



# AIR CANADA

## Indemnización por embarque denegado en contra de la voluntad del pasajero Costa Rica

Le pedimos nuestras más sinceras disculpas por no poder ubicarlo en este vuelo. Nuestro equipo se esforzará por buscar alternativas de reservas que lo satisfagan y en el caso en que deba pasar una noche en un hotel, por supuesto que nos haremos cargo del costo.

Entretanto, tiene derecho a recibir una indemnización y uno de nuestros representantes con gusto lo ayudará a completar este formulario para que nuestro departamento de Relación con el Cliente pueda emitir su indemnización dentro de las próximas dos semanas. También confirmaremos el monto y la forma de indemnización que seleccionó por correo electrónico en las próximas 48 horas.

Nuevamente, acepte nuestras disculpas por el inconveniente y deseamos poder brindarle servicios que lo satisfagan plenamente en el futuro.

Para obtener más información sobre nuestra política de embarque denegado, consulte nuestro sitio web en [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

Nuestra política le permite recibir las siguientes opciones de indemnización:

Duración de la demora	Indemnización
Llegada dentro de las 4 horas del horario de llegada programado original del vuelo al destino final	CAD \$400 en dinero en efectivo
Llegada fuera de las 4 horas del horario de llegada programado original del vuelo al destino final	CAD \$800 en dinero en efectivo

Nos complace brindarle la siguiente indemnización:

- CAD \$400 en dinero en efectivo  
 CAD \$800 en dinero en efectivo

Lamentamos mucho que no haya podido viajar con nosotros hoy, \_\_\_\_\_, en el vuelo AC \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_.

Nombre completo del pasajero: \_\_\_\_\_

Gerente del aeropuerto/Gerente de turno  
\_\_\_\_\_

Fecha/Hora: \_\_\_\_\_

*Copia del pasajero*

Impreso en Canadá

LA INDEMNIZACIÓN SOLO LA EMITIRÁ RELACIÓN CON EL CLIENTE  
El formulario completado debe enviarse inmediatamente a  
Relación con el Cliente de Air Canada:  
Correo electrónico:  
[crbudget@aircanada.ca](mailto:crbudget@aircanada.ca) o Fax: 1-403-569-5333



# AIR CANADA

## Indemnización por embarque denegado en contra de la voluntad del pasajero Costa Rica

Nombre completo del pasajero: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Provincia/Estado: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_

Código postal/ZIP: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

@ \_\_\_\_\_

Número de boleto: \_\_\_\_\_

Número de vuelo AC DB \_\_\_\_\_

Fecha/Hora \_\_\_\_\_

Ruta: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Número de vuelo AC protegido \_\_\_\_\_

Fecha/Hora \_\_\_\_\_

Ruta: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Llegada al destino:

dentro de las 4 horas

fuera de las 4 horas

Monto de la indemnización a pagar en CAD: \_\_\_\_\_

Gerente del aeropuerto/Gerente de turno  
\_\_\_\_\_

Fecha/Hora: \_\_\_\_\_

*Copia de Air Canada*

ACF520-9\_SJO\_Spanish (2018-03)

Cortar por la línea punteada