



Veillez remplir le présent formulaire et l'enregistrer. Vous pourrez ensuite l'imprimer et le faire parvenir par courrier à l'un des bureaux de réclamations d'Air Canada Cargo, ou l'envoyer par courrier électronique à reclamations.fret@aircanada.ca.

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

Nom du demandeur :		
Entreprise :	Titre de poste :	
Numéro de téléphone :	Adresse électronique :	
ADRESSE POSTALE		
Numéro civique et nom de rue :		Ville :
Province/État :	Pays :	Code postal :

SECTION DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Numéro de LTA : 014		Date d'établissement de la LTA :			
La marchandise est : Endommagée Perdue Volée					
Nombre d'articles reçus :			Nombre d'articles perdus, endommagés ou volés :		
Numéro	Poids (kg)	Description	Prix d'achat	Coût de réparation	Montant réclamé
					\$
					\$
					\$

LA DEVISE DOIT ÊTRE SÉLECTIONNÉE

DEVISE : USD CAN EUR AUTRE _____

MONTANT TOTAL RÉCLAMÉ : \$

Pour les réclamations de fret endommagé de plus de 2000 \$, vous devez fournir un rapport produit par un vérificateur assermenté de tierce partie.

EST-CE QUE L'INTENTION DE RÉCLAMER A ÉTÉ DÉPOSÉE?	OUI	NON
AVANT DE PRENDRE POSSESSION DES BIENS, EST-CE QU'UN RAPPORT D'INSPECTION A ÉTÉ EFFECTUÉ?	OUI	NON
LES BIENS SONT-ILS ASSURÉS? SI OUI, AVEC QUI?	OUI AIR CANADA	NON AUTRE
EST-CE QU'UNE PORTION DES MARCHANDISES A ÉTÉ RÉCUPÉRÉE?	OUI	NON
EST-CE QU'UN CERTIFICAT DE DESTRUCTION A ÉTÉ REMPLI?	OUI	NON

Votre réclamation doit être accompagnée des documents justificatifs énumérés dans la section *Documents justificatifs* sur notre site Web, afin d'appuyer votre réclamation. Veuillez noter qu'à défaut de fournir tous les documents essentiels, cela aura une incidence sur le résultat final de votre réclamation.

AIR CANADA CARGO RÉCLAMATIONS

Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal
YUL 1185
C.P. 9000, Succursale Aéroport
Dorval, Québec H4Y 1C2
CANADA

Je certifie par la présente que la déclaration qui précède est exacte.

Signature du demandeur ou de son représentant

Titre du représentant du demandeur

Date

Pour envoyer ce formulaire par courriel à
reclamations.fret@aircanada.ca

CLIQUEZ ICI