



## DÉCLARATION DE BAGAGES

Dans le cas improbable où votre bagage ne vous a pas été rendu dans les cinq jours suivant votre voyage, vous devez remplir la *Déclaration de bagages*

La *Déclaration de bagages* a deux principaux objectifs. Elle permet de renforcer nos efforts de recherche, tout en servant de base pour une réclamation s'il arrivait que la recherche ne donne pas de résultat. Nous savons qu'il est plus important pour vous de récupérer vos bagages que de recevoir les indemnités limitées décrites ci-dessous. Une description erronée ou incomplète fera donc obstacle aux recherches, malgré les meilleurs efforts de notre personnel, et pourrait empêcher un règlement.

Si vous demeurez en Amérique du Nord, la *Déclaration de bagages* doit être envoyée par la poste à notre bureau de Montréal, à l'adresse indiquée ci-dessous. Si vous habitez dans un autre pays, il vous faut l'envoyer au bureau d'Air Canada le plus proche. Nous vous prions d'y joindre **TOUS VOS BILLETS DE PASSAGE, TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES, REÇUS DE BAGGAGES EXCÉDENTAIRES AINSI QUE TOUTES LES PIÈCES JUSTIFICATIVES POUR TOUS LES ARTICLES RÉCLAMÉS. VOUS DEVEZ ÉGALEMENT JOINDRE UNE PHOTOCOPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ PHOTO AVEC SIGNATURE.** Si vous avez une assurance de propriétaire occupant ou de particulier ou une assurance-bagages ou encore une assurance avec une carte de crédit qui vous permet de faire une réclamation, veuillez répondre à la question 13.

**Réclamations bagages d'Air Canada  
Air Canada, ZIP 1116  
C.P. 8000, succ. Aéroport  
Dorval (Québec)  
H4Y 1C3**

La réclamation doit être faite par écrit **dans les 21 jours** suivant votre arrivée. La *Déclaration de bagages* remplie et signée tient lieu d'avis écrit officiel de réclamation. Le rapport d'irrégularité bagages rempli à l'aéroport est simplement un rapport d'incident. Les réclamations seront traitées dans les plus brefs délais.

Les conditions du contrat de transport indiquées sur votre billet renvoient à des limitations de responsabilité prescrites par la Convention de Varsovie et/ou la Convention de Montréal et/ou les tarifs. Les montants indiqués ne sont pas payés automatiquement : ils sont plutôt les indemnités **maximales** possibles, chaque réclamation devant être justifiée par un relevé des dommages.

Veillez noter que des règles spéciales s'appliquent aux articles fragiles et aux denrées périssables et qu'aucune indemnité n'est versée pour les dommages indirects tels que perte de jouissance, perte commerciale ou inconvénients

Veillez également noter que dans le transport domestique au Canada, ou dans tout autre transport où aucune des Conventions ci-haut mentionnées ne s'applique, les transporteurs aériens n'assument aucune responsabilité pour les pertes relatives à des espèces, bijoux, argenterie, échantillons, documents commerciaux, matériel électronique ou autres articles de valeur, quelles que soient les circonstances..

Nous vous remercions de votre collaboration et espérons que la mise en commun de nos efforts permettra de retrouver vos biens rapidement.

## DÉCLARATION DE BAGAGES

Numéro de référence de recherche bagages: (ex. YULAC12345) \_\_\_\_\_

Je soussigné(e), _____	
(Nom de famille)	( Prénom)
_____ (Nom indiqué sur le passeport s'il diffère du nom précisé ci-dessus)	

déclare solennellement avoir fait enregistrer le (jour) \_\_\_\_\_ (mois) \_\_\_\_\_ (année) \_\_\_\_\_ les bagages ci-dessous, appartenant à \_\_\_\_\_, qui sont maintenant manquants et pour lesquels la présente réclamation est faite.

ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ DU VOYAGE				
Des	À	Transporteur	No. de vol	Date

1. Nombre de personnes voyageant ensemble: \_\_\_\_\_ Enfant(s) (moins de 2 ans) \_\_\_\_\_  
Numéro des billets \_\_\_\_\_
2. Nombre total de bagages enregistrés \_\_\_\_\_ Nombre de bagages reçus \_\_\_\_\_ Nombre de bagages manquants \_\_\_\_\_
3. Numéros des talons de retrait de bagages \_\_\_\_\_
4. Poids des bagages manquants 1. \_\_\_\_\_ Lbs/Kgs    2. \_\_\_\_\_ Lbs/Kgs    3. \_\_\_\_\_ Lbs/Kgs    4. \_\_\_\_\_ Lbs/Kgs
5. Des frais d'excédent de bagages ont-ils été perçus \_\_\_\_\_ Montant versé \_\_\_\_\_  
(joindre le reçu)
6. Avez-vous déclaré un excédent de valeur et payé un supplément? \_\_\_\_\_ Valeur Déclarée \_\_\_\_\_  
Montant versé \_\_\_\_\_  
(joindre le reçu)
7. S'il y avait une étiquette nominative sur le ou les bagages, qu'y était-il inscrit? \_\_\_\_\_
8. Le ou les bagages étaient-ils identifiés d'une autre façon (p.ex. étiquette, autocollant etc) \_\_\_\_\_
9. La perte a-t-elle été déclarée? \_\_\_\_\_ Heure \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_ Par téléphone ou en personne? \_\_\_\_\_  
Auprès de quel transporteur? \_\_\_\_\_ Endroit? \_\_\_\_\_  
Si vous n'avez pas fait la réclamation des que vous avez constaté que vos bagages étaient manquants, expliquer pourquoi : \_\_\_\_\_
10. La réclamation a-t-elle été faite auprès d'un autre transporteur? \_\_\_\_\_ Nom du transporteur : \_\_\_\_\_  
Le ou les bagages ont-ils été réacheminés ou ré-enregistrés en route? \_\_\_\_\_ Endroit ? \_\_\_\_\_  
Pourquoi? \_\_\_\_\_  
Par quel transporteur? \_\_\_\_\_ Numéros des nouvelles étiquettes \_\_\_\_\_
11. Où et quand le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été vus pour la dernière fois? \_\_\_\_\_
12. Le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été dédouanés? \_\_\_\_\_  
Dans l'affirmative, indiquez l'endroit : \_\_\_\_\_ Le contenu a-t-il été inspecté? \_\_\_\_\_  
A quel endroit le ou les bagages ont-ils été placés une fois dédouanés? \_\_\_\_\_ Par qui? \_\_\_\_\_
13. Les articles manquants sont-ils couverts par une assurance? \_\_\_\_\_ Ferez-vous une réclamation auprès de votre assureur?  
Nom et adresse de la compagnie d'assurance \_\_\_\_\_
14. Autres renseignements pertinents ou remarques \_\_\_\_\_

**JOINDRE UNE PHOTOCOPIE D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ PHOTO AVEC SIGNATURE (OBLIGATOIRE)**

**No de grand voyageur :** \_\_\_\_\_

**Date de naissance :** \_\_\_\_\_  
(facultatif)

Adresse de résidence :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

No. de téléphone à domicile (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Cellulaire(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise \_\_\_\_\_

Adresse de l'entreprise: \_\_\_\_\_

No. de téléphone (au bureau): (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Adresse antérieure (deux dernières années) :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**No. de téléphone antérieur** \_\_\_\_\_

Est-ce que vous ou un autre membre de votre famille avez déjà fait une réclamation auprès d'Air Canada ou d'un autre transporteur?            OUI            NON

Dans l'affirmative, quel transporteur? \_\_\_\_\_ À quelle date? \_\_\_\_\_

**Pour retracer vos bagages et procéder au traitement et à la vérification de votre réclamation, il est parfois nécessaire de divulguer les renseignements personnels que vous nous avez transmis à une base de données de recherches de bagages (Worldtracer) à laquelle d'autres sociétés aériennes et organismes de manutention ont accès.**

Croyant en conscience exprimer la vérité, je fais la présente déclaration solennelle en sachant qu'elle a la valeur d'une déclaration sous serment. Il est entendu que cette déclaration peut faire l'objet de vérifications et d'enquêtes, et j'autorise par la présente, Air Canada à demander à toute personne tout document ou toute déclaration nécessaire.

En vertu des articles 131 et 132 du Code criminel, est coupable d'une infraction passible d'un emprisonnement d'une durée maximale de quatorze ans, quiconque fait une déclaration en sachant que cette déclaration est fautive. Des lois similaires sont en vigueur dans d'autres pays.

Il est également entendu qu'Air Canada peut rejeter toute réclamation pour perte ou dommages fondée sur des données mensongères, notamment de fausses déclarations relativement aux réclamations antérieures auprès d'Air Canada ou de tout autre transporteur.

Signature du demandeur \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

JOINDRE TOUS VOS **BILLETS DE PASSAGE, TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES ET REÇUS D'EXCÉDENT DE BAGAGES** (le cas échéant)

JOINDRE LES REÇUS DE TOUS LES ARTICLES RÉCLAMÉS



**TABLEAU DES TYPES DE BAGAGES AVIONS**

SVP imprimer le tableau des types de bagages, encircler l'article ou le bagage approprié et indiquer la marque, la couleur et les dimensions de celui-ci

MARQUE \_\_\_\_\_

COULEUR \_\_\_\_\_

DIMENSIONS \_\_\_\_\_ FERMETURE À GLISSIÈRE OUI NON

DESCRIPTION \_\_\_\_\_



**Baggage Identification Chart** Luggage/Bags

White/Blue	Black	Grey	Blue	Purple	Red	Yellow	Orange	Brown	Green	Multi-Coloured	Pink
WT	BK	GY	BU	PU	RD	YW	BE	BN	GN	2 or more solid colors including one	PR

  

Closes without zippers Types 01-12				Closes with zippers Types 20-29			
01	02	03	05	20	22	22D	22R
06	Closes without zippers Types 01-12		07	23	Closes with zippers Types 20-29		25
08	09	10	12	26	27	28	29

  

**Descriptive Elements**

Material Elements	Basic Elements	External Elements
D Duff Bag/Bag L Leather M Metal R Rubber T Textile	B Bag K Color Key	H Handle C Container/Carry S Strap/Shoulder W Wheel X No External Descriptive Elements

  

**Miscellaneous Articles** See item and/or item category for more details

White/Blue	Black	Grey	Blue	Purple	Red	Yellow	Orange	Brown	Green	Multi-Coloured	Pink
WT	BK	GY	BU	PU	RD	YW	BE	BN	GN	2 or more solid colors including one	PR
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59		
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69		
71	72	73	74	75	81	82	83	85			
89	90	92	93	94	95	96	97	98	99	Article not shown (describe item)	

## **LISTE DE VÉRIFICATION DES DOCUMENTS**

**Avez-vous joint:**

- **Billet(s) de passage/ billet(s) électronique(s)/Itinéraires**
- **Talon(s) de retrait de bagages**
- **Carte(s) d'embarquement**
- **Reçu(s) de l'achat original**
- **Liste détaillée du contenu de chaque bagage additionnel**
- **Tableau des types de bagages avions**
- **Photocopie d'une pièce d'identité photo avec signature**