

**PR8 - Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients**

Indiquer le nombre total de plaintes reçues, réparties selon les catégories suivantes :	Unité	2016	2015	2014	2013	2012
Plaintes déposées par des tiers externes à l'encontre de l'organisation et jugées recevables par cette dernière	Quantité	21	3	8	3	22
Plaintes déposées par des organismes de réglementation	Quantité	0	0	0	0	0

Exclut Vacances Air Canada®