

## Elutasított beszállással kapcsolatos értesítés Kártérítés – az EU tagországai

### Érvényesség

Az alábbi szabályok érvényesek

- az Air Canada valamely EU-beli repülőtérrel induló járataira vonatkozóan,
- azzal a feltétellel, hogy megerősített foglalással rendelkezik az érintett járatra vonatkozóan, és megfelelően megjelenik a bejelentéskor az előzetesen írásban vagy elektronikusan bejelentett időben;
- csak olyan utasokra vonatkoznak a feltételek, akik a nyilvánosság számára közvetlenül vagy közvetetten elérhető jegyáron utaznak, illetve olyan jeggyel, amelyet gyakori utas program vagy más kereskedelmi program keretein belül bocsátottak ki;
- amennyiben az Air Canada a repülőjárat üzemeltetője.

### A kártérítésre és segítségnyújtásra vonatkozó szabályok

A visszautasított beszállás azt jelenti, hogy egy légitársaság visszautasítja egy utas adott repülőjáratral való szállítását, annak ellenére, hogy az utas megjelent a beszállásnál a fenti, Érvényesség szakaszban leírtak szerint, kivéve amikor a beszállás megtagadásának alapvető és ésszerű, egészségügyi, vagy biztonsági oka van, illetve amennyiben nem elégséges az utazási dokumentáció.

Mielőtt az Air Canada visszautasítaná a beszállást egy járatnál, felajánljuk, hogy egyes utasok önként feladják a foglalásukat, olyan előnyökért cserében, amelyek megegyezés tárgyát képezik, valamint az ilyen személyeknek megfelelő segítséget is nyújtunk az alábbi I. bekezdésben leírtak szerint.

Ha nincs elegendő önként jelentkező, és a szándéka ellenére megtagadjuk Öntől a beszállást, az Air Canada azonnal 600 eurós kártérítést fizet Önnek.

Ha egy másik repülőjáratra való átfoglalást ajánlunk, amely szintén a végső úti célja felé indul, ahogyan az

alábbi I. (b) vagy (c) pontokban láthatók, és az átfoglalt járat érkezési ideje nem haladja meg 4 órával az eredetileg foglalt járatét, akkor az Air Canada 50%-kal csökkentheti a kártérítés összegét.

Az Air Canada továbbá a következőket kínálja Önnek:

- I. Választhat a következők közül:
  - (a) a jegy teljes árának visszatérítése (kézpénzben, elektronikus átutalással, banki átutalással, csekken vagy (az Ön aláírt beleegyezése esetén) utazási kuponok és/vagy egyéb szolgáltatások formájában) a vásárláskor kifizetett áron a repülőjárat meg nem valósult részéért vagy részeiért, illetve azért a részért vagy azokért a részekért, amelyek már megvalósultak, amennyiben a járat már nem alkalmas az eredeti útiterv végrehajtására, relevancia esetén együtt a az eredeti kiindulóponttal való retúr járatta, a lehető leghamarabb; vagy
  - (b) átfoglalás megfelelő utasszállítási körülmények között a végső úti célra való eljutáshoz, a lehető leghamarabb; illetve
  - (c) átfoglalás megfelelő utasszállítási körülmények között a végső úti célra való eljutáshoz egy későbbi, Önnek megfelelő dátumon
- II. Továbbá a következőket biztosítjuk ingyenesen:
  - (a) ételek és italok a várakozási idővel arányos mértékben;
  - (b) szállodai elhelyezés a következő esetekben:
    - amikor szükségessé válik egy vagy több éjszakai elszállásolás; illetve
    - amikor a tervezettnél több éjszakai szállás válik szükségessé;
  - (c) személyszállítás a repülőtér és a szállás (hotel vagy más szálláshely között); valamint
  - (d) két telefonhívás, fax vagy e-mail.

Hacsak nem jelentkezett Önként a foglalása feladására, a fent leírt segítségnyújtás érvényes marad függetlenül az mindazoktól a jogoktól, amelyek a megfelelő törvények alapján a további kártérítés tekintetében megilletik (beleértve a EU 90/314-es direktíváját a szervezett utazási formákról), bár az ilyen segítségnyújtás értéke levonható a további kártérítés összegéből.

*Jelen értesítés közlését az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete írja elő.*

*Írásos formában megadjuk Önnek a rendelet végrehajtására kijelölt nemzeti szervezet kapcsolatfelvételi adatait.*

### Air Canada Ügyfélszolgálati Iroda

Küldje el észrevételeit postán:

Air Canada Ügyfélszolgálat  
PO Box 64239  
RPO Thorncliffe  
Calgary, Alberta T2K 6J7 Canada

Vagy futárral:

Air Canada Ügyfélszolgálat  
Air Canada Center 3700 – Hangar 101  
8050 - 22nd Street NE  
Calgary, Alberta T2E 7H6 Kanada

További tájékoztatásért lépjen kapcsolatba az Air Canada csapatával a következő címen:

[www.aircanada.com/customerrelations](http://www.aircanada.com/customerrelations)

### A kuponok beváltása:

Az utazási kuponokra érvényes feltételek és kikötések:

Az utazási kuponokat a viteldíjra lehet fordítani olyankor, amikor Air Canada repülőjegyet vásárol az Air Canada, Air Canada Express és/vagy az Air Canada rouge által üzemeltetett járatokra. Az utazási kuponok egy évig érvényesek a kibocsátás dátumától számítva; a kupont egy éven belül be kell váltani új jegyek megvásárlására, azonban az utazásnak nem feltétlenül kell megkezdődnie az adott egy éven belül.

Az utazási kupon teljes mértékben átruházható az Ön által kiválasztott ügyfélre.

A feltételek teljes terjedelemben az alábbi címen találhatóak meg:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

### Nemzeti végrehajtó szerv

Nemzeti Közlekedési Hatóság  
Légiközlekedési Igazgatóság CAA  
Budapest Ferihegy I.

HU – 1675 BUDAPEST, PF 41

Tel.: +36 1 296 9502

Fax: +36 1 296 8808

[ugyfelszolgalat.li@nkh.fov.hu](mailto:ugyfelszolgalat.li@nkh.fov.hu)

ACF520-6\_Hungary\_Hungarian (2016-04) Nyomtatták Kanadában

### Kártérítési értesítés beszállás elutasítása esetén

Továbbítsa az Ügyfélszolgálathoz, amennyiben a kártérítés megadása nem történt meg helyben.

Kérjük, küldje el ezt az űrlapot legfeljebb 3 hónappal a járat után az **Air Canada Ügyfélszolgálati Irodájának**, a jelen dokumentumban található címre.

A kellemetlenségért való kárpótlásul a következők közül választhat:

\* **Ha az átfoglalás miatt a végső úti célra való megérkezés nem haladja meg a 4 óra eltérést az eredetileg tervezett érkezési időhöz képest:**

- Utazási kupon – 450 euró értékben** -  
Érvényes a kibocsátástól számított 1 évig, másra át nem ruházható, készpénzre nem váltható. Csak az Air Canada, az Air Canada Express és az Air Canada rouge által üzemeltetett repülőjáratokra érvényes.

#### VAGY

- Csekken történő kifizetés \*\* – 300 euró összegben** -

\* **Ha az átfoglalás miatt a végső úti célra való megérkezés több mint 4 órával az eredetileg tervezett érkezési idő után van:**

- Utazási kupon – 900 euró összegben** -  
Érvényes a kibocsátástól számított 1 évig, másra át nem ruházható, készpénzre nem váltható. Csak az Air Canada, az Air Canada Express és az Air Canada rouge által üzemeltetett repülőjáratokra érvényes.

#### VAGY

- Csekken történő kifizetés \*\* – 600 euró összegben** -

Utas telefonszáma \_\_\_\_\_

Utas e-mail-címe \_\_\_\_\_

#### **Csak belső használatra**

A beszállás elutasítása miatt

Kiindulási \_\_\_\_\_ Úti cél: \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Utas neve \_\_\_\_\_

Járatok foglalásával kapcsolatos \_\_\_\_\_

Szállodai elhelyezés, amennyiben \_\_\_\_\_

Igazolja: (munkatárs neve, aláírás, bélyegző):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_