



# Survola

## Quoi de neuf?

### Expansion du réseau mondial

Air Canada continue d'étendre son réseau avec l'annonce de nouvelles dessertes inaugurées en 2019 et en 2020 :

- Toronto-Bruxelles/Vienne/San Jose/Quito/Montréal-Bordeaux/São Paulo/Toulouse/Bogotá/Seattle/Raleigh
- Vancouver-Auckland

En 2018, Air Canada a établi 29 nouvelles liaisons, dont 11 internationales.

### Principales plaques tournantes

Avec ses trois plaques tournantes, c'est-à-dire Toronto (YYZ), principale plaque tournante internationale, Montréal (YUL), ville-porte principale pour les marchés francophones et autres marchés internationaux, et Vancouver (YVR), ville-porte de choix pour l'Asie-Pacifique, Air Canada rend les correspondances faciles sous un même toit. Grâce au processus de correspondance simplifié et à la vérification rapide du passeport, les clients qui partent des États-Unis pour se rendre ailleurs dans le monde via ces plaques tournantes n'ont pas à faire la file à la douane, à récupérer leurs bagages, ni à changer d'aérogare. Il leur suffit de se rendre à la porte d'embarquement du prochain vol!

### Des chiffres

Le vaste réseau mondial d'Air Canada offre des services passagers réguliers directs à destination de 62 aéroports au Canada, 53 aux États-Unis et 101 en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada, Air Canada Rouge et les partenaires commerciaux régionaux d'Air Canada Express exploitent en moyenne quelque 1 550 vols réguliers par jour. Avec ses partenaires commerciaux du réseau Star Alliance<sup>MD</sup> ([staralliance.com](http://staralliance.com)), Air Canada met à la portée de sa clientèle 1 300 aéroports dans 195 pays et procure des privilèges réciproques aux voyageurs assidus de statut supérieur.

### Renouvellement du parc aérien

En 2019, Air Canada accueillera dans son parc aérien le premier des 45 appareils A220-300 d'Airbus (anciennement connus sous le nom de CS300 de la gamme C Series de Bombardier) dans le cadre du renouvellement et de la modernisation de sa flotte d'appareils monocouloirs. Les appareils 737 MAX de Boeing ont été intégrés au parc aérien en 2017; des 61 exemplaires en commande ferme, 24 appareils ont été livrés. Cela s'ajoute au récent renouvellement de la flotte de gros-porteurs long-courriers qui s'est enrichie de 37 ultramodernes et écoénergétiques appareils 787 Dreamliner de Boeing, dont 29 appareils 787-9 de taille supérieure. Air Canada a pris livraison de son 37<sup>e</sup> appareil 787 Dreamliner en 2019.

### Offres haut de gamme

Le service **Signature Air Canada** est un service haut de gamme du début à la fin, qui offre notamment des fauteuils-lits, un accès au Service Concierge à l'aéroport, l'enregistrement et le contrôle de sûreté accélérés, le traitement prioritaire des bagages et l'embarquement préférentiel. Les clients ont aussi accès aux salons Feuille d'érable d'Air Canada et, dans le cas des clients admissibles qui prennent des vols de correspondance internationaux à Toronto-Pearson, à la Suite Signature Air Canada exclusive où ils peuvent vivre une expérience culinaire cinq étoiles.

La **cabine Économique Privilège** offre des commodités et un confort supérieurs et est proposée dans tous les gros-porteurs qui assurent des vols internationaux : 787 Dreamliner, 777-300ER et 777-200LR de Boeing ainsi qu'A330-300 d'Airbus.

Des **places Privilège** sont offertes en classe économique pour ceux qui souhaitent disposer de plus d'espace entre les sièges (jusqu'à 10 cm de plus) et pouvoir monter à bord et sortir de l'appareil plus rapidement.

La **Suite Signature Air Canada** a relevé la barre et établi une nouvelle norme en matière de voyage haut de gamme en Amérique du Nord. Elle est située à l'aérogare 1 de l'aéroport Pearson de Toronto et son accès est réservé à certains passagers du service Signature Air Canada.

Les **salons Feuille d'érable** rehaussent l'expérience client avant le vol; on les retrouve dans 24 emplacements à l'échelle mondiale, dont Londres, Paris, Francfort, New York (Newark et LaGuardia) et Los Angeles. Le **Café Air Canada**, la plus récente offre destinée aux clients de marque de la Société, est maintenant ouvert à l'aéroport Pearson de Toronto. On y propose une vaste sélection de boissons de spécialité à emporter, ou à déguster sur place, en profitant du Wi-Fi gratuit dans un décor décontracté de type bistro. Le **Service Concierge d'Air Canada** est offert aux membres Altitude Super Élite 100 et aux clients du service Signature Air Canada dans 50 aéroports mondiaux. Les agents du Service Concierge sont disponibles pour des consultations en personne durant les heures ouvrables normales, ou par téléphone en tout temps, pour tous les besoins de voyage et à l'aéroport, les services personnalisés et l'embarquement prioritaire. Ce service est offert dans une zone réservée de style salon aux clients prioritaires et aux passagers détenant un statut supérieur.

### Gastronomie et sommellerie

Le groupe de célèbres experts canadiens en haute cuisine et en vin d'Air Canada a conçu des menus et des cartes de vins primés qui guident les traiteurs de la Société. Ce groupe se compose comme suit :

Le **chef David Hawsworth** crée des plats caractérisés par une touche canadienne distinctive qui sont exclusivement proposés en classe Signature Air Canada sur l'ensemble du réseau mondial et dans la Suite Signature Air Canada.

Le **chef Antonio Park** prépare un menu inspiré par la destination du vol, qui est exclusivement offert à bord des vols d'Air Canada reliant le Canada à l'Asie et à l'Amérique du Sud.

Le **chef Vikram Vij** conçoit des plats indiens modernes, présentés dans toutes les classes de service des vols d'Air Canada reliant Toronto ainsi que Vancouver à l'Inde.

La **sommelière Véronique Rivest** est la sommelière attitrée d'Air Canada. Elle choisit soigneusement les vins pour qu'ils se marient aux plats servis à 10 000 mètres d'altitude.

### Wi-Fi

Air Canada propose l'accès Wi-Fi à bord de certains vols internationaux et dans la plupart de ses 110 appareils monocouloirs; elle a pour objectif de doter tous ses appareils de la technologie Wi-Fi d'ici la fin de 2020. À l'avenir, tous les appareils 737 MAX de Boeing et A220-300 d'Airbus livrés seront pourvus de la technologie Wi-Fi.

## Air Canada en un coup d'œil


Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada et le plus grand fournisseur de services passagers réguliers sur les marchés canadien, transfrontalier (Canada-États-Unis) et international au départ et à destination du Canada. En 2018, Air Canada et ses partenaires commerciaux régionaux d'Air Canada Express ont transporté près de 51 millions de passagers et offert des services passagers directs pour près de 220 destinations sur six continents. Air Canada est membre cofondateur du réseau Star Alliance<sup>MD</sup>, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde.

Société absorbée d'Air Canada, les Lignes aériennes Trans-Canada (TCA) ont effectué leur vol inaugural le 1<sup>er</sup> septembre 1937. Le vol de 50 minutes, assuré par L-10A de Lockheed, transportait deux passagers et du courrier entre Vancouver et Seattle. En 1964, TCA, ayant désormais la stature de société aérienne nationale du Canada, a officiellement adopté la désignation « Air Canada », utilisée en français depuis 1954. L'entreprise a été entièrement privatisée en 1989. Les actions d'Air Canada sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (TSX : AC) et, depuis le 29 juillet 2016, ses actions à droit de vote variable de catégorie A et ses actions à droit de vote de catégorie B se négocient sur la plateforme OTCQX International Premier aux États-Unis, sous le symbole « ACDVF ».

Air Canada compte parmi les 20 plus grands transporteurs aériens du monde et emploie 36 000 personnes à l'échelle mondiale. Son siège social est situé à Montréal.



 AIR CANADA

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 

## Dans la collectivité

Air Canada fait partie de la vie des Canadiens et redonne aux collectivités partout au Canada depuis plus de 80 ans. La Fondation Air Canada, organisme caritatif enregistré en 2012, a pour mission de favoriser la santé et le bien-être des enfants et des jeunes au Canada; entre autres, elle les aide à obtenir des soins médicaux indispensables offerts loin de chez eux, elle réduit la pauvreté infantile et réalise les rêves d'enfants malades.

Afin d'accomplir sa mission, la Fondation :

- offre un appui financier et non financier à des organismes caritatifs canadiens enregistrés;
- fait don de milles Aéroplan à 15 hôpitaux pédiatriques au Canada, permettant ainsi à des enfants d'obtenir des soins médicaux indispensables offerts loin de chez eux;
- appuie les activités philanthropiques des employés dans leurs collectivités par des dons de billets d'avion pour des collectes de fonds; amasse des fonds grâce au programme Chaque sou compte, qui encourage les clients à faire don de leur petite monnaie de toute devise à bord des avions ou à l'aéroport; organise un tournoi de golf annuel pour recueillir des fonds; le 8<sup>e</sup> tournoi, tenu en 2019, a permis de réunir plus d'un million de dollars au profit d'organismes voués à l'enfance et à la jeunesse.

La Fondation Air Canada s'associe également à des organisations non gouvernementales canadiennes pour secourir des sinistrés, tant au pays qu'à l'étranger, et soutient de grandes causes liées à la santé.

Faites un don en argent ou en milles Aéroplan aujourd'hui à [aircanada.com/fondation](http://aircanada.com/fondation).

## Parc aérien

Au 1<sup>er</sup> octobre 2019

Air Canada	Commandés	En service
777-300ER de Boeing		19
777-200LR de Boeing		6
787-8 de Boeing		8
787-9 de Boeing		29
767-300 de Boeing		6
737-8 MAX de Boeing	26	24
737-9 MAX de Boeing	9	0
A330-300 d'Airbus	4	11
A321 d'Airbus		15
A320 d'Airbus		39
A319 d'Airbus		16
A220-300 d'Airbus	45	0
190 d'Embraer		16
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>189</b>
Air Canada Express		
175 d'Embraer		25
CRJ900 de Bombardier	9	24
CRJ100/200 de Bombardier		24
Dash 8-400 de de Havilland		44
Dash 8-300 de de Havilland		23
Dash 8-100 de de Havilland		6
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>146*</b>
Air Canada Rouge		
767-300ER de Boeing		25
A321 d'Airbus		14
A320-200 d'Airbus	2	3
A319 d'Airbus		22
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>64</b>

\* De plus, EVAS exploitent un total de cinq appareils de 18 places, selon les contrats d'achat de capacité conclus avec Air Canada.

## Services en ligne et applications

Réservez des vols, des voitures de location et des séjours hôteliers, et achetez des Cartes-cadeaux Air Canada, des Passes de vols et bien plus encore. Des fonctions libre-service permettent aux clients de modifier leur itinéraire et d'acheter des surclassements.

Enregistrez-vous pour votre vol, vérifiez l'état de votre vol 24 heures avant le départ et confirmez vos coordonnées. Accédez à des options libre-service aux bornes situées dans la plupart des aéroports.

Restez connecté grâce aux mises à jour en temps réel des applications mobiles. De plus, vous serez inscrit automatiquement aux alertes concernant la porte et l'heure d'embarquement.

Gérez vous-même votre itinéraire en cas de mauvais temps ou de perturbations de l'exploitation grâce à l'outil de modification de réservations en ligne, et suivez les avis aux voyageurs au [aircanada.com/ca/fr/aco/home/fly/flight-information/daily-travel-outlook.html](http://aircanada.com/ca/fr/aco/home/fly/flight-information/daily-travel-outlook.html).

## Air Canada Rouge

En tant que transporteur loisirs d'Air Canada, Air Canada Rouge offre choix et valeur aux amateurs de voyages. Proposant des vols pour plus de 90 destinations dans le monde entier, Air Canada Rouge compte 1 500 employés et 64 appareils et a servi plus de 30 millions de clients. À bord, Air Canada Rouge offre des divertissements en continu gratuits, une cabine haut de gamme, un service clientèle spécialisé, un accès Internet haute vitesse satellitaire (à bord de certains vols) et la connectivité des réseaux Air Canada et Star Alliance.

## Air Canada Express

Air Canada donne plus d'envergure à son réseau intérieur et transfrontalier au moyen de contrats d'achat de capacité conclus avec des transporteurs régionaux canadiens qui exploitent des vols pour son compte sous la marque Air Canada Express. Les sociétés aériennes exploitantes de ces vols sont : Jazz Aviation S.E.C., Sky Regional Airlines Inc., Air Georgian Limited et Exploits Valley Air Services Ltd. (EVAS).

## Air Canada Altitude

Air Canada Altitude, le programme pour grands clients de la Société, vise à remercier et à récompenser les voyageurs les plus assidus en leur proposant des privilèges de voyage exclusifs, dont des surclassements gratuits, une franchise de bagages enregistrés augmentée, des offres exclusives de partenaires commerciaux, l'accès aux salons Feuille d'érable<sup>MC</sup> et la reconnaissance Star Alliance de la part des partenaires commerciaux d'Air Canada partout dans le monde ([altitude.aircanada.com](http://altitude.aircanada.com)).

Les membres Altitude sont reconnus grâce à leur adhésion au programme Aéroplan ([aeroplan.com](http://aeroplan.com)), qui leur permet d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan de multiples façons auprès de plus de 150 partenaires commerciaux.

## Services spécialisés

Voyager en famille – Les clients qui voyagent avec de jeunes enfants peuvent profiter de comptoirs d'enregistrement exclusifs aux principales plaques tournantes, de nouveaux petits cadeaux remis aux jeunes voyageurs à bord, de nouvelles options de repas amusantes pour les enfants et d'un embarquement hâtif. Les clients peuvent inscrire gratuitement leurs enfants au club Altitude Aéroplanes d'Air Canada en ligne pour qu'ils reçoivent d'autres petits cadeaux de voyage. ([aircanada.com/conseilsvoyagesfamille](http://aircanada.com/conseilsvoyagesfamille))

Vacances Air Canada est un important voyageur canadien qui propose des forfaits tout inclus comprenant l'hébergement, le transport aérien aller-retour assuré par Air Canada, Air Canada Rouge ou l'un des partenaires commerciaux du réseau Star Alliance, ainsi que la possibilité de profiter de billets-primés Aéroplan, en plus d'une vaste gamme de croisières, de circuits et d'excursions. Plusieurs fois lauréate du prix du voyageur préféré dans le cadre de la remise des prix choix des agents de Baxter Travel Media, Vacances Air Canada propose des centaines de destinations dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud, en Asie, en Europe et aux États-Unis ([aircanadavacations.com](http://aircanadavacations.com)).

Air Canada Cargo fournit des services de fret directs à l'échelle mondiale. Les experts d'Air Canada Cargo offrent un éventail unique de solutions sur mesure qui répondent de façon efficace et rentable aux besoins des clients en matière d'expédition ([aircanada.com/cargo/fr](http://aircanada.com/cargo/fr)).

Air Canada Jetz, le service spécialisé de nolisément d'Air Canada, procure le confort d'une cabine entièrement de classe affaires et un service personnalisé aux équipes sportives professionnelles, aux entreprises offrant des voyages de motivation et aux groupes de hauts dirigeants ([aircanada.com/jetz](http://aircanada.com/jetz)).

## Prix et distinctions

Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2019. En 2018, l'Airline Passenger Experience Association (APEX) a décerné à Air Canada la cote cinq étoiles. Air Canada a été désignée transporteur écologique de l'année pour 2018 par Air Transport World (ATW) à la 44<sup>e</sup> cérémonie des Annual Airline Industry Achievement Awards, étant le premier transporteur du monde à se joindre librement à la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone de la Banque mondiale et du FMI.

## Données financières et d'exploitation choisies

Exercice terminé le 31 décembre 2018. Chiffres exprimés en dollars canadiens.

Produits d'exploitation :	18 065 M\$
Bénéfice net :	167 M\$
Passagers-milles payants (PMP) :	92 360 millions
Sièges-milles offerts (SMO) :	110 866 millions
Coefficient d'occupation :	83,3 %



**AIR CANADA**



Étue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord

[aircanada.com](http://aircanada.com)

Survol est produit par les Communications de l'entreprise, [www.aircanada.com/fr/media](http://www.aircanada.com/fr/media).

RÉVISION : OCTOBRE 2019

