

Meddelelse vedr. kompensation ved boardingafvisning - EU-medlemsstater

Anvendelse

Følgende regler gælder:

- når Air Canada fly afgår fra en EU-lufthavn
- når du har en bekræftet reservation på det pågældende fly, og møder op ved indcheckningsranken som foreskrevet og på det angivne tidspunkt, du allerede har fået i skriftlig eller elektronisk form
- kun for passagerer, der rejser til en pris, som offentligheden har direkte eller indirekte adgang til eller på billetter, der er udstedt under et frequent flyer program eller et andet kommercielt program
- når Air Canada er det transporterende flyselskab.

Regler for kompensation og bistand

Boardingafvisning er når et luftfartsselskab nægter at medtage en passager på et fly, selv om han/hun har mødt op for boarding ifølge ovennævnte betingelser under punktet "Anvendelse", undtagen når der er rimelig grund til boardingafvisning som f.eks. af sundhedsmæssige grunde, sikkerheds- og sikringsgrunde eller p.g.a. mangelful rejsedokumentation.

Før Air Canada foretager boardingafvisning for en flyrejse, opfordres passagererne til frivilligt at give afkald på deres reservationer, mod en form for modydelse, under aftalte betingelser. Vi yder også bistand, som beskrevet i punkt I nedenfor, efter behov.

Hvis der ikke er nok frivillige, og vi nægter dig boarding mod din vilje, giver Air Canada dig straks en kompensation på 600 euro.

Hvis du får tilbudt omlægning af rejsen til dit endelige bestemmelsessted på et alternativt fly, som beskrevet i punkt I. (b) eller (c) nedenfor, og ankomsttidspunktet på den omlagte flyrejse ikke overstiger den oprindelige planlagte flyrejses ankomsttidspunkt med mere end fire timer, nedsætter Air Canada måske kompensationen med 50 pct.

Derudover tilbyder Air Canada følgende:

- Et valg mellem:
 - godtgørelse inden for syv dage (kontant, via elektronisk bankoverførsel, bankanvisning eller -check eller, med din underskrevne aftale, rejsekupon og/eller andre tjenesteydelser) til hele billetprisen, til samme pris, som den er købt for, for den/de dele af rejsen, du ikke har foretaget og for den/de dele af rejsen du allerede har foretaget, hvis rejsen ikke længere tjener noget formål i forbindelse med din oprindelige rejseplan samt, hvis relevant, et returfly til første afgangssted ved førstgivne lejlighed, eller
 - omlægning af rejsen, med tilsvarende transportbetingelser, til dit endelige bestemmelsessted ved førstgivne lejlighed, eller
 - omlægning af rejsen med tilsvarende transportbetingelser, til dit endelige bestemmelsessted på et senere tidspunkt, når det passer dig, afhængig af ledige sæder.
- Derudover tilbyder vi dig gratis:
 - måltider og forfriskninger i rimeligt forhold til ventetiden
 - hotelophold
 - hvis én eller flere overnatninger er nødvendig, eller
 - hvis yderligere overnatninger, end dem du regnede med, er nødvendige
 - transport mellem lufthavnen og overnatningsstedet (hotel eller andet) og
 - to telefonopringninger, fax-beskeder eller mails.

Med mindre du frivilligt har givet afkald på din reservation, gælder ovenstående bistand uden at dette berører rettigheder, du måtte have under gældende lovgivning (herunder EU-direktiv 90/314 om pakkerejser) for yderligere kompensation, selv om enhver sådan bistand, der er ydet, kan fradrages fra enhver sådan yderligere kompensation.

Denne meddelelse kræves af Europa-Parlamentets og Rådet for Den Europæiske Unions EF-forordning 261/2004.

Vi giver dig kontaktoplysningerne skriftligt for det udpegede nationale organ for håndhævelse af forordningen i en bestemt sag.

Air Canada Kunderrelationskontor

Med almindelig post til:

Air Canada Customer Relations
PO Box 64239
RPO Thorncliffe
Calgary, Alberta T2K 6J7 Canada
eller med kurér til:

Air Canada Customer Relations
Air Canada Center 3700 – Hangar 101
8050 - 22nd Street NE
Calgary, Alberta T2E 7H6 Canada

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til Air Canada på:

www.aircanada.com/customerrelations

Sådan indløser du:

Rejsekupon – vilkår og betingelser:

En rejsekupon kan anvendes til basisprisen af en Air Canada-billet til rejser på Air Canada og/eller Air Canada Express og Air Canada rouge. Rejsekuponen er gyldig indtil et år fra udstedelsesdatoen. Kuponen skal anvendes på nye billetter, der er købt inden for dette år, men man er ikke forpligtet til at begynde selve rejsen i løbet af året.

Du kan overdrage rejsekuponen til hvem som helst

Læs mere her:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

Det Nationale Håndhævelsesorgan

Trafikstyrelsen
Edvard Thomsens Vej 14
DK-2300 København S
DENMARK

Tlf.: +45 7221 8800
Fax: +45 3618 6001
E-mail: info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Meddelelse vedr. kompensation ved boardingafvisning

Send videre til kundeservice, hvis kompensation ikke blev givet lokalt.

Send venligst denne formular senest 3 måneder efter din flyrejse til **Air Canada kunderrelationskontor** (adresse angivet heri).

Som kompensation for denne ulempe kan du vælge mellem følgende:

* Hvis omlægning til det endelige bestemmelsessted **ikke overskrider den oprindelige planlagte ankomsttid med mere end 4 timer:**

Rejsekupon – til et beløb af 450 euro – Gyldig i 1 år fra udstedelsesdatoen, er ikke udskiftelig og kan ikke konverteres til penge. Kun gyldig for rejse med Air Canada, Air Canada Express og Air Canada rouge.

Eller

Bankanvisning ** – til et beløb af 300 euro –

* Hvis omlægning til det endelige bestemmelsessted **er mere end 4 timer af den oprindelige planlagte ankomsttid:**

Rejsekupon – til et beløb af 900 euro – Gyldig i 1 år fra udstedelsesdatoen, er ikke udskiftelig og kan ikke konverteres til penge. Kun gyldig for rejser med Air Canada, Air Canada Express og Air Canada rouge.

ELLER

Bankanvisning ** – til et beløb af 600 euro –

Passagers tlf. Nr. _____

Passagers e-mailadresse _____

Kun for intern brug	
For boardingafvisning på fly _____	
Fra _____	Til _____
Dato _____	
Navn, passgr _____	
Sikkerhed booking fly/dato _____	
Hotelophold, om nødvendigt _____	
Certificeret af (Agentens navn, underskrift, stempel): _____ _____	