



AIR CANADA
CARGO

RÉCLAMATION OFFICIELLE

SERVICE NON RENDU

Veillez remplir le présent formulaire et l'enregistrer. Vous pourrez ensuite l'imprimer et le faire parvenir par courrier à l'un des bureaux de réclamations d'Air Canada Cargo, ou l'envoyer par courrier électronique à reclamations.fret@aircanada.ca.

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

Nom du demandeur :

Entreprise :

Titre de poste :

Numéro de téléphone :

Adresse électronique :

ADRESSE POSTALE

Numéro civique et nom de rue :

Ville :

Province/État :

Pays :

Code postal :

RENSEIGNEMENTS SUR L'ENVOI

Numéro de LTA : 014

Date d'établissement de la LTA :

Type de service réservé (veuillez sélectionner le service acheté) :

Veillez indiquer l'itinéraire confirmé, ainsi que le numéro et la date des vols à bord desquels vos marchandises auraient dû être transportées :

MONTANT RÉCLAMÉ

Montant réclamé :

\$

COCHER LA DEVISE ADÉQUATE

DEVISE :

USD

CAD

EUR

Autre _____

Mode de paiement :

ESPÈCES OU INTERAC

CARTE DE CRÉDIT

NUMÉRO DE COMPTE

AVEZ-VOUS DÉPASSÉ LE DÉLAI DE REMISE?

OUI

NON

EST-CE QU'UN PROBLÈME LIÉ À DES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES CONNUES FUT LA RAISON DU RÉACHEMINEMENT OU DU RETARD DE L'ENVOI?

OUI

NON

L'ENVOI A-T-IL ÉTÉ PERDU À UN CERTAIN MOMENT?

OUI

NON

Motif de la réclamation :

Votre réclamation doit être accompagnée des documents énumérés dans la section *Documents justificatifs* de notre site Web, afin d'appuyer votre réclamation. Veillez noter qu'à défaut de fournir tous les documents essentiels, cela aura une incidence sur le résultat final de votre réclamation.

Réclamations – Air Canada Cargo

Aéroport international Stanfield de
Halifax – YHZ
1, Bell Blvd., Comp. n° 1650
Enfield, Nouvelle-Écosse, B2T 1K2
CANADA

Réclamations – Air Canada Cargo

Aéroport Montréal-Trudeau
YUL 1185
C. P. 9000, Succursale Aéroport
Dorval (Québec) H4Y 1C2
CANADA

Je certifie par la présente que l'énoncé qui précède est véridique et exact.

Signature du demandeur ou de son représentant

Pour envoyer ce formulaire à
reclamations.fret@aircanada.ca

CLIQUEZ ICI

Titre du représentant du demandeur

Date