

AC Upgrades gegen Gebot

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) gelten für ein von Ihnen („Sie“) bei Air Canada („Fluggesellschaft“) abgegebenes Gebot („Angebot“) für ein Upgrade von der ursprünglich von Ihnen für Reisen mit der Fluggesellschaft erworbenen Beförderungsklasse auf eine höhere Beförderungsklasse („Upgrade“).
- 2 Damit Sie ein Angebot abgeben können, müssen Sie: (i) zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe in Ihrem Wohnsitzland die Volljährigkeit erreicht haben und (ii) eine Reservierung für einen Linienflug von Air Canada oder Air Canada Rouge oder unter der Marke Air Canada Express erworben haben, die für ein Upgrade berechtigt ist. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Befugnis haben, im Namen der im Angebot genannten oder darin einbezogenen Person(en) zu handeln und diese an die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu binden. Details darüber, wie Sie ein Angebot abgeben können, finden Sie im Abschnitt „Häufige Fragen“ (FAQ).
- 3 Angebote können nur für ausgewählte Flüge von Air Canada oder Air Canada Rouge oder unter der Marke Air Canada Express und in von Air Canada nach eigenem Ermessen ausgewählten Ländern abgegeben werden. Ob Ihr Flug für das Upgrade infrage kommt, erfahren Sie im Abschnitt „Häufige Fragen“ (FAQ).
- 4 Durch ein Angebot, das von Ihnen im Zusammenhang mit einer bei der Fluggesellschaft vorgenommenen Reservierung abgegeben wird, sei es direkt bei der Fluggesellschaft oder indirekt über einen anderen Vertriebskanal (z. B. über ein Reisebüro), werden die im Angebot genannte(n) Person(en) unter Beachtung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ein Upgrade in Betracht gezogen.
- 5 Die Fluggesellschaft ist nicht verpflichtet, Angebote anzunehmen, und erteilt keinerlei Zusicherung, dass Passagiere ein Upgrade erhalten. Die Annahme eines Angebots liegt im alleinigen Ermessen der Fluggesellschaft.
- 6
 - i) Wenn Sie ein Angebot abgeben, stimmen Sie zu, dass Ihr Angebot zur Annahme durch die Fluggesellschaft zu einem beliebigen Zeitpunkt bis zu 48 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit bestehen bleibt. Sie können Ihr Angebot ändern oder stornieren, solange die Fluggesellschaft es noch nicht angenommen hat. Wenn Ihr Angebot angenommen wird, bevor Sie dieses stornieren oder ändern, sind Sie zum Kauf des Upgrades verpflichtet und Sie sind verpflichtet, den in Ihrem Angebot angegebenen Betrag zu zahlen (entweder durch Belastung Ihrer Kreditkarte oder durch Abbuchung von Aeroplan-Punkte von Ihrem Aeroplan-Konto, wenn Sie dies wünschen) und Sie dürfen Ihr Angebot nicht zurückziehen, es sei denn aus den in den vorliegenden Teilnahmebedingungen genannten Gründen.
 - ii) Wenn Sie sich für ein Sofort-Upgrade entscheiden, stimmen Sie zu, dass Ihr Angebot zur Annahme durch die Fluggesellschaft für einen Zeitraum von 2 Stunden bestehen bleibt. Während dieses Zeitraums dürfen Sie Ihr Angebot nicht zurückziehen, außer aus den in den vorliegenden Teilnahmebedingungen genannten Gründen. Wenn Ihr Angebot angenommen wird, sind Sie zum Kauf des



Upgrades verpflichtet und Sie sind verpflichtet, den in Ihrem Angebot angegebenen Betrag zu zahlen (entweder durch Belastung Ihrer Kreditkarte oder durch Abbuchung von Aeroplan-Punkte von Ihrem Aeroplan-Konto, wenn Sie dies wünschen).



- 7 Falls die Fluggesellschaft einen Flug streicht und Sie auf einen anderen Flug umbucht, wird jedes Angebot, dass Sie im Zusammenhang mit der ursprünglichen Buchung eingereicht haben (vorausgesetzt, das Angebot wurde noch nicht angenommen), von der Fluggesellschaft annulliert. Wenn Ihr Angebot angenommen wurde, unternimmt die Fluggesellschaft angemessene kommerzielle Anstrengungen, um Ihr Angebot auf den neuen Flug bzw. die neuen Flüge zu übertragen, sofern eine höhere Beförderungsklasse verfügbar ist und darin Plätze vorhanden sind. Das Angebot ist nicht auf eine andere Person übertragbar. Wenn aus irgendeinem Grund nicht genügend Plätze in der höheren Beförderungsklasse zur Verfügung stehen, um Ihr Upgrade zu erfüllen (sofern Ihr ursprüngliches Angebot angenommen wurde), werden alle von Ihnen für das Upgrade bezahlten Beträge auf die Kreditkarte zurückerstattet, mit der das Upgrade bezahlt wurde, und die Fluggesellschaft ist Ihnen gegenüber zu keiner weiteren Haftung verpflichtet. Wenn Aeroplan-Punkte für das Upgrade eingelöst wurden, werden diese Ihrem Aeroplan-Konto gutgeschrieben und die Fluggesellschaft hat Ihnen gegenüber keine weiteren Verbindlichkeiten.
- 8 Wenn Sie Ihre Flugreservierung ändern, ist die Fluggesellschaft nicht verpflichtet, Ihnen für den geänderten Flug ein Upgrade der Beförderungsklasse anzubieten, es sei denn, Sie bezahlen das Upgrade gemäß den Standard-Umbuchungsrichtlinien von Air Canada sowie den mit der Preisklasse des ursprünglichen Tickets verbundenen Richtlinien und Bedingungen. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des Upgrades, und das Upgrade kann nicht auf einen Flug zu einem anderen Zeitpunkt oder auf einen anderen Passagier übertragen werden.
- 9 Nimmt die Fluggesellschaft Ihr Angebot an, wird je nach Zahlungsmittel entweder Ihre Kreditkarte mit dem vollständigen Betrag Ihres Angebots belastet oder die Anzahl der Aeroplan-Punkte, die für Ihr Angebot verwendet wurden, wird sofort nach Annahme des Angebots von Ihrem Aeroplan-Konto abgebucht, und die Fluggesellschaft wird allen in Ihrem Angebot enthaltenen Passagieren ein entsprechendes Upgrade ausstellen. Der Gesamtbetrag, der berechnet wird, bzw. die Anzahl der Aeroplan-Punkte, die von Ihrem Aeroplan-Konto abgebucht wird, beinhaltet alle anfallenden Steuern und Gebühren (falls zutreffend) für das Upgrade. Ein durch die Fluggesellschaft bestätigtes Upgrade kann weder ganz noch teilweise auf eine andere Person oder einen anderen Flug übertragen werden.
- 10 Nach der Annahme Ihres Gebots/Sofort-Upgrades durch die Fluggesellschaft sind Erstattungen, Gutschriften oder Umtäusche nur unter folgenden Bedingungen möglich:
 - i) Ihr Gebot/Sofort-Upgrade für einen Flug wurde angenommen, der Flug wurde annulliert und die Fluggesellschaft hat Sie auf einen anderen Flug umgebucht, Ihnen jedoch einen Platz in der ursprünglich gebuchten Beförderungsklasse zugewiesen.
 - ii) Ihr Gebot/Sofort-Upgrade wurde angenommen und Sie haben ein Upgrade erhalten, Ihnen konnte jedoch aus von der Fluggesellschaft zu vertretenden Gründen kein Platz in der höheren Beförderungsklasse zugewiesen werden, weil z. B. ein Flugzeugwechsel erforderlich war oder Sie den gebuchten Anschlussflug wegen einer Flugverspätung nicht erreicht haben. Ausgenommen hiervon sind selbst zu vertretende Gründe.



AIR CANADA

- iii) Wenn Ihr Gebot/Sofort-Upgrade angenommen wurde, Ihnen jedoch aus Gründen, die von der Fluggesellschaft zu vertreten sind, kein Platz in der höheren Beförderungsklasse zugewiesen werden konnte, weil z. B. ein Flugzeugwechsel erforderlich war oder Sie den Anschlussflug, für den Sie das Upgrade gebucht hatten, wegen einer Verspätung verpasst haben, und wenn die Fluggesellschaft Sie nach Ihrer Zustimmung in einer höheren Beförderungsklasse als der ursprünglich gebuchten unterbringt, werden Ihnen (abhängig von Ihrer Zahlungsmethode, d. h. Kreditkarte oder Einlösung von Aeroplan-Punkte) fünfzig Prozent (50 %) des für das Gebot/Sofort-Upgrade entrichteten Betrags erstattet oder gutgeschrieben.
- 11 Wenn eine Rückerstattung genehmigt wird, wird der für das Upgrade gezahlte Betrag auf die Zahlungskarte zurückgezahlt, mit der das Upgrade bezahlt wurde. Falls ein Gebot durch Einlösung von Aeroplan-Punkte eingereicht wurde und eine Erstattung genehmigt wird, werden die Aeroplan-Punkte, die für das Upgrade eingelöst wurden, Ihrem Aeroplan-Konto gutgeschrieben. Wenn die Zahlung per Kreditkarte erfolgte, werden die Rückerstattungen in der Währung verarbeitet, in der der Upgrade-Betrag berechnet wurde. Wenn ein Wechselkurs angewendet werden muss, um die Rückerstattung in der Währung des ursprünglich berechneten Upgrade-Betrags zu tätigen, wird ein von der Fluggesellschaft nach eigenem Ermessen festgelegter, allgemein anerkannter aktueller Kurs verwendet. Der Betrag kann angepasst werden, um Umrechnungs- und sonstige Gebühren zu berücksichtigen, die von der Fluggesellschaft erhoben werden können. Der erstattete Betrag ist in keinem Fall höher als der Betrag, der in der ursprünglichen Währung für das Upgrade berechnet wurde.
- 12 Bezüglich Stornierungen, Umbuchungsgebühren, Mindest- und Höchstaufenthalt sowie der Berechnung von Punktegutschriften gelten auch nach Annahme Ihres Angebots weiterhin die Tarifbedingungen Ihres ursprünglich gekauften Tickets. Ansonsten gelten die Bedingungen der höheren Beförderungsklasse, in die das Upgrade vorgenommen wurde.
- 13 Air Canada unternimmt angemessene kommerzielle Anstrengungen, um Ihnen ebenfalls den für einen Fluggast in einer höheren Klasse normalerweise verfügbaren Service zu bieten, einschließlich spezieller Sitzplatzzuteilungen, Priority-Check-in, -Gepäckabwicklung und -Boarding sowie Bordverpflegung und anderer Annehmlichkeiten, die im Allgemeinen mit der Beförderungsklasse zusammenhängen, in die Sie im Rahmen des Upgrades umgebucht wurden. Air Canada kann jedoch nicht garantieren, dass den Passagieren durch das Upgrade alle Services zur Verfügung stehen, die ihnen normalerweise durch das Upgrade auf die höhere Beförderungsklasse zur Verfügung stünden. Ein Upgrade, das im Rahmen dieses „Upgrade gegen Gebot“-Prozesses erworben wurde, berechtigt nicht zum Zugang zur Air Canada Signature Suite.
- 14 Aeroplan-Punkte können für umbuchbare Flüge angesammelt werden, die online über das Programm „AC Upgrades gegen Gebot“ versteigert werden. Die gesammelten Aeroplan-Punkte werden gemäß der Buchungsklasse des ursprünglich gekauften Tickets und nicht gemäß der höheren Beförderungsklasse berechnet
- 15 Wenn Ihr Gebot angenommen und Ihre Karte belastet wurde bzw. die Punkte von www.aircanada.com

Ihrem Aeroplan-Konto abgebucht wurden, das Upgrade jedoch aus Gründen, die von der Fluggesellschaft zu vertreten sind, nicht zur Verfügung gestellt oder empfangen wurde, und die Fluggesellschaft Sie nicht gemäß Abschnitt 10(iii) dieser Geschäftsbedingungen in einer höheren Beförderungsklasse als der ursprünglich gebuchten untergebracht hat, können Sie eine Rückerstattung beantragen, vorausgesetzt, dass die Bedingungen, für die die Rückerstattung wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben gewährt wird, erfüllt sind. Um eine Rückerstattung geltend zu machen, müssen Sie die Bordkarte für den Flug, für den Sie Ihr Upgrade nicht erhalten haben, und die E-Mail von Air Canada, in der Sie darüber informiert wurden, dass Sie ein Upgrade erhalten haben, vorlegen und die Fluggesellschaft entweder über das [Kundendienstzentrum](#) (wenn für die Zahlung des Upgrades eine Kreditkarte verwendet wurde) oder das Aeroplan Contact Centre Kanada, USA und Karibik 1-800-361-5373 | Vereinigtes Königreich 0800 756 3865 | Alle anderen Gebiete 1-514-395-0300 (wenn für das Upgrade Aeroplan-Punkte eingelöst wurden) kontaktieren

- 16 **Reisen mit einer Begleitperson:** Wenn Sie mit einer Begleitperson innerhalb von Kanada oder zwischen Kanada und den USA reisen und separate Reservierungen vorgenommen haben, gilt Folgendes:
- Sie können am Programm „AC Upgrades gegen Gebot“ teilnehmen. Im Falle eines erfolgreichen Upgrades beantragen Sie bitte telefonisch beim Air Canada Medical Assistance Desk ein Upgrade für Ihre Begleitperson.

Wenn Sie mit einer Begleitperson innerhalb von Kanada reisen und beide Reservierungen gleichzeitig vorgenommen haben, gilt Folgendes:

- Sie müssen ein Gebot für sich und die Begleitperson abgeben. Wenn Ihr Gebot angenommen wurde und Ihre Zahlungskarte belastet wurde, können Sie unser [Antragsformular zur Ticket-Erstattung](#) ausfüllen, um eine Rückerstattung für Ihre Begleitperson zu beantragen. Wenn Punkte von Ihrem Aeroplan-Konto abgebucht wurden, können Sie eine Erstattung für Ihre Begleitperson beantragen, indem Sie das Aeroplan Contact Centre Kanada, USA und Karibik 1-800-361-5373 | Vereinigtes Königreich 0800 756 3865 | Alle anderen Gebiete 1-514-395-0300 kontaktieren. Sie stimmen hiermit zu, dass Sie zur Beantragung der Rückerstattung (1) die Bordkarte für den betreffenden Flug sowie (2) die Bestätigungs-E-Mail bezüglich des erhaltenen Upgrades vorlegen.

- Informieren Sie uns bitte auch über das Air Canada Medical Assistance Desk, dass Sie mit einer Begleitperson reisen und ein Upgrade in eine höhere Beförderungsklasse erhalten haben.

Wenn Sie mit einer Begleitperson zwischen Kanada und den USA reisen und beide Reservierungen gleichzeitig vorgenommen haben, gilt Folgendes:

- Sie müssen ein Gebot für sich und die Begleitperson abgeben. Wenn Ihr Gebot angenommen wurde und Ihre Zahlungskarte belastet wurde, können Sie unser [Antragsformular zur Ticket-Erstattung](#) ausfüllen, um eine Rückerstattung für Ihre Begleitperson zu beantragen. Wenn Punkte von Ihrem Aeroplan-Konto abgebucht wurden, können Sie eine Erstattung für Ihre Begleitperson beantragen, indem Sie das Aeroplan Contact Centre Kanada, USA und Karibik 1-800-361-5373 | Vereinigtes Königreich 0800 756 3865 | Alle anderen Gebiete 1-514-395-0300 kontaktieren. Hiermit stimmen Sie zu, (1) die Bordkarte für den betreffenden Flug vorzuweisen sowie (2) die E-Mail, in der Sie darüber benachrichtigt wurden, dass Sie ein Upgrade erhalten haben, wenn Sie die Erstattung beantragen.
- Informieren Sie uns bitte auch über das Air Canada Medical Assistance Desk, dass Sie mit einer Begleitperson reisen und ein Upgrade in eine höhere Beförderungsklasse erhalten haben.

17 eUpgrade Credits

Wenn Sie durch Abgabe eines Gebots im Rahmen des Programms „AC Upgrades gegen Gebot“ oder durch den Erwerb eines Last-Minute-Upgrades ein Upgrade auf die Premium Economy-Klasse erhalten haben, ist es im Anschluss nicht möglich, für denselben Flug mit eUpgrade-Guthaben ein Upgrade auf die Business Class zu beantragen.

18 Die Fluggesellschaft behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern oder das Programm „AC Upgrades gegen Gebot“ in seiner Gesamtheit zu beenden. Die Beendigung, Änderungen oder Ergänzungen haben keinen Einfluss auf bereits angenommene Angebote.

19 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte und einzige Vereinbarung zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft dar und ersetzen alle früheren Abmachungen oder Vereinbarungen (sowohl mündlich als auch schriftlich) in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung.

20 Die Unterlassung der Fluggesellschaft, eines ihrer Rechte auszuüben, gilt nicht als Verzicht oder Abtretung hinsichtlich der zukünftigen Ausübung eines ihrer Rechte, und Ihre diesbezüglichen Verpflichtungen bleiben in vollem Umfang bestehen.

21 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in Verbindung mit den [Nutzungsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung](#) von Air Canada, die hiermit in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen werden. Im Falle eines Konflikts haben hinsichtlich des Programms „AC Upgrades gegen Gebot“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

