



AIR CANADA

Voluntary Denied Boarding Compensation Costa Rica

Thank you for helping us to accommodate customers today by volunteering to take a later flight. We do our very best to get everyone to their destinations as planned, but in the rare event that a seat or seats become unavailable, we appreciate the help of customers like you. To thank you for your flexibility, we're pleased to offer you compensation.

Our team will do their very best to make alternate booking arrangements to your satisfaction. If an overnight stay in a hotel is necessary we will, of course, cover your hotel costs.

One of our agents will also help you to fill out this form so that your compensation can be issued to you by our Customer Relations Department within the next two weeks. We will also confirm the amount and form of compensation you have selected by email in the next 48 hours.

Thank you again for volunteering and we hope for a future opportunity to provide service that is to your complete satisfaction.

Customer Copy

We are pleased to provide you with the following compensation:

- CAD \$400 travel voucher (eMCO)
- CAD \$800 travel voucher (eMCO)

Customer's Full Name: _____

Airport Manager / Duty Manager: _____

Date/Time: _____

Printed in Canada

COMPENSATION TO BE ISSUED BY CUSTOMER RELATIONS ONLY

The completed form must be sent immediately to Air Canada Customer Relations :

Email: crbudget@aircanada.ca or Fax: 1-403-569-5333



AIR CANADA

Voluntary Denied Boarding Compensation Costa Rica

Customer's Full Name: _____

Street: _____

City: _____

Province/State: _____

Country: _____

ZIP/Postal Code: _____

Phone Number: _____

Email Address: _____

@ _____

Ticket Number: _____

DB Flight Number AC _____

Date / Time _____

Routing: _____ - _____

Protected Flight Number AC _____

Date / Time _____

Routing: _____ - _____

Arrival at destination:

within 4hrs

outside 4hrs

Amount of compensation owed in
CAD: _____

Airport Manager / Duty Manager

Date / Time: _____

Air Canada Copy

ACF520-8_SJO_Eng-Fr (2018-03)

Cut along dotted line



AIR CANADA

Indemnité pour refus d'embarquement volontaire Costa Rica

Nous vous remercions de nous aider à répondre aux besoins de nos clients en vous portant volontaire pour prendre un vol ultérieur. Nous faisons de notre mieux afin que tous nos clients se rendent à leur destination comme prévu, mais lorsqu'il arrive qu'un ou plusieurs sièges ne sont plus disponibles, nous sommes toujours reconnaissants de l'aide de clients comme vous. Nous sommes heureux de vous offrir une indemnité pour vous remercier de votre souplesse.

Notre équipe mettra tout en œuvre pour prendre d'autres dispositions de voyage qui vous conviennent. Si une nuitée à l'hôtel est nécessaire, nous couvrirons évidemment les frais d'hébergement.

L'un de nos agents vous aidera également à remplir un formulaire de façon à ce que vous receviez l'indemnité qui vous sera remise par notre service des Relations clientèle d'ici deux semaines. Dans les 48 prochaines heures, nous allons également confirmer, par courrier électronique, le montant et la forme d'indemnité que vous avez sélectionnée.

Nous vous remercions encore une fois de vous être porté volontaire et nous espérons que vous nous donnerez l'occasion de vous offrir un service qui vous satisfasse entièrement.

Copie du client

Nous sommes heureux de vous offrir l'indemnité suivante :

- Bon d'échange (MCO électronique) de 400 \$ CA
- Bon d'échange (MCO électronique) de 800 \$ CA

Nom complet du passager : _____

Chef d'escale ou de permanence : _____

Date et heure : _____

Découpez le long de la ligne pointillée.

SEULES LES RELATIONS CLIENTÈLE SONT AUTORISÉES À DÉLIVRER L'INDEMNITÉ.

Le formulaire rempli doit être envoyé immédiatement aux Relations clientèle d'Air Canada :

Par courrier électronique (crbudget@aircanada.ca) ou par télécopieur (1 403 569-5333)



AIR CANADA

Indemnité pour refus d'embarquement volontaire Costa Rica

Nom complet du passager : _____

Rue : _____

Ville : _____

Province/État : _____

Pays : _____

Code postal/ZIP : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse électronique : _____

@ _____

Numéro du billet : _____

Numéro du vol pour lequel l'embarquement est refusé : AC _____

Date et heure : _____

Itinéraire : _____ - _____

Numéro du vol de réacheminement : AC _____

Date et heure : _____

Itinéraire : _____ - _____

Arrivée à destination :

Dans les quatre heures suivant l'heure prévue

Plus de quatre heures après l'heure prévue

Montant en dollars canadiens de l'indemnité due : _____

Chef d'escale ou de permanence : _____

Date et heure : _____

Copie d'Air Canada