

Nos escales resteront ouvertes aux heures normales pendant les jours fériés, sauf dans les cas suivants :

AMÉRIQUE DU NORD

Jours fériés	Date	Escales touchées	Heures d'ouverture corrigées et remarques particulières
Vendredi saint	22 avril	London (YXU) Québec (YQB) Montréal (YUL) Orlando (MCO)	Escale fermée. Escale fermée. Escale ouverte, douanes américaines fermées. Escale ouverte, douanes américaines fermées.
Lundi de Pâques	25 avril	S. O.	

EUROPE

Jours fériés	Date	Escales touchées	Heures d'ouverture corrigées et remarques particulières
Vendredi saint	22 avril	Londres (LHR) Genève (GVA) Zurich (ZRH) Francfort (FRA)	Escale ouverte. Le Service clientèle, les réservations, les renseignements sur le fret à l'arrivée seront ouverts de 7 h à 19 h. Escale ouverte. Embargo sur les envois d'animaux vivants maintenu jusqu'au 26 avril. Services vétérinaires à la frontière fermés. Douanes suisses fermées. Escale fermée. Les demandes par téléphone seront acceptées de 4 h à 14 h. Escale ouverte aux heures habituelles. Le Service clientèle sera ouvert de 6 h à 19 h.
EXCEPTION	24 avril	Londres (LHR)	L'alimentation électrique de l'escale sera coupée du 24 avril à 18 h, au 25 avril à 7 h, pour permettre les dernières vérifications liées à la panne d'électricité du 22 décembre 2010.
Lundi de Pâques	25 avril	Genève (GVA) Londres (LHR) Zurich (ZRH) Francfort (FRA)	Escale ouverte. Embargo sur les envois d'animaux vivants maintenu jusqu'au 26 avril. Services vétérinaires à la frontière fermés. Douanes suisses fermées. Escale ouverte. Le Service clientèle, les réservations, les renseignements sur le fret à l'arrivée seront ouverts de 7 h à 19 h. Escale fermée. Les demandes par téléphone seront acceptées de 4 h à 14 h. Escale ouverte aux heures habituelles. Service clientèle fermé.

Paris (CDG)

Les Réservations seront fermées. Le Service clientèle sera ouvert de 7 h à 15 h. L'Exploitation sera ouverte de 6 h à 18 h.

Mariage royal 29 avril

Londres (LHR)

Escale ouverte. Le Service clientèle, les réservations, les renseignements sur le fret à l'arrivée seront ouverts de 7 h à 19 h.