

Oznámení k zamítnutí nástupu Odškodnění – členské země EU

Platnost

Platí následující pravidla:

- platí pro lety společnosti Air Canada začínající na letištích na území EU;
- za podmínky, že máte u daného letu potvrzenou rezervaci a přihlásíte se dle smluvních podmínek k odbavení a v určeném čase s dostatečným předstihem, a to písemnou formou či elektronicky;
- pouze pro cestující využívající cen dostupných přímo či nepřímo veřejnosti, nebo využívající letenky vydané v rámci programu pro často létající zákazníci či v rámci jiného komerčního programu;
- kde je společnost Air Canada provozní leteckou společností pro daný let.

Pravidla pro odškodnění a asistenci

Zamítnutí nástupu znamená odmítnutí letecké společnosti přijmout cestujícího na palubu letu, přestože se cestující dostavil k odbavení podle podmínek uvedených výše v části Platnost, kromě případů, kdy existuje rozumný důvod k odmítnutí nástupu na palubu, jako jsou zdravotní důvody, bezpečnostní důvody či nedostatečná cestovní dokumentace.

Než společnost Air Canada zamítne nástup na palubu letu, vyzveme dobrovolníky, zda se nechtějí vzdát svých rezervací výměnou za výhody plynoucí z dohodnutých podmínek a rovněž asistence, jak je popsána v níže uvedeném odstavci.

Pokud se nepřihlásí dostatečný počet dobrovolníků a proti vaší vůli vám zamítneme nástup na palubu, společnost Air Canada vás ihned odškodní částkou 600 EUR.

Pokud vám nabídneme jinou trasu do vaší cílové destinace s využitím alternativního letu, jak popisuje níže odstavec I. (b) nebo (c), a přilet tohoto alternativního letu nepřekročí původně naplánovaný

čas přiletu o více než čtyři hodiny, společnost Air Canada může popsané odškodnění snížit o 50 %.

Kromě toho vám společnost Air Canada nabídne toto:

I. Volba mezi těmito možnostmi:

- do sedmi dnů vrácení (v hotovosti, elektronickým bankovním převodem, bankovním příkazem nebo bankovními šeky, nebo – s vaším písemným souhlasem – v podobě cestovních poukázek a/nebo jiných služeb) celé ceny letenky, za kterou jste ji zakoupili, a to za část nebo části cesty, kterou jste nemohli absolvovat, a za část nebo části, které jste již absolvovali, pokud let již nadále neslouží k žádnému účelu týkajícímu se původního cestovního plánu, společně s – pokud je to v dané situaci relevantní – letem zpět k prvnímu místu odletu, a to při nejbližší možné příležitosti; nebo
 - přesměrování na jiný let – za srovnatelných přepravních podmínek – do cílové destinace, a to při nejbližší příležitosti; nebo
 - přesměrování na jiný let – za srovnatelných přepravních podmínek – do cílové destinace, a to později, jak se vám to nejlépe hodí, vzhledem k dostupnosti volných míst.
- II. Bezplatně vám nabídneme:
- stravu a občerstvení v rozumné míře vzhledem k době čekání;
 - ubytování v hotelu v případech,
 - kdy bude nezbytné setrvání po dobu jedné či více nocí, nebo
 - kdy bude nezbytné setrvání delší než to, které jste sami zamýšleli;
 - dopravu mezi letištěm a místem ubytování (hotelem či jiným); a
 - dva telefonní hovory či faxové zprávy nebo e-mail.

Pokud jste se dobrovolně nepřihlásili k tomu, že se vzdáte svojí rezervace, výše popsaná asistence bude platit bez toho, aby to jakkoli ovlivnilo vaše práva plynoucí z platných zákonů (včetně Směrnice EU 90/314 týkající se hotových programů pro cesty) na další kompenzaci, přestože jakákoli takováto poskytnutá asistence může být odečtena od této další kompenzace.

Toto oznámení je vyžadováno směrnicí EC 261/2004 Evropského parlamentu a Radou Evropské unie.

Písemně vám poskytneme kontaktní údaje národně určeného orgánu pro prosazování této směrnice v jakémkoli konkrétním případě.

Oddělení pro vztahy se zákazníky společnosti Air Canada

Poštou:

Air Canada Customer Relations
PO Box 64239
RPO Thorncliffe
Calgary, Alberta T2K 6J7 Canada

nebo kurýrní službou:

Air Canada Customer Relations
Air Canada Center 3700 – Hangar 101
8050 - 22nd Street NE
Calgary, Alberta T2E 7H6 Canada

Pokud potřebujete další informace, můžete se na společnost Air Canada obrátit na adrese:
www.aircanada.com/customerrelations

Postup uplatnění poukázky:

Podmínky platné pro cestovní poukázky:

Cestovní poukázky lze využít na základní cenu při nákupu letenky Air Canada u společností Air Canada a/nebo Air Canada Express a Air Canada rouge. Platnost cestovních poukázek je jeden rok od data vydání; poukázku je třeba použít na nové letenky zakoupené v průběhu daného roku platnosti, avšak vlastní cesta nemusí v tomto roce proběhnout.

Cestovní poukázka je plně přenosná na vámi zvoleného zákazníka.

Všechny podrobnosti naleznete na adrese:

<http://www.aircanada.com/en/customercare/emco/>

Národní prosazovací orgán

Úřad pro civilní letectví
Letiště Ruzyně
Česká republika – 160 08 PRAHA 6

Tel.: +420 225 422 726

Fax: +420 220 561 823

caa@caa.cz

Oznámení k odškodnění v případě zamítnutí nástupu

Předejte oddělení pro vztahy se zákazníky, pokud odškodnění nebylo vydáno místně.

Zašlete tento formulář nejpozději do 3 měsíců od data letu na uvedenou adresu **oddělení pro vztahy se zákazníky společnosti Air Canada**.

V rámci odškodnění za vzniklé nepříjemnosti si můžete zvolit některou z následujících možností:

* **Pokud při přesměrování na jiný let dorazíte do cílové destinace nejpozději 4 hodiny po původně naplánovaném přeletu:**

- Cestovní poukázka – v hodnotě 450 EUR –**
Platná po dobu 1 roku od data vydání, nevyměnitelná, nepřevoditelná na peníze. Platná pro pouze pro lety společností Air Canada, Air Canada Express a Air Canada rouge.

NEBO

- Výplata finančního obnosu ** – ve výši 300 EUR –**

* **Pokud při přesměrování na jiný let dorazíte do cílové destinace o více než 4 hodiny později, než byl původně naplánovaný čas přiletu:**

- Cestovní poukázka – v hodnotě 900 EUR –**
Platná po dobu 1 roku od data vydání, nevyměnitelná, nepřevoditelná na peníze. Platná pro pouze pro lety společností Air Canada, Air Canada Express a Air Canada rouge.

NEBO

- Výplata finančního obnosu ** – ve výši 600 EUR –**

Telefonní číslo cestujícího _____

E-mailová adresa cestujícího _____

Pouze k internímu použití!

Z důvodu zamítnutí nástupu na _____

Z _____ Do _____

Datum _____

Jméno cestujícího _____

Ochranná rezervace – lety/datum _____

V případě potřeby ubytování v _____

Certifikoval/a (jméno zástupce, podpis, razítko):

