



## BILLETS ÉLECTRONIQUES D'AIR CANADA – UTILISATION ET ÉMISSION

### 1. BILLETS ELECTRONIQUE

Le 1<sup>er</sup> août 2014, Air Canada a étendu la fonctionnalité de billetterie électronique à 100 % aux billets ARC. Il n'est plus possible d'émettre de billets à partir du stock de billets papier neutres en utilisant le code comptable de transporteur d'Air Canada (AC 014). Le mandat de l'IATA pour l'établissement de la billetterie électronique à 100 % est une initiative mondiale que tous les pays sont tenus de respecter. Depuis 2008, toutes les agences de voyages accréditées par l'IATA qui utilisent BSP doivent émettre des billets électroniques. Tout billet papier neutre émis par erreur ne sera pas accepté pour les voyages normaux. Vous devez enregistrer les billets papier comme annulés (*VOID*) et émettre un billet électronique. Lorsqu'un transporteur choisit d'effectuer directement le règlement à une agence, celle-ci pourra émettre un billet papier en utilisant la plaque du transporteur et son stock de billets. Air Canada ne fournira pas aux agences son propre stock de billets.

### 2. PLAQUES D'IDENTIFICATION DU TRANSPORTEUR ÉMETTEUR

Air Canada a demandé à toutes les agences de retourner les plaques d'identification du transporteur émetteur 014.

### 3. FOURNISSEURS DU SMD ET BILLETS PAPIER

L'émission de billets papier est désactivée dans les systèmes Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo et Apollo pour tous les pays participant au BSP et à l'ARC. Tous les billets devront être émis sous forme électronique. Dans les points de vente internationaux, Abacus, Axess, Infini, Topas et Travelsky ont aussi désactivé l'émission de billets papier. En cas d'interruption du lien avec la billetterie électronique du SMD durant une période prolongée, vous pourrez:

- attendre que le lien soit rétabli; ou
- effectuer une nouvelle réservation à [aircanada.com/agents](http://aircanada.com/agents).

### 4. DESTINATIONS D'AIR CANADA ADMISSIBLES À LA BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE

Toutes les destinations d'Air Canada (réseau et vols à code multiple) sont admissibles à la billetterie électronique.

### 5. ENTENTES DE BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE INTERTRANSPORTEURS AVEC AIR CANADA

Air Canada a conclu des ententes avec plus de 100 transporteurs.

Pour obtenir la liste complète des partenaires commerciaux des ententes intertransporteurs, consultez le CIC\*26/8/XX (XX est le code de transporteur).

La liste des transporteurs avec lesquels il y a une entente intertransporteurs de billetterie électronique se trouve dans le tableau à la fin du présent document (sous réserve de modifications).

Lorsqu'un itinéraire ne fait pas l'objet d'une entente intertransporteurs, deux billets distincts doivent être émis.

## **6. BILLETS POUR BÉBÉS POUR DES VOYAGES INTERTRANSPORTEURS**

Air Canada a mis en place la fonction de billetterie électronique pour bébés avec ses partenaires commerciaux des ententes intertransporteurs, mais cela ne signifie pas que chaque transporteur a fait de même. Lorsque cette fonction est mise en oeuvre, les transporteurs peuvent alors devenir des partenaires commerciaux admissibles à la billetterie électronique pour bébés.

Les agences peuvent traiter les billets électroniques pour bébé avec les partenaires admissibles qui n'ont pas encore défini de fonctions pour les bébés, comme suit :

- 10 jours ou plus avant le départ : dans votre file d'attente du SMD, demander un tarif pour bébé et fournir l'adresse postale pour l'envoi du billet papier. Le service Tarification d'Air Canada calculera le tarif, le confirmera à l'agence et communiquera avec elle pour demander le paiement aux fins d'émission du billet.
- Dans les 10 jours précédant le départ : dans votre file d'attente du SMD, demander un tarif pour bébé. Puisque la date de voyage est dans moins de 10 jours, le client devra récupérer le billet papier du bébé à l'aéroport. Le service Tarification d'Air Canada calculera le tarif et le confirmera à l'agence.

## **7. PERCEPTION D'UN SUPPLÉMENT**

Le billet initial doit être échangé pour un nouveau billet indiquant le montant du supplément perçu. Si des frais de modification s'appliquent, réémettez le billet et percevez les frais de modification dans le masque ou le format d'échange.

## **8. BILLETS PAPIER DÉJÀ ÉMIS**

Bien que le stock de billets papier ait été retiré, Air Canada est tenue par contrat d'accepter les passagers pour qui des billets papier ont été émis. Cette obligation s'applique aux billets portant le code 014 et les billets émis par d'autres transporteurs.

Prenez note que les billets papier du stock 014 émis par les agences ARC (points de vente aux États-Unis) avant le 1<sup>er</sup> août 2014 seront encore acceptés aux aéroports pendant leur période de validité seulement.

Les passagers détenteurs d'un MPD ou MCO émis par Aéroports Air Canada ou par les Relations clientèle peuvent demander à un agent de voyages de le leur échanger contre un billet électronique. Tout supplément doit être payé par carte de crédit ou en espèces. Marquez comme échangé le coupon papier MPD ou MCO, notez-y le nouveau numéro de billetterie électronique et versez-le au dossier.

## **9. ÉCHANGE DE BILLETS PAPIER**

Les billets papier nécessitant un échange pendant la période de validité doivent être échangés contre des billets électroniques. S'il s'agit d'un billet papier pour un itinéraire non admissible à la billetterie électronique, mettez à jour la réservation dans votre SMD et envoyez le billet dans la file d'attente du service Tarification d'Air Canada pour en faire réviser le calcul de tarif, avant de diriger le passager au comptoir de billetterie d'Air Canada pour l'émission d'un nouveau billet.

## **10. REMBOURSEMENTS**

Les agences peuvent rembourser des billets pendant la période de validité en utilisant la fonction de remboursement informatisé du SMD et conserver à leur bureau les coupons remboursés du passager.

## **11. ÉMISSION DE BILLETS AVEC DES SEGMENTS OUVERTS**

Une agence peut émettre des billets électroniques comportant des segments ouverts, s'ils y sont admissibles; mais Air Canada n'émettra pas de billets au nom d'une agence, pour des itinéraires intertransporteurs où les segments ouverts ne sont pas autorisés. Il est recommandé que l'agence fasse une réservation pour un segment, afin qu'un billet électronique puisse être émis.

## **12. PAIEMENTS FRACTIONNÉS (PAR EXEMPLE RÈGLEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT ET AU COMPTANT) ET BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE**

Air Canada n'accepte pas, comme mode de paiement (MDP), le paiement fractionné effectué au moyen de son numéro de fournisseur. Les agences peuvent traiter le paiement par carte de crédit à l'aide de leur propre compte fournisseur et signaler la transaction à Air Canada comme étant une vente au comptant conforme à la résolution 890 de l'IATA.

## **13. GROUPES ET ENTENTES DE BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE INTERTRANSPORTEURS.**

### **Réservations de groupes pour des voyages avec Air Canada (vols commercialisés et exploités par Air Canada)**

- Utilisez la fonctionnalité de rappel des PNR de groupe.
- Émettez le billet dans votre SMD.
- Afin d'assurer le transfert des données du billet électronique au PNR d'Air Canada, veuillez confirmer le nombre maximal de billets pouvant être émis à la fois dans votre SMD. En effet, certains SMD comportent une limite quant au nombre de billets en raison de la taille des messages.

### **Réservations de groupes comportant des segments intertransporteurs**

- Créez des segments passifs et émettez les billets dans votre SMD.
- Fournissez les numéros de billets au service Groupes d'Air Canada. Air Canada communiquera avec l'autre transporteur afin de vérifier si les noms et les numéros des billets électroniques figurant au PNR sont exacts.
- Vous devez supprimer les segments passifs si l'espace actif est supprimé. (Par exemple, si le passager Smith ne fait plus le voyage, vous devez supprimer son itinéraire passif.)

## **14. TARIFS TOUR DU MONDE**

Les Tarifs Tour du monde Star Alliance sont admissibles à la billetterie électronique et limités à un maximum de 16 segments; les billets réémis doivent comporter autant ou moins de segments.

### **Transporteurs qui ont une entente billetterie électronique intertransporteurs avec Air Canada, y compris pour les bébés**

Ce tableau est modifié au fur et à mesure de l'entrée en vigueur de nouvelles ententes. Pour obtenir la liste à jour, consultez le CIC\*26/8/XX (XX est le code de transporteur).

Transporteur	Code	Billetterie électronique pour bébé	Transporteur	Code	Billetterie électronique pour bébé
Adria Airways	JP	Oui	Cathay Pacific	CX	Oui
Aegean Airlines	A3	Oui	Hawaiian Airlines	HA	Oui
Aer Lingus	EI	Oui	Hong Kong Air	HX	Oui
Aeroflot	SU	Oui	Iberia	IB	Oui
Aerogal	2K	Oui	Icelandair	FI	Oui
Aerolineas Argentinas	AR	Oui	JALways	JO	Oui
AEROMÉXICO	AM	Oui	Japan Airlines	JL	Oui
Air Algerie	AH	Oui	Jeju Air	7C	Oui
Air Baltic	BT	Oui	Jet Airways	9W	Oui
Air Caledonia	SB	Oui	Jetstar	JQ	Oui
Air China Limited	CA	Non	Jet Star Asia	3K	Oui
Air Creebec	YN	Oui	Jetstar Japan	GK	Oui
Air Dolomiti	EN	Oui	Juneyao Airlines	HO	Oui
Air France	AF	Oui	Kenya Airways	KQ	Oui
Air India	AI	Oui	KLM	KL	Oui
Air Malta	KM	Oui	Korean Air	KE	Oui
Air Mauritius	MK	Oui	Kuwait Airways	KU	Oui
Air New Zealand	NZ	Oui	LACSA	LR	Oui
Air Pacific	FJ	Oui	Lan Argentina	4M	Oui
Air Serbia	JU	Oui	Lan Chile	LA	Oui
Air Tahiti Nui	TN	Oui	Lan Ecuador	XL	Oui
Air Ukraine	PS	Oui	Lan Peru	LP	Oui
			LATAM Airlines Colombia		Oui
Alaska Airlines	AS	Oui	LIAT	4C	
Alitalia	AZ	Oui	LOT Polish Airlines	LI	Oui
All Nippon Airways	NH	Oui	Lufthansa	LO	Oui
American Airlines	AA	Oui	Luxair	LH	Oui
Asiana Airlines	OZ	Oui	Malaysia Airlines	LG	Oui
Austrian Airlines	OS	Oui	MEA Middle East Airline	MH	Oui
Avianca	AV	Oui	Oman Air	ME	Oui
Avianca Brazil	O6	Oui	Pakistan Airlines	WY	Non
Azul Linhas	AD	Oui	Philippine	PK	Oui
Bearskin	JV	Oui	Qantas	PR	Oui
Biman	BG	Oui	Qatar Airways	QF	Oui
Blue1	KF	Oui	Royal Air Maroc	QR	Oui
BMI Regional	BM	Oui	Royal Jordanian	AT	Oui
British Airways	BA	Oui	South African Airways	RJ	Oui
Brussels Airlines	SN	Oui	Scandinavian Airlines	SA	Oui
Canadian North	5T	Oui	Saudi Arabian Airlines	SK	Oui
Caribbean Airways	BW	Oui		SV	Oui

Cayman Airways	KX	Oui	Shenzhen Airlines	ZH	Oui
Central Mountain Air	9M	Oui	Silver Air	3M	Oui
China Airlines	CI	Oui	Singapore Airlines	SQ	Oui
China Eastern	MU	Oui	SriLankan	UL	Oui
China Southern Airlines	CZ	Non	STA travel	O0	Oui
			SWISS International Air Lines		
Croatia Airlines	OU	Oui	TACA	LX	Oui
Copa	CM	Oui	TACA Peru	TA	Oui
Czech Airlines	OK	Oui	TAM Linhas Aereas	T0	Oui
Delta Air Lines	DL	Oui	TAM Transportes	JJ	Oui
Dragonair	KA	Oui	TAP Portugal	PZ	Oui
Egyptair	MS	Oui	Thai Airways	TP	Oui
Emirates	EK	Oui	Turkish Airlines	TG	Oui
Ethiopian Airlines	ET	Oui	Tunisair	TK	Oui
Etihad Airways	EY	Oui	United Airlines	UA	Oui
EVA Air	BR	Oui	US Airways, Inc.	US	Oui
First Air	7F	Oui	Vietnam Airlines	VN	Oui
Flybe	BE	Oui	Virgin Australia	VA	Oui
Garuda Indonesia	GA	Oui	Virgin Atlantic	VS	Oui
Germanwings	4U	Oui	Wideroe	WF	Oui
GOL (VRG linhas Aereas S.A.)	G3	Oui	Yemenia	IY	Oui
Gulf Air	GF	Oui			