



Survol

Quoi de neuf?

Renouvellement du parc aérien

En 2019, nous recevrons le premier de 45 appareils A220-300 d'Airbus (anciennement CS300 de la gamme C Series de Bombardier) dans le cadre du renouvellement et de la modernisation de notre flotte de monocouloirs. Nous prendrons aussi livraison de 18 appareils 737 MAX de Boeing supplémentaires, un modèle entré dans le parc en 2017 après une commande ferme de 61 exemplaires. Cette étape fait suite au récent renouvellement de notre flotte long-courrier par l'intégration des ultramodernes et écoénergétiques 787 Dreamliner de Boeing. Nous comptons en exploiter 37, dont 29 appareils 787-9, de plus grande taille, d'ici fin 2019, la livraison des 37 devant se terminer à cette date.

Dévoilement de la Suite Signature Air Canada et ouverture de nouveaux salons Feuille d'érable

Les 23 salons Feuille d'érable mondiaux et la Suite Signature Air Canada à Toronto-Pearson mettent en valeur des talents, des œuvres d'art et un design contemporain d'inspiration canadienne. Élevant la norme en matière de transport haut de gamme en Amérique du Nord, nous avons inauguré en décembre 2017 notre Suite Signature Air Canada, destinée à certains clients de la Classe affaires internationale. Située à l'aérogare 1 de Toronto-Pearson, la Suite Signature Air Canada s'ajoute aux autres nouveaux salons Feuille d'érable aux aéroports de Francfort, Londres Heathrow, New York Newark et Los Angeles, ainsi qu'aux salons en zone internationale des aéroports de Montréal et de Vancouver. En 2018, nous avons ouvert de nouveaux salons Feuille d'érable à l'aéroport LaGuardia de New York, ainsi qu'à St. John's et à Saskatoon.

Service Wi-Fi, Classe affaires internationale et cabine économique Privilège

Air Canada propose l'accès Wi-Fi à bord de certains vols en Amérique du Nord et dans la plupart de ses 184 appareils monocouloirs; nous avons pour objectif d'équiper tous nos avions de la technologie Wi-Fi d'ici la fin de 2019. Tous nos nouveaux appareils 737 MAX de Boeing et A220-300 d'Airbus seront dotés de la technologie Wi-Fi. Le service Wi-Fi est la plus récente amélioration apportée à notre produit depuis l'adoption, dans nos flottes de 777-300ER et de 777-200LR de Boeing, des aménagements Classe affaires internationale et cabine Économique Privilège de nos 787 Dreamliner de Boeing. La cabine Économique Privilège d'Air Canada, qui offre des prestations et un confort supérieurs, est proposée dans tous nos gros-porteurs qui assurent des vols internationaux : 787 Dreamliner, 777-300ER et 777-200LR de Boeing ainsi que A330-300 d'Airbus. (787.aircanada.com)

Expansion du réseau mondial

Air Canada continue d'étendre son réseau avec l'annonce de nouvelles dessertes qui seront inaugurées en 2019 :

- Toronto-Vienne
- Montréal-Bordeaux/Raleigh (Caroline du Nord)

En 2018, Air Canada a établi 29 nouvelles liaisons, dont 11 liaisons internationales :

- Toronto-Shannon/Zagreb/Porto/Bucarest/Buenos Aires.
- Montréal-Tokyo Narita/Dublin/Bucarest/Lisbonne.
- Vancouver-Paris/Zurich.

Services en ligne et mobiles

Les sites aircanada.com et mobile.aircanada.com sont accessibles en sept langues.

Réservez :

- Faites des réservations en ligne de vols, de locations de voitures et de séjours hôteliers et transmettez vos plans de voyage.
- Achetez des Cartes-cadeaux Air Canada ou des Passes de vols.
- Accédez aux services de Vacances Air Canada, d'Air Canada Rouge et d'Air Canada Cargo.

Profitez d'options libre-service :

- À l'onglet Gérer mes réservations, accédez aux réservations de vols, aux modifications d'itinéraires, aux eSurclassements ainsi qu'aux locations de voitures et aux réservations de chambres d'hôtel.
- Modifiez rapidement une réservation grâce à l'outil de modification de réservations libre-service.
- Achetez des surclassements ou une franchise de bagages supplémentaire et sélectionnez des places.

Voyagez :

- Accédez à des options libre-service aux bornes situées dans la plupart des aéroports.
- Consultez la rubrique État des vols – aperçu général (aircanada.com/operations) pour les plus récents renseignements sur les conditions météo défavorables ou les irrégularités d'exploitation.
- Vérifiez l'état des vols et enregistrez-vous dans les 24 heures précédant le départ.
- Consultez les avis aux voyageurs pour vous renseigner à propos des vols retardés ou annulés.

Réseau mondial et villes-portes pratiques

Avec ses quatre plaques tournantes, c'est-à-dire Toronto (YYZ), principale plaque tournante internationale, Montréal (YUL), ville-porte pour les marchés francophones internationaux, Vancouver (YVR), ville-porte de choix pour l'Asie-Pacifique, et Calgary (YYC), Air Canada vous offre des correspondances faciles sous un même toit. Grâce au processus de correspondance simplifié et à la vérification rapide du passeport, les passagers qui partent des États-Unis pour se rendre ailleurs dans le monde via ces plaques tournantes n'ont pas à faire la file à la douane, à récupérer leurs bagages ni à changer d'aérogare. Il suffit de vous rendre à la porte d'embarquement du prochain vol!

Des chiffres :

Grâce à son vaste réseau mondial, Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 63 aéroports au Canada, 56 aux États-Unis et 98 en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada, Air Canada Rouge et les partenaires commerciaux régionaux d'Air Canada Express exploitent en moyenne quelque 1 600 vols réguliers par jour. Avec ses partenaires commerciaux du réseau Star Alliance^{MD} (staralliance.com), Air Canada met à la portée de sa clientèle 1 300 aéroports dans 193 pays et offre des privilèges réciproques aux voyageurs assidus de statut supérieur.

Air Canada en un coup d'œil


Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada et le plus grand fournisseur de services passagers réguliers sur les marchés canadien, transfrontalier (Canada-États-Unis) et international au départ et à destination du Canada. En 2018, Air Canada et ses partenaires commerciaux régionaux d'Air Canada Express^{MD} ont transporté plus de 52 millions de passagers et offert des services passagers directs pour plus de 210 destinations sur six continents. Air Canada est membre cofondateur du réseau Star Alliance^{MD}, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde.

Société absorbée d'Air Canada, les Lignes aériennes Trans-Canada (TCA) ont effectué leur vol inaugural le 1^{er} septembre 1937. Le vol de 50 minutes, assuré par 10A de Lockheed, transportait deux passagers et du courrier entre Vancouver et Seattle. En 1964, TCA, ayant désormais la stature de société aérienne nationale du Canada, a officiellement adopté la désignation « Air Canada », utilisée en français depuis 1954. L'entreprise a été entièrement privatisée en 1989. Les actions d'Air Canada sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (TSX : AC), et depuis le 29 juillet 2016, ses actions à droit de vote variable de catégorie A et ses actions à droit de vote de catégorie B se négocient sur la plateforme OTCQX International Premier aux États-Unis, sous le symbole « ACDVF ».

Air Canada compte parmi les 20 plus grands transporteurs aériens du monde et emploie 30 000 personnes. Son siège social est situé à Montréal.



 AIR CANADA

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 

Dans la collectivité

Air Canada fait partie de la vie des Canadiens et redonne aux collectivités de tout le pays depuis plus de 80 ans. Organisme de bienfaisance enregistré créé en 2012, la Fondation Air Canada a pour mission la santé et le bien-être des enfants et des jeunes au Canada, l'aide aux enfants malades nécessitant des soins médicaux hors du foyer ainsi que la réalisation de leurs rêves et le soulagement de la pauvreté infantile.

Pour accomplir sa mission, la Fondation :

- Offre un soutien financier et non financier à des organismes caritatifs canadiens dûment enregistrés.
- Fait don de milles Aéroplan à 15 hôpitaux pédiatriques au Canada, permettant ainsi à des enfants d'obtenir les soins médicaux nécessaires hors du foyer.
- Appuie la philanthropie des employés dans leurs collectivités par des dons de billets d'avion pour des collectes de fonds.
- Recueille des fonds de diverses manières, notamment le programme Chaque sou compte, qui invite les clients à faire don de leur petite monnaie de toute devise, à bord des avions ou à l'aéroport.

En 2018, le septième tournoi de golf annuel de la Fondation a permis d'amasser une somme nette supérieure à un million de dollars pour soutenir des organismes voués à l'enfance.

Air Canada prête aussi son concours à des ONG canadiennes dans les situations d'urgence au pays ou à l'étranger et soutient d'importantes causes liées à la santé.

Faites un don en argent ou en milles Aéroplan aujourd'hui à aircanada.com/fondation.

Parc aérien

Au 1^{er} janvier 2019

Air Canada	Commandés	En service
777-300ER de Boeing		19
777-200LR de Boeing		6
787-8 de Boeing		8
787-9 de Boeing	2	27
767-300 de Boeing		6
737-8 MAX de Boeing	32	18
737-9 MAX de Boeing	11	0
A330-300 d'Airbus	4	8
A321 d'Airbus		15
A320 d'Airbus		42
A319 d'Airbus		16
A220-300 d'Airbus	45	0
190 d'Embraer		19
TOTAL	94	184
Air Canada Express		
175 d'Embraer		25
CRJ900 de Bombardier		21
CRJ100/200 de Bombardier		24
Dash 8-400 de Bombardier		44
Dash 8-300 de Bombardier		25
Dash 8-100 de Bombardier		15
TOTAL		154*
Air Canada Rouge		
767-300 de Boeing		25
A319 d'Airbus		22
A321 d'Airbus		6
TOTAL		53

* De plus, Air Georgian et EVAS exploitent un total de neuf appareils de 18 places, selon les contrats d'achat de capacité conclus avec Air Canada.

Air Canada Rouge

En tant que transporteur loisirs d'Air Canada, Air Canada Rouge procure choix et valeur aux amateurs de voyages. Proposant des vols sur plus de 70 destinations partout dans le monde, Air Canada Rouge compte 2 000 employés et 53 appareils et a accueilli plus de 25 millions de clients depuis son lancement il y a cinq ans. À bord, Air Canada Rouge offre des divertissements en continu gratuits, une cabine haut de gamme, un service clientèle spécialisé, un accès Internet haute vitesse satellitaire (à bord de certains vols) et la connectivité des réseaux Air Canada et Star Alliance. Pour de plus amples renseignements, consultez le site www.voyagezrouge.com, ou suivez @AirCanadaRouge sur Instagram, Facebook et Twitter.

Air Canada Express

Air Canada donne plus d'envergure à son réseau intérieur et transfrontalier au moyen de contrats d'achat de capacité conclus avec des transporteurs régionaux canadiens qui exploitent des vols pour son compte sous la marque Air Canada Express. Les sociétés aériennes exploitantes de ces vols sont : Jazz Aviation S.E.C., Sky Regional, Air Georgian et Exploits Valley Air Services (EVAS).

Air Canada Altitude

Le programme des statuts supérieurs d'Air Canada, Air Canada Altitude^{MC}, vise à remercier et à récompenser nos voyageurs les plus assidus en leur proposant des privilèges de voyage exclusifs, dont des surclassements gratuits, une franchise de bagages enregistrés augmentée, des offres exclusives de nos partenaires commerciaux, l'accès aux Salons Feuille d'érable^{MC} et la reconnaissance Star Alliance de la part des partenaires commerciaux d'Air Canada partout dans le monde. (altitude.aircanada.com)

Les membres Altitude sont reconnus grâce à leur statut de membre Aéroplan (aeroplan.com) qui leur permet d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan de multiples manières auprès de plus de 150 partenaires commerciaux.

Expansion du service Concierge à l'échelle mondiale

Les membres **Altitude Super Élite 100** et les passagers de la Classe affaires internationale bénéficient désormais des services spécialisés exclusifs du Service Concierge d'Air Canada dans 47 aéroports mondiaux. Les agents du Service Concierge sont disponibles pour des consultations en personne durant les heures ouvrables normales, ou par téléphone en tout temps, pour tous les besoins de voyage et à l'aéroport, les demandes spéciales et les services personnalisés,

notamment les réservations de chambres d'hôtel, de tables au restaurant ou de billets pour des événements.

À sa plaque tournante mondiale Toronto-Pearson, Air Canada offre également aux passagers voyageant en Classe affaires ou détenant un statut supérieur particulier la possibilité de s'enregistrer dans une zone réservée de style salon.

Services spécialisés

Vacances Air Canada est un important voyageur canadien qui propose des voyages tout compris comprenant l'hébergement, le transport aérien aller-retour assuré par Air Canada, Air Canada Rouge ou l'un des partenaires commerciaux du réseau Star Alliance, ainsi que la possibilité de profiter de primes de transport aérien Aéroplan, en plus d'une vaste gamme de croisières, de circuits et d'excursions. Plusieurs fois lauréate du prix du voyageur préféré dans le cadre de la remise des prix choix des agents de Baxter Travel Media, Vacances Air Canada propose des centaines de destinations dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud, en Asie, en Europe et aux États-Unis. (aircanadavacations.com/fr)

Air Canada Cargo fournit des services de fret directs à l'échelle mondiale. Les experts d'Air Canada Cargo offrent un éventail unique de solutions sur mesure qui répondent de façon efficace et rentable aux besoins des clients en matière d'expédition. (aircanadacargo.com)

Air Canada Jetz, le service spécialisé de nolisement d'Air Canada, procure tout le confort lié à un service haut de gamme et personnalisé à des équipes sportives professionnelles, à des entreprises spécialisées dans les voyages de motivation et à des groupes de cadres. (aircanada.com/jetz)

Prix et distinctions

Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2018. En 2018, l'Airline Passenger Experience Association (APEX) a décerné à Air Canada la cote cinq étoiles. Air Canada a été proclamée transporteur écologique de l'année pour 2018 par Air Transport World (ATW) à la 44^e cérémonie des Annual Airline Industry Achievement Awards, étant le premier transporteur du monde à se joindre librement à la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone de la Banque mondiale et du FMI.

Données financières et d'exploitation choisies

Exercice terminé le 31 décembre 2017. Chiffres exprimés en dollars canadiens

Produits d'exploitation :	16 252 M\$
Bénéfice net :	2 038 M\$
Passagers-milles payants (PMP) :	85 137 millions
Sièges-milles offerts (SMO) :	103 492 millions
Coefficient d'occupation :	82,3 %



AIR CANADA



Étue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord

aircanada.com

Survol est produit par les Communications de l'entreprise, www.aircanada.com/fr/media.

RÉVISION : JANVIER 2019

