar vanaf de uitgiftedatum; de bon moet binnen dat jaar gebruikt worden voor de aankoop van nieuwe tickets, hoewel de reis niet binnen het jaar hoeft te beginnen.

De reisbon is volledig overdraagbaar op de klant van uw keus.

U vindt gedetailleerde informatie op:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

Nationale instantie inzake uitvoering

Inspectie Leefomgeving en Transport
Human Environment and Transport
Inspectorate
Postbus 575
NL – 2130 AN HOOFFDORP
Tel : +31 884 890 000
Fax: +31 704 563 013

www.ILenT.nl

Kennisgeving i.v.m. compensatie na instapweigering

Doorsturen naar de Klantenservice indien de vergoeding niet lokaal werd uitbetaald.

Stuur dit formulier uiterlijk drie maanden na uw vlucht naar het hierin aangegeven kantoor voor **Relaties met cliënten - Air Canada**.

U kunt ter compensatie voor dit ongemak kiezen uit het volgende:

* **Indien een andere vlucht naar de eindbestemming wordt aangeboden met een aankomsttijd die niet meer dan vier uur afwijkt van de oorspronkelijk geplande aankomsttijd:**

- Reisbon – ten belope van 450,- EUR**
Geldig voor één jaar vanaf de datum van uitgifte, niet omwisselbaar, niet inwisselbaar voor geld. Alleen geldig voor vluchten met Air Canada, Air Canada Express en Air Canada rouge.

OF

- Betaling via cheque ** – ten belope van 300,- EUR**

* **Indien een andere vlucht naar de eindbestemming wordt aangeboden met een aankomsttijd die meer dan vier uur afwijkt van de oorspronkelijk geplande aankomsttijd:**

- Reisbon – ten belope van 900,- EUR**
Geldig voor één jaar vanaf de datum van uitgifte, niet omwisselbaar, niet inwisselbaar voor geld. Alleen geldig voor vluchten met Air Canada, Air Canada Express en Air Canada rouge.

OF

- Betaling via cheque ** – ten belope van 600,- EUR**

Telefoonnummer van passagier _____

E-mailadres van passagier _____

Alleen voor intern gebruik

Voor instapweigering _____
Van _____ Naar _____
Datum _____

Naam van _____
Bescherming boeking _____
Hotelaccommodatie, indien _____

Goedgekeurd door (Naam van agent, handtekening, stempel):

