

## EXPÉDIEZ VOTRE MOTO

### Explorer le monde avec votre moto n'a jamais été aussi facile.

En vous permettant d'allier motocyclisme et transport aérien, le programme **Expédiez votre moto** élargit vos horizons. Expédiez votre moto à la destination de votre choix, récupérez-la, puis commencez votre aventure sur deux roues. Grâce à notre programme flexible, vous pouvez retourner votre moto depuis n'importe quelle ville que nous desservons, puis prendre n'importe quel vol et ainsi rester libre de tracer l'itinéraire que vous voulez.

**Les motos peuvent être expédiées au départ et à destination des villes suivantes :**

- Calgary
- Montréal
- Toronto
- Vancouver
- Athènes
- Bruxelles
- Casablanca
- Dublin
- Édimbourg
- Francfort
- Genève
- Glasgow
- Londres (LHR)
- Manchester
- Milan
- Paris
- Rome
- Venise
- Zurich

## PRIX

Offert du printemps à l'automne, le programme comprend des tarifs préférentiels pour les passagers d'Air Canada qui désirent réserver un transport aérien pour une moto, ainsi que des tarifs concurrentiels pour les passagers qui voyagent avec d'autres transporteurs aériens.

Les tarifs s'appliquent à un aller simple et varient selon l'origine et la destination. Les suppléments carburant et sûreté, les redevances de navigation et des frais d'expédition d'un article considéré comme une marchandise dangereuse sont inclus dans le prix. Des frais locaux, la TPS (au Canada) et les honoraires versés à un conseiller en marchandises dangereuses pour la préparation des documents peuvent s'appliquer.

## RENSEIGNEMENTS UTILES

Nos agents – Service clientèle peuvent fournir des renseignements sur les exigences relatives à la préparation de votre moto pour le transport aérien, mais les conseils suivants peuvent vous aider à commencer.

- Dans le domaine du transport aérien, les motos sont considérées comme des marchandises dangereuses, comme tous les véhicules équipés d'un moteur à combustion. Vous pouvez demander l'aide d'un conseiller en marchandises dangereuses pour préparer votre moto pour le transport.
- Il peut être nécessaire de prendre des dispositions avec un courtier local à destination.
- Nous pouvons réserver une place pour le transport de votre moto à bord de votre vol d'Air Canada ou le même jour que votre vol avec un autre transporteur. Cependant, il est préférable de l'expédier le jour avant la date de votre voyage. Cela facilitera votre voyage ce jour-là et réduira au minimum les retards à l'escale de destination.\*
- Lorsque vous connaîtrez votre date de départ, vous pouvez réserver le transport de votre moto dès 30 jours auparavant et non moins de deux semaines avant cette date. Vous pouvez apporter la moto à nos installations jusqu'à 24 heures à l'avance, mais pas moins de six heures avant le départ.

\* Si l'espace le permet. Des frais d'entreposage peuvent s'appliquer à l'escale de destination.

## QUESTIONS ET RÉSERVATIONS

Nos agents de fret qualifiés ont reçu une formation sur la manutention et l'arrimage de motos pour le transport aérien. Nos agents – Service clientèle vous expliqueront toutes les étapes nécessaires pour faire votre réservation. Pour en savoir plus, obtenir une estimation du prix ou faire une réservation, communiquez avec un des centres du service clientèle ci-dessous et ayez les renseignements suivants en main :

- le numéro de réservation de votre vol si vous voyagez avec Air Canada;
- la destination et la date de départ de la moto;
- vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique;
- le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du destinataire (la personne qui récupérera la moto à destination);
- les dimensions de la moto (longueur, largeur, hauteur);
- le poids estimatif de la moto;
- le nom et les coordonnées d'un conseiller en marchandises dangereuses.

## COORDONNÉES DU SERVICE CLIENTÈLE

Pour faire une réservation dans le cadre du programme **Expédiez votre moto** ou en savoir plus sur ce programme, veuillez communiquer avec le Centre du service clientèle de la ville de départ de votre envoi.

### CALGARY, MONTRÉAL, TORONTO, VANCOUVER

**1 800 387-4865** appel sans frais au Canada

[cargo.customerservice@aircanada.ca](mailto:cargo.customerservice@aircanada.ca)

### ATHÈNES

+30 210 3245414 | [cargo@eve.com.gr](mailto:cargo@eve.com.gr) | [zrh.cgo@aircanada.ca](mailto:zrh.cgo@aircanada.ca)

### BRUXELLES (Nota : Les motos peuvent être importés à Bruxelles, mais pas exportés)

+32 2 751 83 91 | [viabru@viagroup.be](mailto:viabru@viagroup.be)

### CASABLANCA

+212 (0) 529 003 726 | [m.zohry@efismaroc.com](mailto:m.zohry@efismaroc.com)

### DUBLIN

+353 1827 6266 | [res@iamair.com](mailto:res@iamair.com)

### FRANCFORT

+49 69 69 52 11 11 | [fracargosales@aircanada.ca](mailto:fracargosales@aircanada.ca) | [Uwe.siebenborn@aircanada.ca](mailto:Uwe.siebenborn@aircanada.ca)

### GENÈVE, ZURICH

+41 43 816 2399 | [zrh.cgo@aircanada.ca](mailto:zrh.cgo@aircanada.ca)

### LONDRES, MANCHESTER, ÉDIMBOURG, GLASGOW

0371 224 3600 ou 44 (0) 20 8750 8260 | [cargo.UKreservations@aircanada.ca](mailto:cargo.UKreservations@aircanada.ca)

### MILAN, ROME, VENISE

+39 02 50679604 | [g.garassino@atcfco.it](mailto:g.garassino@atcfco.it) | [zrh.cgo@aircanada.ca](mailto:zrh.cgo@aircanada.ca)

### PARIS

+33 1 7076 0214 | [avi.cdg@aircanada.ca](mailto:avi.cdg@aircanada.ca)



# EXPÉDIEZ VOTRE MOTO

## AVEC AIR CANADA CARGO



Visitez notre site Web pour en apprendre davantage sur le programme **Expédiez votre moto**. [aircanadacargo.com](http://aircanadacargo.com)



# EXPÉDIEZ VOTRE MOTO

Le programme Expédiez votre moto d'Air Canada Cargo comprend des villes partout au Canada, au Royaume-Uni, en Irlande, dans le reste de l'Europe ainsi qu'à Casablanca. Pour en savoir plus, visitez [aircanadacargo.com](http://aircanadacargo.com).

