

Tilkynning um bætur fyrir synjaða byrðingu – Aðildarlönd ESB

Nýtileiki

Eftirfarandi reglur skulu eiga við:

- að því er varðar flugferðir Air Canada með brottför frá flugvelli í ESB;
- að því tilskildu að þú eigir staðfesta pöntun í flugi sem um ræðir og mætir til innskráningar eins og tilgreint er og á þeim tíma sem gefinn var til kynna fyrirfram og skriflega eða rafrænt;
- aðeins fyrir farþega sem ferðast á fargjaldi sem er beint eða óbeint í boði fyrir almenning, eða á miðum sem gefnir eru út samkvæmt vildarpunktakerfi eða annarri viðskiptaáætlun;
- þar sem Air Canada er flutningsaðili í flugi.

Reglur um bætur og aðstoð

Synjuð byrðing er synjun flugfélags um að hleypa farþega um borð í flug, jafnvel þó að farþeginn hafi mætt til skráningar í byrðingu samkvæmt þeim skilyrðum sem nefnd eru hér að ofan undir fyrirsögninni Nýtileiki, nema þegar eðlilegar ástæður liggja til grundvallar því að synja um byrðingu, eins og heislú- og öryggisástæður eða vegna ófullnægjandi ferðaskilríkja.

Áður en Air Canada synjar um byrðingu fyrir flug munum við kalla eftir sjálfboðaliðum til að gefa eftir sæti sín, í skiptum fyrir bætur samkvæmt umsömdum skilyrðum og einnig aðstoð, eins og lýst er í efnisgrein I hér að neðan, eins og við á.

Ef ónógur fjöldi sjálfboðaliða býður sig fram og við synjum þér um byrðingu gegn vilja þínum, mun Air Canada tafarlaust greiða þér bætur að andvirði EUR 600.

Þegar þér er boðin endurbeining til endanlegs áfangastaðar með öðru flugi eins og lýst er hér að neðan í efnisgrein I. (b) eða (c), og komutími of the re-routed flugs fer ekki fram yfir fjóra tíma frá áætluðum komutíma upphaflega bókaðs flugs kann Air Canada að draga úr bótunum sem hér er lýst um 50%.

Þar að auki mun Air Canada bjóða þér eftirfarandi:

- Val á milli:
 - endurgreiðslu innan sjö daga (í reiðufé, með rafrænni bankamillifærslu, greiðslutilmælum til banka eða bankatékkum eða, með undirrituðu samþykki þínu, ferðaskilríkjum og/eða annarri þjónustu) á heildarkostnaði miðans, á sama verði og hann var keyptur, fyrir þá hluta ferðarinnar sem ekki voru notaðir og fyrir þá hluta sem þegar hafa verið notaðir ef flugið þjónar ekki lengur neinum tilgangi í tengslum við upprunalega ferðaáætlun, ásamt, þegar við á, heimflugi til fyrsta brottfararstaðar, við fyrsta tækifæri; eða
 - endurbeiningu, með sambærilegum flutningsskilmálum, á endanlegan ákvörðunarstað, við fyrsta tækifæri; eða
 - endurbeiningu, með sambærilegum flutningsskilmálum, á endanlegan ákvörðunarstað á seinni dagsetningu þegar þér hentar, háð framboði á sætum.
- Við bjóðum þér einnig, ókeypis:
 - máltíðir og hressingu í sanngjörnu hlutfalli við biðtíma;
 - hótelgistingu þegar
 - dvöl yfir eina nótt eða fleiri nætur verður nauðsynleg, eða
 - dvöl til viðbótar við ferðaáætlun verður nauðsynleg;
 - flutning á milli flugvallar og gististaðar (hótel eða annars); og
 - tvö símtöl, skilaboð á faksi eða tölvupóstskæti.

Ef þú hefur ekki boðist til að gefa eftir sætið þitt mun aðstoðin sem lýst er hér að ofan gilda með fyrirvara um þau réttindi sem þú kannt að hafa samkvæmt viðeigandi lögum (þar með talið tilskipun ESB 90/314 um pakkaferðir) á frekari skaðabótum, þó að öll slík veitt aðstoð kunni að vera dregin frá öllum slíkum skaðabótum.

Þessi tilkynning er tilskilin af reglugerð 261/2004 EB Evrópuþingsins og ráðs Evrópusambandsins.

Við munum veita þér skriflegar samskiptaupplýsingar um tilnefndan aðila á Íslandi fyrir framkvæmd reglugerðarinnar í öllum tilteknum tilfellum.

Air Canada Customer Relations Office

Með pósti til:

Air Canada Customer Relations
PO Box 64239
RPO Thorncliffe
Calgary, Alberta T2K 6J7 Canada

Eða sendingarþjónustu til:

Air Canada Customer Relations
Air Canada Center 3700 – Hangar 101
8050 – 22nd Street NE
Calgary, Alberta T2E 7H6 Canada

Fyrir nánari upplýsingar skal hafa samband við Air Canada í:

www.aircanada.com/customerrelations

Til að innleysa:

Skilmálar og skilyrði ferðaskilríkja:

Hægt er að nota ferðaskilríki til greiðslu á grunnfargjaldi þegar þú kaupir miða með Air Canada til að ferðast með Air Canada og/eða Air Canada Express og Air Canada rouge. Ferðaskilríki gilda í eitt ár frá útgáfudegi; nota verður ferðaskilríkin fyrir nýja miða sem eru keyptir á því ári, hins vegar þarf ferðin ekki að hefjast innan þess árs.

Ferðaskilríkin eru að fullu framseljanleg til viðskiptavina að þínu vali.

Fullar upplýsingar má nálgast á:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

Framkvæmdaraðili á Íslandi

Samgöngustofa
Ármúla 2, 108 Reykjavík, Iceland

Sími: +354 480 6000

Tölvupóstur: icetra@icetra.is

Tilkynning um bætur fyrir synjaða byrðingu

Áframsend til þjónustuskrifstofu ef skaðabæturnar voru ekki gefnar út á staðnum.

Vinsamlegast sendu þetta form ekki seinna en 3 mánuðum eftir flugið til **Air Canada Customer Relations Office** eins og tilgreint er hérna.

Til að bæta þér þessi óþægindi upp getur þú valið um eftirfarandi:

* **Ef endurbeining til endanlegs ákvörðunarstaðar fer ekki yfir 4 tíma frá upphaflega áætluðum komutíma:**

Ferðaskilríki – að upphæð EUR 450 -
Gilda í 1 ár frá útgáfudegi, ekki hægt að skipta, ekki hægt að umbreyta í reiðufé. Gildir aðeins fyrir flugferðir með Air Canada, Air Canada Express og Air Canada rouge.

EDA

Ganga frá greiðslu ** – að upphæð EUR 300 -

* **Ef endurbeining til endanlegs ákvörðunarstaðar fer yfir 4 tíma frá upphaflega áætluðum komutíma:**

Ferðaskilríki – að upphæð EUR 900 -
Gilda í 1 ár frá útgáfudegi, ekki hægt að skipta, ekki hægt að umbreyta í reiðufé. Gildir aðeins fyrir flugferðir með Air Canada, Air Canada Express og Air Canada Rouge.

EDA

Ganga frá greiðslu ** – að upphæð EUR 600 -

Símanúmer farþega _____

Tölvupóstfang farþega _____

Aðeins til innri nota

Við synjun á byrðingu í flug _____

Frá _____ Til _____

Dags. _____

Nafn farþega _____

Vernd við bókun á _____

Hótelgisting, ef krafist _____

Vottað af (Nafn, undirskrift og stimpill fulltrúa):
