



Veuillez remplir le présent formulaire et l'enregistrer. Vous pourrez ensuite l'imprimer et le faire parvenir par courrier à l'un des bureaux de réclamations d'Air Canada Cargo, ou l'envoyer par courrier électronique à intentionreclamation.fret@aircanada.ca.

Si votre intention de déposer une réclamation est suivie par une réclamation officielle, nous communiquerons avec vous au sujet de votre demande.

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

Nom du demandeur :		
Entreprise :		Titre de poste :
Numéro de téléphone :		Adresse électronique :
ADRESSE POSTALE		
Numéro civique et nom de rue :		Ville :
Province/État :	Pays :	Code postal :

RENSEIGNEMENTS SUR L'ENVOI ET LA DEMANDE

Numéro de LTA : 014		Date d'établissement de la LTA :		
La marchandise est : Endommagée Perdue Volée Livrée en retard				
Nombre d'articles reçus :			Nombre d'articles perdus, endommagés, volés ou livrés en retard :	
Nombre de colis	Poids (kg)	Description		

Pour les réclamations de fret endommagé de plus de 2 000 \$, un rapport produit par un vérificateur assermenté de tierce partie doit être soumis.

Raison liée à l'intention de déposer une réclamation :

Il s'agit seulement d'une intention de déposer une réclamation. Votre réclamation officielle devra être accompagnée des documents énumérés dans la section *Documents justificatifs* de notre site Web, afin d'appuyer votre réclamation. Veuillez noter qu'à défaut de fournir tous les documents essentiels, cela aura une incidence sur le résultat final de votre réclamation.

Réclamations – Air Canada Cargo
Aéroport international Stanfield de
Halifax – YHZ
1, Bell Blvd., Comp. n° 1650
Enfield, Nouvelle-Écosse, B2T 1K2
CANADA

Réclamations – Air Canada Cargo
Aéroport Montréal-Trudeau
YUL 1185
C. P. 9000, Succursale Aéroport
Dorval (Québec) H4Y 1C2
CANADA

Je certifie par la présente que l'énoncé qui précède est véridique et exact.

Signature du demandeur ou de son représentant

Pour envoyer ce formulaire à
intentionreclamation.fret@aircanada.ca

CLIQUEZ ICI

Titre du représentant du demandeur

Date