

Infocargo

Bulletin n° 9 – Le 15 juillet 2007

AC Animaux vivants – Tarification pour les animaux en Amérique du Nord

Les forces du marché imposent aux transporteurs de s'adapter, s'ils veulent offrir aux passagers des options de voyage les plus rentables possible. Évidemment, les clients veulent arriver à destination à temps, et s'attendent à la même ponctualité lorsqu'il s'agit de leurs bagages. Le haut coefficient d'occupation et les mesures de sûreté accrues, s'appliquant au transport des liquides et des gels à la suite des attentats de l'an dernier à Londres (Royaume-Uni), ont entraîné une hausse du nombre de bagages enregistrés. Par conséquent, il est de plus en plus difficile de s'assurer que tous les bagages sont transportés à bord de ces vols.

Le transport des animaux familiers dans la soute d'un avion nécessite une division particulière pour que la circulation de l'air permette un transport sûr et sécuritaire des animaux. Cette exigence nous empêche de recevoir à la fois les bagages et les animaux vivants.

Nous sommes persuadés que les clients qui voyagent avec leurs animaux familiers seront très bien servis grâce à Air Canada Cargo. Le traitement d'un animal n'est pas le même que celui des bagages. Les animaux ont des besoins qui leur sont propres, et doivent avoir une place confirmée à bord d'un vol. Toutefois, l'espace qui leur est prévu ne devrait pas empiéter sur celui des bagages des clients. Notre équipe de fret est composée d'experts dans le transport des animaux vivants, et ceux-ci font un travail professionnel depuis longtemps.

Le service AC Animaux vivants d'Air Canada Cargo est spécialement conçu pour répondre aux besoins des animaux vivants, et ce, en stricte conformité avec la *Réglementation du transport des animaux vivants de l'IATA*, ainsi qu'aux exigences particulières imposées par d'autres pays. Nous avons déjà assuré le transport aérien d'une grande variété d'animaux, en commençant par de simples chiens et chats jusqu'aux animaux plus gros et plus rares, comme les chevaux, les tigres, les éléphants, les orignaux, les cigognes et bien d'autres.

Même si certaines destinations d'Air Canada ne disposent pas d'installations de fret ou si certains types d'appareil ne peuvent pas recevoir d'animaux vivants à certaines périodes de l'année, nous nous efforçons de proposer d'autres solutions chaque fois que cela est possible. Notre personnel dévoué comprend à quel point les animaux familiers sont précieux pour leur maître, et c'est pourquoi il est fier de s'assurer qu'ils feront un bon voyage.